

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z udostępnieniem central oraz dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w roku 2023”.

Stosownie do art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 poz. 1710 ze zm.) do niniejszego zamówienia nie stosuje się przepisów ww. ustawy.

I.Świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Usługa będzie świadczona za pośrednictwem telefonów stacjonarnych na terenie budynków zajmowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego.

Adresy poszczególnych budynków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego objęte przedmiotem zamówienia w Opolu:

- ul. Piastowska 12, 13, 14- Ostrówek, 17
- ul. Barlickiego 17
- ul. Żeromskiego 3
- ul. J. Hallera 9
- ul. Krakowska 38
- ul. Powolnego 8

1.Zamówienie obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym tj.:

- a)udostępnienie linii telefonicznych analogowych i cyfrowych (z możliwością dołączania aparatów systemowych) zapewniających realizację standardowych usług między innymi: przekierowania połączeń,
- b)przełączenia rozmów w obrębie poszczególnych budynków,
- c)grupy przejmowania rozmów w obrębie poszczególnych budynków,
- d)tworzenie grup sekretarsko-dyrektorskich w obrębie poszczególnych budynków,

e)podłączania nowych lub przenoszenia aktualnych numerów wewnętrznych w ramach danej lokalizacji, tj. do stanowiska pracy/pracownika wskazanego przez Zamawiającego (w zakresie możliwości technicznych instalacji wewnętrznych Zamawiającego).

f)połączenia telekonferencyjne,

g)usługi związane z prezentacją numerów: CLIP,CLIR,COLP,COLR

h)połączenia lokalne,

i)połączenia do sieci komórkowych,

j)połączenia międzystrefowe,

k)połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne,

l)połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe,

m)usługi faksowe.

2.Powyższym zakresem usług należy objąć cały obszar budynków Urzędu w obrębie istniejącej sieci telefonicznej, zapewniając przy tym bezpłatne połączenia wewnętrzne w ramach poszczególnych lokalizacji oraz pomiędzy nimi.

3.Wykonanie wszelkich prac instalacyjnych nastąpi na koszt Wykonawcy.

II.Warunki świadczenia usługi:

1.Realizacja będzie odbywać się w oparciu o istniejącą w budynkach sieć telefoniczną i zakończenia sieciowe będące w dyspozycji Zamawiającego. Wykonawca musi uwzględnić parametry dostępnych sieci oraz usytuować punkt styku swojej infrastruktury w pomieszczeniach przełącznic budynkowych. Załącznik nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia zawiera wykaz lokalizacji wraz z przypisaną numeracją.

2.Wykonawca z którym zostanie zawarta umowa jest zobowiązany do wykonania kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączeń, z zapewnieniem ciągłości usługi w okresie zmiany operatora.

3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej struktury telekomunikacyjnej oraz korzystaniem z udostępnionych przez Wykonawcę urządzeń.

4. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów przypisanych do Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy). Jednocześnie zobowiązuje się po wygaśnięciu umowy przekazać bezpłatnie aktualną numerację nowemu operatorowi.

5. W chwili uruchomienia usług Wykonawca zapewni co najmniej następującą ilość portów:

Tabela 1:

Tytuł „Ilość portów”

Lp.	Lokalizacja	Wyposażenia miejskie			Wyposażenia wewnętrzne	
		analogowe	BRA 2B+D	PRA 30B+D	analogowe	cyfrowe
1	Piastowska 12, 13, 14- Ostrówek, Ostrówek 5/7 (obiekty tworzą kompleks budynków)	12	8	1	384	36
2	Żeromskiego 3	-	8	-	48	16
3	Barlickiego 17	-	6	-	40	8
4	Hallera 9	-	0	2	216	24
5	Piastowska 17	-	4	-	32	8
6	Powolnego 8	-	-	1	32	8
7	Krakowska 38	-	-	1	152	16

6. Wykonawca w przypadku zlecenia usług serwisowych podwykonawcy, wskaże w ofercie danego podwykonawcę, który musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego w innym przypadku Zamawiający ma prawo do wnioskowania o zmianę podwykonawcy.

