

Nr sprawy: DOŚ-ZPE.711.1.5.2022.KN

14-06-2022 r.

## ROZEZNANIE CENOWE

na świadczenie usługi polegającej na sporządzeniu ekspertyzy pod nazwą „Analiza rozwoju ruchu turystycznego w kontekście ochrony najcenniejszych siedlisk przyrodniczych w PK "Góry Opawskie" w ramach projektu RPO WO 2014-2020 pn. „Podniesienie standardu bazy technicznej, wyposażenia i zarządzania ZOPK i OCHK”.

### Szanowni Państwo

Zwracam się z uprzejmą prośbą o złożenie oferty cenowej zgodnie z poniższymi wskazaniem:

### I. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Niniejsze rozeznanie cenowe nie jest procedurą przetargową w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych, a jedynie rozpoznaniem cenowym służącym orientacyjnemu oszacowaniu kosztów usługi według poniższego opisu przedmiotu zamówienia.

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na sporządzeniu ekspertyzy pod nazwą „Analiza rozwoju ruchu turystycznego w kontekście ochrony najcenniejszych siedlisk przyrodniczych w PK "Góry Opawskie" w ramach projektu RPO WO 2014-2020 pn. „Podniesienie standardu bazy technicznej, wyposażenia i zarządzania ZOPK i OCHK” poprzez:

1. Opracowanie narzędzia badawczego – kwestionariusza ankiety/wywiadu, mających na celu zbadanie możliwości rozwoju ruchu turystycznego w kontekście ochrony najcenniejszych siedlisk przyrodniczych w „PK Góry Opawskie”. Wykonawca po podpisaniu umowy, w terminie uzgodnionym z Zmawiającym doprecyzuje i przedstawi do akceptacji: harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia (do 7 dni od podpisania umowy) oraz kwestionariusze ankiet/wywiadów (najpóźniej na 14 dni przed uruchomieniem badań).
2. Przeprowadzenie:
  - liczenia turystów na poszczególnych szlakach pieszych w okresie sprzyjającej pogody (bez opadów) w nie mniej niż 10 punktach pomiarowych wyznaczonych na następujących szlakach pieszych:
    - niebieskim (Prudnik-Dębowiec-Prudnik),
    - czerwonym (Prudnik – Pokrzywna - Biskupia Kopa – Jarnońtówek - Przełęcz Siodło - Głuchołazy),
    - niebieskim (Pokrzywna – Jarnońtówek - Pokrzywna),
    - żółtym (Pokrzywna - Biskupia Kopa - Jarnońtówek),
    - niebieskim (Głuchołazy - Przełęcz Siodło - Głuchołazy),
    - żółtym (Głuchołazy - Przednia Kopa - Głuchołazy),

przez co najmniej:

- 6 dni pomiarowych w okresie lipiec – sierpień w dwa dowolne weekendy (4 dni pomiarowe) i dwa dni robocze, za wyjątkiem piątków (2 dni pomiarowe),
- 3 dni pomiarowe we wrześniu w jeden dowolny weekend (2 dni pomiarowe) i jeden dzień roboczy, za wyjątkiem piątku (1 dzień pomiarowy);

➤ badania turystów za pomocą kwestionariusza ankiet/wywiadu wśród:

a) co najmniej 500 turystów na pieszych szlakach turystycznych przebiegających przez Park Krajobrazowy „Góry Opawskie” proporcjonalnie do natężenia ruchu turystycznego na poszczególnych szlakach, w okresie sprzyjającej pogody (bez opadów) w nie mniej niż 10 punktach pomiarowych wyznaczonych na następujących szlakach pieszych:

- niebieskim (Prudnik-Dębowiec-Prudnik),
- czerwonym (Prudnik – Pokrzywna - Biskupia Kopa – Jarnołówce - Przełęcz Siodło - Głuchołazy),
- niebieskim (Pokrzywna – Jarnołówce - Pokrzywna),
- żółtym (Pokrzywna - Biskupia Kopa - Jarnołówce),
- niebieskim (Głuchołazy - Przełęcz Siodło - Głuchołazy),
- żółtym (Głuchołazy - Przednia Kopa - Głuchołazy),

b) turystów, którzy odwiedzili PK Góry Opawskie w latach 2019-22 w postaci ankiety internetowej,

c) władz gmin (wójt/burmistrz lub delegowany przez nich pracownik, przewodniczący rady gminy lub delegowany przez niego radny), na terenie których położony jest PK Góry Opawskie,

d) przedsiębiorców/osoby fizyczne z branży turystycznej (co najmniej 20 wywiadów) np. gospodarstwa agroturystyczne, hotele, pensjonaty itp. – podmiot badania należy uzgodnić z Zamawiającym.

