



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



TABELA WDRAŻANIA REKOMENDACJI

badania ewaluacyjnego

pn. „Ocena zdolności i określenie potrzeb pozyskiwania środków pomocowych UE przez jednostki samorządu terytorialnego województwa opolskiego (w kontekście RPO WO 2007-2013)”

Celem głównym badania było dostarczenie informacji nt. potrzeb jednostek samorządu terytorialnego oraz wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych województwa opolskiego w pozyskiwaniu środków pomocowych UE oraz informacji pozwalających zwiększyć ich skuteczność w procesie poprawnego aplikowania o środki UE w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2007-2013 przy wykorzystaniu doświadczeń z poprzedniego okresu programowania 2004-2006 w ramach ZPORR.

marzec 2010 r.

Lp.	Wniosek ¹ (strona w raporcie)	Rekomendacja ²	Adresat rekomendacji ³	Sposób wdrożenia ⁴	Status wdrożenia ⁵	Termin realizacji ⁶
Część A – REKOMENDACJE OPERACYJNE dotyczące kwestii bieżącej realizacji Programu oraz usprawnień w jego obrębie						
1.	<p>Wśród JST i SJO WO poziom świadomości o możliwościach ubiegania się o dofinansowanie projektów ze środków strukturalnych UE jest wysoki, natomiast poziom specjalistycznej wiedzy i umiejętności jej wykorzystania w działaniach operacyjnych wymaga stałego i systematycznego pogłębiania. Najbardziej pożądaną i efektywną formą kontaktu z aktualnymi i potencjalnymi beneficjentami są szkolenia realizowane metodą warsztatową.</p> <p>(str. 23-25,58-67)</p>	<p>W działaniach promocyjnych i informacyjnych należy aktualnie większy nacisk położyć na działania informacyjne. Przekaz adresowany do aktualnych i potencjalnych beneficjentów powinien bardziej koncentrować się na informacjach skupiających się wokół pytania „jak”, a mniej wokół pytania „dlaczego”. W realizacji szkoleń rekomenduje się wykorzystanie metody warsztatowej.</p>	IZ RPO WO 2007-2013	IZ RPO WO 2007-2013 zorganizuje dla beneficjentów i potencjalnych beneficjentów programu cykl szkoleń specjalistycznych oraz cykl szkoleń warsztatowych m.in. dot. wniosków o płatność, których program będzie uwzględniał elementy ćwiczeń i warsztatów.	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Od II kwartału 2010 r.
2.	<p>Pożądaną i efektywną formą kontaktu z aktualnymi i potencjalnymi beneficjentami są również indywidualne konsultacje. Ułatwia to potencjalnym beneficjentom rozwiązanie praktycznych problemów, na które natrafiają podczas aplikowania o dofinansowanie i później w trakcie realizacji projektu.</p> <p>(str. 23-25,58-67)</p>	<p>Postuluje się dedykowanie większej ilości zasobów ludzkich (osób) do prowadzenia zajęć grupowych oraz indywidualnych konsultacji z potencjalnymi i aktualnymi beneficjentami.</p>	IZ RPO WO 2007-2013	<p>IZ RPO WO 2007-2013 stale angażuje do realizacji działań edukacyjnych dla beneficjentów i potencjalnych beneficjentów trenerów z odpowiednimi kwalifikacjami, co potwierdzają pozytywne wyniki ankiet ewaluacyjnych szkoleń i spotkań. Ponadto, IZ RPO WO 2007-2013 stale podnosi kwalifikacje kadr m.in. w zakresie skutecznej komunikacji, obsługi klienta itp.</p> <p>Dodatkowo IZ RPO WO 2007-2013 prowadzi Główny Punkt Informacyjny, który na bieżąco udziela informacji o programie drogą telefoniczną, e-mailową, korespondencyjną i w drodze konsultacji indywidualnych.</p> <p>Rekomendacja odrzucona w części dot. zwiększenia ilości zasobów ludzkich.</p>	Rekomendacja w części wdrożona	–