7. Wykonawca przygotowuje w poszczególnych budynkach Zamawiającego kanały rozmowne dla połączeń zewnętrznych (wychodzących i przychodzących) oraz połączeń między budynkami, w celu zapewnienia ciągłej dostępności łączy w ilości nie mniejszej niż przedstawiona w załączniku nr 1.

8. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez zainstalowanie w każdej z wymienionych lokalizacji central telefonicznych fabrycznie nowych lub używanych. Jednocześnie Wykonawca na cały okres obowiązywania umowy udzieli pisemnej gwarancji na poprawne ich działanie, która dostarczy w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Centrale będą zawierać najnowszą udostępnioną przez producenta wersję oprogramowania. Szczegółowy opis minimalnych wymagań dla central zawiera załącznik nr 2 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

9. Centrale telefoniczne muszą obsługiwać istniejące aparaty telefoniczne 1 parowe systemowe serii KX-TDxxx (różne modele), będące własnością Zamawiającego.

10. Usługa połączeń z centralą miejską jak i między wszystkimi lokalizacjami Zamawiającego będzie świadczona za pomocą własnej infrastruktury ziemnej Operatora na całym odcinku, tj. od centrali miejskiej Wykonawcy do punktu styku z siecią Zamawiającego.

11. Zamawiający nie dopuszcza wykonania usług drogą radiową, w żadnej z podanych lokalizacji.

12. Zamawiający wyklucza realizację połączeń telefonicznych w technologii VOIP.

13. Realizacja połączeń pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego dostępna będzie dodatkowo przy pomocy skróconej numeracji.

14. Zamawiający udostępni pomieszczenia techniczne, w następujących lokalizacjach:

- a) Piastowska 14-Ostrówek,
- b) J. Hallera 9,
- c) Żeromskiego 3,
- d) Krakowska 38,
- e) Barlickiego 17,
- f) Piastowska 17,
- g) Powolnego 8

Pomieszczenia będą wyposażone w zasilanie elektryczne 230V i oświetlenie. Pozostałe wyposażenie pomieszczeń niezbędne do realizacji usług zapewni Wykonawca.

15. W przypadku zaniku zasilania elektrycznego 230V Wykonawca zapewni zasilanie awaryjne swoich urządzeń na czas nie krótszy niż 4 godziny.

16. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zapoznanie się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

17. W celu zainstalowania u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- Dostarczenia urządzeń oraz poprawnego ich zamontowania i uruchomienia.
- Dostarczenia instrukcji obsługi urządzenia w wersji papierowej i elektronicznej w języku polskim.
- Dostarczenia dokumentów dotyczących spełnienia stosownych norm bezpieczeństwa i homologacji oraz dokumentów niezbędnych do ewidencjonowania środka trwałego.

18. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni całodobowe przyjmowanie zgłoszeń problemów, awarii lub nieprawidłowej pracy za pośrednictwem łączy: telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii j.w. oraz wskaże przewidywany czas jej usunięcia. Czas usunięcia awarii, w sposób umożliwiający realizację połączeń, nie może być dłuższy niż 3 godziny - w dni robocze, a w dni wolne od pracy tj. sobota, niedziela i święta nie dłuższy niż 24 godziny. Czas na usunięcie awarii będzie liczony od momentu wykrycia przez system zarządzania siecią lub zgłoszenia przez Zamawiającego lub działającego w jego imieniu użytkownika braku tej usługi, do momentu jej przywrócenia.

19. W sprawach nieuregulowanych umową oraz przedmiotem zamówienia, usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnym i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

20. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy.

W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu.

21. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego.

22. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bądź upoważnionej przez niego firmie zewnętrznej dostęp do rekonfiguracji oprogramowania central telefonicznych.

III. Koszty połączeń i usług:

1. Połączenia wewnętrzne jak i pomiędzy lokalizacjami, czyli pomiędzy numerami stanowiącymi przedmiot zamówienia bez limitu, wliczony w abonament miesięczny.

2. Połączenia lokalne, międzystrefowe, międzynarodowe, międzynarodowe do sieci komórkowych, do krajowych sieci komórkowych: naliczane sekundowe, bez opłat inicjacyjnych.

3. Wykonawca zapewni stałe stawki za połączenia, bez względu na porę dnia i dzień tygodnia.

4. Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi związanej z prezentacją numerów: CLIP, CLIR, COLP, COLR (dla dostępów cyfrowych ISDN).

5. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni bezpłatny serwis i nadzór urządzeń i łączy do punktu styku z siecią Zamawiającego.

6. Bezpłatne świadczenie i konfiguracja usług:

- blokowania połączeń wychodzących dla wszystkich numerów na numery o podwyższonej płatności (audiotele, itp.),
- połączeń z wybranymi numerami zewnętrznymi na dowolnym numerze,
- włączania i wyłączania przekierowań,

7. Przewidywany roczny ruch, który będzie wygenerowany w trakcie trwania umowy, przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 2 „Ilość połączeń” - informacyjnie wg wykazu dotychczasowego operatora

Lp.	Przedmiot zamówienia	J.m.	Ilość (miesięcznie)	Ilość (rocznie)
1	Połączenia lokalne/ międzystrefowe	minuta	19 983	239 796
2	Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	minuta	10 662	127 944
3	Połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne do UE	minuta	21	252

8. Ilość połączeń podana w tabeli nie zobowiązuje Zamawiającego do ich wykorzystania.

9. Realizacja zamówienia oraz rozliczenie będzie następowało według rzeczywistego wykorzystania Zamawiającego.

10. Dodatkowo do celów rozliczeniowych i archiwalnych Wykonawca będzie gromadził szczegółowe dane o połączeniach przychodzących i wychodzących dla każdej wskazanej lokalizacji Zamawiającego. Minimalna wielkość bufora central w każdej lokalizacji : 100.000 (sumarycznie dla połączeń wychodzących, przychodzący i wewnętrznych).

11. Do wyliczenia ceny połączenia międzynarodowego na telefony stacjonarne należy przyjąć cenę jednostkową za 1 min. do krajów Unii Europejskiej.

12. Pozostałe usługi rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Wykonawcy, stanowiącym załącznik do oferty. Pozostałe usługi nie ujęte w formularzu ofertowym, rozliczane będą zgodnie z Cennikiem.

13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z użytkowania dowolnej lokalizacji bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych lub przeniesienie świadczonych usług do innej lokalizacji na terenie Miasta Opola, w przypadku gdy:

a) nastąpi wypowiedzenie umowy najmu pomieszczeń przez Wynajmującego lub UMWO,

b) nastąpi pozyskanie nowej lokalizacji/zmiana lokalizacji UMWO,

c) nastąpi reorganizacja UMWO.

14. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania o zmianie lokalizacji z wyprzedzeniem, które wyniesie minimum 30 dni.

15. Przeniesienie świadczonych usług telefonii stacjonarnej do nowej lokalizacji będzie realizowane, tylko w przypadku gdy Wykonawca na uruchomienie tych usług będzie posiadał odpowiednie warunki techniczne i nie będzie wymagało poniesienia dodatkowych kosztów inwestycyjnych przez Wykonawcę.

IV. Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych

1. Dzierżawa 1 pary ciemnych włókien w relacji: ul. Piastowska 14- Ostrówek , 45-081 Opole - ul. Barlickiego 17, 45-083 Opole.

2. Dzierżawa 1 pary ciemnych włókien w relacji: ul. Powolnego 8, 45-075 Opole
- ul. Krakowska 38,

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z dzierżawy ciemnych włókien światłowodowych w powyższych lokalizacjach bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych lub przeniesienie świadczonych usług do innej lokalizacji na terenie Miasta Opola, w przypadku gdy:

▪ nastąpi wypowiedzenie umowy najmu pomieszczeń przez Wynajmującego lub UMWO,

▪ nastąpi pozyskanie nowej lokalizacji/zmiana lokalizacji UMWO,

▪ nastąpi reorganizacja UMWO.

4. Przeniesienie świadczonych usług dzierżawy ciemnych włókien do nowej lokalizacji będzie realizowane, tylko w przypadku gdy Wykonawca na uruchomienie tych usług będzie posiadał

odpowiednie warunki techniczne i nie będzie wymagało poniesienia dodatkowych kosztów inwestycyjnych przez Wykonawcę.

Termin realizacji:

Realizacji zamówienia nastąpi od daty udostępnienia tj. od 1.01.2023r. do 31.12.2023r.