

Sprawozdanie z przebiegu i wyników konsultacji zewnętrznych projektu Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla Województwa Opolskiego na lata 2026-2028

Zgodnie z zapisami Strategii rozwoju usług społecznych, polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035 r.), przyjętą Uchwałą nr 135 Rady Ministrów z 15 czerwca 2022 r., Regionalne Ośrodki Polityki Społecznej mają za zadanie opracowywać Regionalne plany rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji.

W związku z opracowaniem Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla Województwa Opolskiego na lata 2026-2028 (RPDI), projekt poddano konsultacjom zewnętrznym w terminie 19-30 grudnia 2025 r.

Konsultacje zostały przeprowadzone w celu poznania opinii i uwag osób, instytucji oraz podmiotów pełniących ważne funkcje w systemie wsparcia w woj. opolskim, w tym w systemie usług społecznych. Zaproszenie do udziału w konsultacjach, wraz z udostępnionymi dokumentami, zamieszczono na stronie internetowej www.rops-opole.pl (zakładka Aktualności).

O opinię projektu RPDI wystąpiono także do:

- ✓ samorządów gminnych i powiatowych,
- ✓ ośrodków pomocy społecznej,
- ✓ powiatowych centrów pomocy rodzinie
- ✓ innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- ✓ Ogólnopolskiego Związku Rewizyjnego Spółdzielni Socjalnych w Warszawie,
- ✓ podmiotów ekonomii społecznej,
- ✓ przedsiębiorstw społecznych.

Łącznie do konsultacji zaproszono ponad 1000 osób, instytucji, podmiotów i organizacji, działających w woj. opolskim.

Konsultacji poddano następujące dokumenty:

- ✓ Projekt Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla Województwa Opolskiego na lata 2026-2028
- ✓ Załącznik nr 1 do Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla Województwa Opolskiego na lata 2026-2028 - Przegląd dokumentów strategicznych regionalnych, krajowych i unijnych z zakresu rozwoju usług społecznych i deinstytucjonalizacji

Sugestie, opinie, uwagi do projektu RPDI można było zgłaszać poprzez wypełnienie Formularza zgłaszania uwag i przesłania go drogą elektroniczną na adres ois@rops-opole.pl. W ramach konsultacji do projektu RPDI zgłoszono dwie uwagi. Podmioty, które nadesłały swoje uwagi to: jednostka organizacyjna samorządu terytorialnego województwa opolskiego – Ośrodek Pomocy Społecznej w Oleśnie, oraz Stowarzyszenie Ad Astra w Jędrzychowie (gm. Nysa) – przedsiębiorstwo społeczne.

Szczegółowe zestawienie uwag zgłoszonych w trakcie konsultacji społecznych oraz odniesienie się do nich zawiera poniższa tabela. Uwagi i rekomendacje zostały wykorzystane przy opracowaniu ostatecznej wersji Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla Województwa Opolskiego na lata 2026-2028

Tabela. Rozpatrzenie uwag zgłaszanych w trakcie konsultacji zewnętrznych do Regionalnego Planu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji dla Województwa Opolskiego na lata 2026-2028 (w terminie 19-30 grudnia 2025 r.).