Lp.	Wniosek ¹ (strona w raporcie)	Rekomendacja ²	Adresat rekomendacji ³	Sposób wdrożenia ⁴	Status wdrożenia ⁵	Termin realizacji ⁶
3.	Beneficjenci, którzy nie uzyskali dofinansowania nie znają szczegółowych uwag ekspertów oceniających ich projekty, które umożliwiają efektywną poprawę składanej aplikacji w kolejnych konkursach. Uzasadnienia ekspertów oceniających wnioski są zbyt ogólnikowe. (str. 25-31,58-67)	Przekazywanie beneficjentom bardziej szczegółowych uzasadnień oceny poszczególnych części dokumentacji aplikacyjnej.	IZ RPO WO 2007-2013	IZ RPO WO 2007-2013 podczas bieżących spotkań z ekspertami każdorazowo będzie podkreślała wagę i znaczenie opisowego uzasadniania oceny wniosku, dla zapewnienia wnioskodawcy pełnej informacji zwrotnej o projekcie.	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Od II kwartału 2010 r.
4.	Potencjał organizacyjny przeważającej części opolskich JST oraz SJO WO sprzyja podejmowaniu działań związanych z aplikowaniem o środki UE. (str. 31-36,58-67)	Organizacja okolicznościowych spotkań informacyjnych i szkoleń związanych z prezentacją zaktualizowanych wytycznych i zasad wdrażania Programów Operacyjnych, zachęcających JST i SJO WO do aplikowania.	IZ RPO WO 2007-2013	IZ RPO WO 2007-2013 zorganizuje dla beneficjentów i potencjalnych beneficjentów programu cykl szkoleń specjalistycznych oraz cykl szkoleń warsztatowych dot. m.in. wniosków o płatność, których program będzie uwzględniał aktualne dokumenty w zakresie realizacji programu.	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Od II kwartału 2010 r.
5.	Poprawa zdolności absorpcyjnej JST i SJO WO uzależniona jest od ich sukcesów aplikacyjnych. Sukcesy aplikacyjne poza kompetencjami i determinacją przygotowujących je kadr zależą również od kryteriów oceny projektu (formalnych i merytorycznych). (str. 37-40,58-67)	Rekomenduje się przy konstrukcji dokumentacji konkursowych do poszczególnych Priorytetów i Działań uwzględnianie możliwości organizacyjnych i finansowych poszczególnych JST i SJO WO, wspierając również te podmioty, których potencjał finansowy i organizacyjny jest mniejszy.	IZ RPO WO 2007-2013	Beneficjenci, którzy biorą udział w ogłoszonym konkursie traktowani są jednakowo. Wszystkich obowiązują te same kryteria oceny dokumentacji projektowej.	Rekomendacja odrzucona	-
6.	Na etapie pozyskiwania informacji o możliwości finansowania przedsięwzięć ze środków unijnych zdiagnozowano, że istniejące bariery oscylują wokół trudności związanych z precyzją i jednoznacznością procedur aplikacyjnych i dokumentacji konkursowej oraz informacji	Rekomenduje się przy opracowywaniu dokumentacji konkursowych oraz innych komunikatów zamieszczanych w serwisach informacyjnych IZ RPO WO 2007-2013, dostosowanie formy przekazywanych treści do ich adresatów.	IZ RPO WO 2007-2013	IZ RPO WO 2007-2013 na bieżąco wdraża następujące działania: - IZ RPO WO 2007-2013 realizuje jednolitą politykę komunikacyjną, w tym w zakresie informacji oraz interpretacji zagadnień szczególnie skomplikowanych. - Na stronie internetowej www.rpo.opolskie.pl IZ zamieściła zakładkę „Interpretacje i	Rekomendacja w części do wdrożenia	Od II kwartału 2010 r.

