



KĘDZIERZYN-KOŹLE, dn. 02.04.2025



Sz. P. Szymon Ogłaza

Marszałek Województwa Opolskiego

INSTRUKTORZY

Z KĘDZIERZYNA – KOŹLA I OKOLIC

Petycja

My, Instruktorzy z Kędzierzyna-Koźla i okolic zwracamy się z prośbą o zainteresowanie się sprawą i pomoc w niezamykaniu biura obsługi WORD w Kędzierzynie-Koźlu, które ma być zamknięte od 01.06.2025 – taką decyzję podjął Dyrektor WORD Opole.

Prosimy o powstrzymanie zamknięcia na stałe Biura Obsługi Klienta. Otwarte biuro umożliwi zarówno nam instruktorom jak i kursantom szybkie i sprawne umawianie na egzaminy teoretyczny i praktyczny, a także dostarczenie niezbędnych dokumentów w celu podstawienia pojazdu na egzamin praktyczny.

Zamknięcie biura spowoduje wydłużenie czasu załatwiania spraw, a umawianie kursantów przez telefon będzie dla nas olbrzymim problemem. W okresie nieobecności pracownika biura obsługi WORD Kędzierzyn – Koźle, dodzwonienie się do WORD Opole graniczy z cudem, a planowanie egzaminów zajmuje bardzo długi czas. Otwarte biuro jest zatem niezbędne do funkcjonowania lepszej organizacji naszej pracy. Umożliwi nam to sprawne umówienie kursantów na egzamin i ustalenie następnego terminu egzaminu. Możemy w ten sposób wykorzystać wolne terminy i dopisanie pojazdu OSK, na którym większość kursantów zdaje w Kędzierzynie.

Chcielibyśmy również nadmienić, że do WORD Kędzierzyn-Koźle przyjeżdżają szkoły nauki jazd z ościennych województw, tak więc możliwość załatwienia egzaminu na miejscu jak i uzyskanie kompetentnych informacji stanowi prestiż dla Kędzierzyna-Koźla jak i dla WORD.

Rozwiązaniem, które proponujemy jest to, aby biuro było otwarte w dniach, kiedy odbywają się egzaminy teoretyczne. Umożliwi nam to lepszą współpracę z biurem planowania.

Wszyscy szukają ekonomicznych rozwiązań, ale pozostawienie otwartego biura z pewnością jest dobrym krokiem. Odciąży to również pracę pracowników WORD Opole, którzy będą musieli odbierać zwiększoną liczbę rozmów telefonicznych związanych z planowaniem naszych kursantów w oddziale Kędzierzyn – Koźle.

Wnosimy o podjęcie działań celem dalszego funkcjonowania Biura Obsługi Klienta.

Instruktorzy, który podpisali się pod przedmiotem petycji postulują o pozostawienie Biura Obsługi Klienta w Kędzierzynie-Koźlu. Dziękujemy za zajęcie się naszą sprawą oraz liczymy na przychylnie rozpatrzenie prośby. Odpowiedź na naszą petycję prosimy kierować na adres jednego z instruktorów

Z poważaniem.