Lp.	Podmiot zgłaszający uwagę	Treść uwagi/propozycja zmiany	Uzasadnienie	Rozpatrzenie uwagi
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Oleśnie – Marek Kutyla	Wskazana byłaby rekomendacja do tworzenia ogrzewalni dla osób w kryzysie bezdomności jako formy doraźnego interwencyjnego wsparcia i miejsca świadczenia np. usługi streetworkingu.	Wyzwaniem w świadczeniu wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności jest pustka systemowa: osoba bezdomna może zamieszkać w mieszkaniu treningowym lub tymczasowo w schronisku, o ile zachowuje abstynencję, natomiast system niczego pośredniego nie oferuje dla osób w aktywnej fazie alkoholizmu. Byłoby to zasadne działanie ze względów humanitarnych oraz z uwagi na możliwość prowadzenia pracy nad wyjściem z nałogu oraz z kryzysu bezdomności np. poprzez streetworking. Ogrzewalnia jest w praktyce najtańszą formą interwencyjnego wsparcia osób w kryzysie bezdomności w okresie jesienno-zimowym.	Uwaga uwzględniona. Zapis został uzupełniony w rekomendacjach na działania przewidziane planem na lata 2026-2028.
2.	Stowarzyszenie Ad Astra w Jędrzychowie (gm. Nysa) - Janina Janik	1. Usługi asystenckie i wspomagające osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz ich opiekunów - nieprecyzyjny opis wsparcia w postaci	Z opisu nie sposób wywnioskować, jak dokładnie kształtuje się sytuacja z zapewnieniem asystentury. Jest wzmianka o gminie Brzeg oraz powiecie prudnickim- czy są to jedyne instytucje, które	Uwaga uwzględniona częściowo. Dane opracowane na podstawie własnej sprawozdawczości Opolskiego Urzędu

Lp.	Podmiot zgłaszający uwagę	Treść uwagi/propozycja zmiany	Uzasadnienie	Rozpatrzenie uwagi
		asystentury osób z niepełnosprawnością.	pozyskały środki na asystenturę? Jest mowa o projekcie „Nie-Sami-Dzielní – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne – III edycja”, ale nie zostały podane precyzyjne dane co do zakresu wsparcia asystenturą. Brak wzmianki o organizacjach pozarządowych prowadzących działania w zakresie asystentury. Wydaje się, iż problem został opisany nieprecyzyjnie– jak się kształtuje ta forma pomocy w stosunku do zapotrzebowania i w jakim stopniu to zapotrzebowanie zostaje zaspokojone dostępnymi usługami.	Wojewódzkiego, według stanu na dzień 14.10.2025 r. Zapis został uzupełniony o dostępne informacje dotyczące organizacji pozarządowych (NGO) działających w zakresie asystentury.
		2. Opieka wytnieniowa - brak wzmianki o formach wsparcia oraz kontroli zarządczej w zakresie jakości usług.	Brak wzmianki o formach wsparcia oraz kontroli zarządczej w zakresie jakości usług.	Uwaga uwzględniona częściowo - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu wskazuje kierunki działań i rozwoju, nie pełni funkcji nakazowej. Zapis został stosownie uzupełniony.
		3. Przygotowanie działań na rzecz budowania potencjału podmiotów ekonomii społecznej i włączenia ich w lokalny rynek usług społecznych - ogólny opis i ogólne rekomendacje.	Znajduje się opis sytuacji ekonomii społecznej (dane liczbowe itd.), ale brakuje konkretnych działań mających na celu deinstytucjonalizację usług społecznych. Na przykład, jest mowa o wykorzystaniu potencjału pomocowego wolontariuszy poprzez np. utworzenie	Uwaga uwzględniona częściowo. - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Opolu wskazuje kierunki działań i rozwoju, nie pełni funkcji nakazowej. Zapis został uzupełniony o

Lp.	Podmiot zgłaszający uwagę	Treść uwagi/propozycja zmiany	Uzasadnienie	Rozpatrzenie uwagi
			banku danych usług wolontariackich wraz z kategoriami wsparcia, ale nie ma wzmianki, kto/która instytucja miałby taką bazę stworzyć i aktualizować. Rekomendacje mają charakter bardzo ogólny. Nie ma odniesienia się do OWES-ów działających w województwie, a jest ich 4 oraz do roli, którą mogą odegrać w aktywizacji ekonomii społecznej w procesie deinstytucjonalizacji usług społecznych. Na stronach 44 i 45 jest mowa o takich podmiotach, ale tylko tych, które działają na rzecz osób bezdomnych.	informacje o 4 Ośrodkach Wsparcia Ekonomii Społecznej działających w województwie opolskim.