Lp.	Wniosek ¹ (strona w raporcie)	Rekomendacja ²	Adresat rekomendacji ³	Sposób wdrożenia ⁴	Status wdrożenia ⁵	Termin realizacji ⁶
	publikowanych na stronach instytucji koordynujących wdrażanie Programów Operacyjnych. (str. 40-43,58-67)	Poza tym w zakresie trudności interpretacyjnych zaleca się wypracowanie jednej zbieżnej opinii w danej sprawie stosowanej we wszystkich kanałach przekazu (Internet, kontakty bezpośrednie i telefoniczne) adresowanych do potencjalnych i aktualnych beneficjentów.		komentarze IZ RPO WO 2007-2013” zakładkę „Pytania i odpowiedzi” oraz zakładkę „Słownik pojęć na temat funduszy strukturalnych”. - IZ RPO WO 2007-2013 na bieżąco organizuje spotkania robocze pracowników, które mają na celu ustalenie i ujednoczenie wykładni zapisów dokumentacji programowej, w kwestiach problemowych. Ponadto, IZ przeprowadzi cykl szkoleń specjalistycznych oraz cykl szkoleń warsztatowych dot. m.in. wniosków o płatność, na których przekazywana będzie jednolita wykładnia dokumentacji programowej.		
7.	Potencjalni beneficjenci przygotowują wnioski dopiero w momencie ogłoszenia konkursu (mimo, iż harmonogramy ogłaszania poszczególnych konkursów są ogólnodostępne). (str. 40-43,58-67)	Proponuje się wcześniejsze informowanie potencjalnych beneficjentów o planowanych naborach wniosków o dofinansowanie w ramach RPO WO 2007-2013, aby poprawić w ten sposób jakość składanych wniosków.	IZ RPO WO 2007-2013	Beneficjent ma czas na wypełnienie wniosku w Generatorze wniosków RPO WO 2007-2013 od momentu pojawienia się ogłoszenia o naborze do dnia zakończenia naboru tj. 30 dni zgodnie z decyzją IZ. Pozostałą dokumentację projektową Beneficjent może przygotować szybciej, korzystając z dokumentów umieszczonych na stronie www.rpo.opolskie.pl np. <i>Vademecum tom I i II, Szczegółowy opis osi priorytetowych</i> , Lista wskaźników produktów i rezultatów, Linia demarkacyjna.	Rekomendacja odrzucona	-
8.	W trakcie realizacji projektów największym problemem dla beneficjentów są długie procedury weryfikujące i kontrolne składanych wniosków o płatność powodujące trudności w zachowaniu płynności finansowej projektów. (str. 40-43,58-67)	Postuluje się przyspieszenie procedur związanych z weryfikacją wniosków o płatność składanych przez beneficjentów - upraszczanie procedur weryfikujących i kontrolnych.	IZ RPO WO 2007-2013	Procedury związane z procesem weryfikacji wniosków o płatność są dostosowane do posiadanych zasobów kadrowych oraz ilości wniosków możliwych do weryfikacji w danym momencie przez pracowników Referatu Wdrażania Projektów Inwestycyjnych.	Rekomendacja odrzucona	-

Lp.	Wniosek ¹ (strona w raporcie)	Rekomendacja ²	Adresat rekomendacji ³	Sposób wdrożenia ⁴	Status wdrożenia ⁵	Termin realizacji ⁶
9.	<p>W trakcie realizacji projektów największym problemem dla beneficjentów są długie procedury weryfikujące i kontrolne składanych wniosków o płatność powodujące trudności w zachowaniu płynności finansowej projektów.</p> <p>(str. 40-43,58-67)</p>	<p>Zwiększenie ilości zasobów ludzkich oddelegowanych do zadań związanych z rozliczaniem projektów.</p>	<p>IZ RPO WO 2007-2013</p>	<p>Ilość osób zatrudnionych przy rozliczaniu projektów została zaplanowana zgodnie z aktualnymi potrzebami kadrowymi, ponadto przyjęta decyzją ZWO.</p>	<p>Rekomendacja odrzucona</p>	<p>-</p>
10.	<p>Najczęściej wskazywanymi potrzebami JST i SJO WO zwiększającymi ich zdolności absorpcyjne są te, związane z zdobyciem określonej wiedzy i umiejętności optymalizującej warsztat pracy zespołu osób zaangażowanych w przygotowanie dokumentacji aplikacyjnych oraz rozliczanie projektów współfinansowanych z UE w celu ograniczenia ilości najczęściej popełnianych błędów.</p> <p>(str. 43-54,58-67)</p>	<p>Organizacja szkoleń i warsztatów odpowiadających aktualnym potrzebom potencjalnych i aktualnych beneficjentów. Proponowana tematyka szkoleń to:</p> <p>I. ETAP PRZYGOTOWANIA PROJEKTU</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Analiza ekonomiczna i finansowa projektu, ■ Studium wykonalności projektów, ■ Warsztaty z zakresu wprowadzania informacji do wniosku aplikacyjnego, ■ Dobre praktyki związane z przygotowaniem dokumentacji aplikacyjnej, <p>II. ETAP REALIZACJI PROJEKTU</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Monitoring, sprawozdawczość i ewaluacja, ■ Zarządzanie projektem, ■ Dobre praktyki sprawnego zarządzania i rozliczania projektów. 	<p>IZ RPO WO 2007-2013</p>	<p>IZ RPO WO 2007-2013 zorganizuje dla beneficjentów i potencjalnych beneficjentów programu cykl szkoleń specjalistycznych oraz cykl szkoleń warsztatowych dot. m.in. wniosków o płatność, których program będzie uwzględniał elementy ćwiczeń i warsztatów, dyskusji. IZ RPO WO 2007-2013 w miarę możliwości uwzględni w ramach w/w działań elementy wskazane przez Ewaluatora.</p>	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>Od II kwartału 2010 r.</p>

Lp.	Wniosek ¹ (strona w raporcie)	Rekomendacja ²	Adresat rekomendacji ³	Sposób wdrożenia ⁴	Status wdrożenia ⁵	Termin realizacji ⁶
Część B – REKOMENDACJE KLUCZOWE dotyczące istotnych kwestii realizacji Programu, w sposób znaczący wpływających na jego skuteczną i efektywną realizację						
1.	Wśród aktualnych i potencjalnych beneficjentów obserwuje się duże zainteresowanie specjalistyczną wiedzą dotyczącą umiejętności skutecznego aplikowania i zarządzania projektami współfinansowanymi z UE. (str. 23-25,58-67)	Utworzenie w strukturach IZ RPO WO 2007-2013 komórki zajmującej się organizacją stałego cyklicznego programu szkoleń i warsztatów dla potencjalnych i aktualnych beneficjentów.	IZ RPO WO 2007-2013	IZ RPO WO 2007-2013 posiada komórkę odpowiedzialną za planowanie polityki szkoleniowej (Referat Informacji i Promocji Funduszy Strukturalnych DPO UMWO) i nie planuje powołania odrębnej komórki.	Rekomendacja odrzucona	-
2.	Najbardziej pożądanym sposobem podaży wiedzy dotyczącej zasad przygotowania i realizacji projektów współfinansowanych ze środków strukturalnych UE są szkolenia. Pozytywnym działaniem podejmowanym przez IZ RPO WO 2007-2013 było przeprowadzenie badań diagnostycznych potrzeb szkoleniowe potencjalnych i aktualnych beneficjentów. (str. 23-25,58-67)	Należy wprowadzić system zarządzania organizowanymi szkoleniami, którego głównym elementem będą cykliczne (np. coroczne) działania (badanie i monitorowanie) w zakresie analizy potrzeb szkoleniowych pod kątem oczekiwanej ich formuły, tematyki i czasu realizacji.	IZ RPO WO 2007-2013	IZ RPO WO 2007-2013, wprowadzi do ankiet ewaluacyjnych szkoleń i spotkań pytania w zakresie oczekiwań beneficjentów i potencjalnych beneficjentów wobec przyszłych szkoleń. Ankiety będą weryfikowane na bieżąco, a wnioski z nich płynące zostaną uwzględnione przy organizacji kolejnych cykli szkoleniowych. Kompleksowa diagnoza potrzeb szkoleniowych zostanie przeprowadzona w przypadku braku spójnej informacji płynącej z ankiet ewaluacyjnych.	Rekomendacja w części do wdrożenia	od II kwartału 2010 r.
3.	Znajomość i akceptacja założeń RPO WO 2007-2013, przejawia się między innymi we wplataniu ich przez JST i SJO WO w lokalne dokumenty strategiczne, dotyczące potrzeb rozwoju społeczno-gospodarczego regionu. (str. 31-36,58-67)	Wykorzystanie istniejących i powstających dokumentów strategicznych w poszczególnych jednostkach samorządowych województwa opolskiego do inspirowania strategicznych działań mających na celu kreowanie zrównoważonego rozwoju społeczno-gospodarczego regionu.	IZ RPO WO 2007-2013	Cele określone w <i>Regionalnym Programie Operacyjnych Województwa Opolskiego na lata 2007-2013</i> są spójne m.in. z celami wskazanymi w <i>Strategii Rozwoju Województwa Opolskiego</i> . Ww. strategia jest strategią regionu, nie odnosi się jedynie do zadań obligatoryjnych realizowanych przez samorząd województwa, ale uwzględnia również inne działania ważne z punktu widzenia rozwoju całego województwa, w tym m.in. JST WO. Zatem rekomendacja dotycząca uwzględniania w działaniach strategicznych IZ RPO WO 2007-2013 dokumentów strategicznych JST jest bezcelowa.	Rekomendacja odrzucona	-

- ¹ **Wniosek** – wniosek Ewaluatora zewnętrznego, na podstawie którego sformułowana została rekomendacja.
- ² **Rekomendacja** – rekomendacja zaproponowana przez niezależnego Ewaluatora zewnętrznego.
- ³ **Adresat rekomendacji** – instytucja (instytucje) odpowiedzialna za wdrożenie rekomendacji.
- ⁴ **Sposób wdrożenia** – syntetyczne przedstawienie przez adresata rekomendacji sposobu wdrożenia rekomendacji.
- ⁵ **Status: stan wdrożenia** – przedstawiona przez adresata rekomendacji jedna z poniższych opcji:
- **rekomendacja wdrożona w całości**
 - **rekomendacja w części wdrożona**
 - **rekomendacja do wdrożenia w całości**
 - **rekomendacja w części do wdrożenia**
 - **rekomendacja odrzucona**
- ⁶ **Termin realizacji** – planowana (lub faktyczna) data wdrożenia rekomendacji (w kwartałach) przedstawiona przez adresata rekomendacji