3. Przygotowanie i opracowanie ekspertyzy (raportu podsumowującego wyniki badań wraz z przedstawieniem rekomendacji) - należy przygotować 2 egzemplarze raportu, oprawionego w sposób trwały, w formacie A4, wydruk dwustronny, kolorowy na papierze ekologicznym pochodzącym z recyklingu oraz 2 szt. CD/DVD wraz z wersją elektroniczną dokumentu w plikach z rozszerzeniem doc. oraz pdf (przygotowany raport będzie musiał być opracowany zgodnie ze standardami dostępności).

4. Ekspertyza pod nazwą „Analiza rozwoju ruchu turystycznego w kontekście ochrony najcenniejszych siedlisk przyrodniczych w PK „Góry Opawskie” wraz z badaniem ankietowym powinna scharakteryzować następujące elementy:

a) wielkość i natężenie ruchu turystycznego na poszczególnych szlakach pieszych w Parku Krajobrazowym „Góry Opawskie”,

b) strukturę ruchu turystycznego:

- cele wizyty,
- czas trwania pobytu (jednodniowy, kilkudniowy, weekendowy itd.),

- charakter pobytu (przejazdem – w drodze do, wczasy, wycieczka itp.)
- częstotliwość przyjazdów (po raz pierwszy, kolejny)
- miejsce (miejscowość) i rodzaj wykorzystywanego obiektu noclegowego,
- miejsce stałego zamieszkania turysty (gmina, województwo, kraj),
- użyty środek transportu,
- forma organizacji - zorganizowany i niezorganizowany,
- wielkość pobytu, współuczestnicy - indywidualny, grupowy, z dziećmi,
- inne zaproponowane przez Wykonawcę.

Zamawiający dopuszcza zmiany w powyżej wymienionych elementach uzasadnione przez Wykonawcę.

- c) świadomość przyrodniczą grup poddanych ankietowaniu,
- d) postawy grup respondentów wobec istnienia parku krajobrazowego, w tym znajomości zakazów oraz problemów z funkcjonowaniem przedsiębiorstw w ramach istniejących ograniczeń prawnych, w kontekście potencjalnego rozwoju usług i zwiększenia zatrudnienia,
- e) atrakcyjność turystyczną parku krajobrazowego (co konkretnie jest atrakcyjne dla turystów), wizję rozwoju parku z punktu widzenia respondentów (czego konkretnie brakuje), ocena atrakcyjności PK Góry Opawskie, preferencje,
- f) źródła informacji na temat parku krajobrazowego i korzystanie z oferty oddziału Zespołu Opolskich Parków Krajobrazowych,
- g) współpracę pomiędzy oddziałem Zespołu Opolskich Parków Krajobrazowych, a grupami respondentów, w szczególności: współpracę władz i przedsiębiorców z ZOPK.

**UWAGA:** Analiza powinna dostarczyć wyczerpujących i wiarygodnych informacji dotyczących sformułowanych przez Zamawiającego obszarów badawczych. Podane powyżej zagadnienia są propozycją Zamawiającego i mogą podlegać uzupełnieniom i/lub modyfikacjom na etapie realizacji zamówienia wraz z uzasadnieniem proponowanych zmian.

### III. TERMIN I MIEJSCE DOSTARCZENIA ZAMÓWIENIA:

Termin przekazania analizy: 30 listopada 2022 r.

### IV. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Wycenę powyższego zadania należy składać w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 28 czerwca 2022 r.**
2. Cena powinna obejmować wszystkie koszty przygotowania i przeprowadzenia zadania, zgodnie z poniższą tabelą.
3. Sposób złożenia oferty:

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej na adres: [zpe@opolskie.pl](mailto:zpe@opolskie.pl),

### V. SPOSÓB PRZEDSTAWIENIA CENY

Lp.	Elementy składające się na usługę	Cena brutto	Cena netto
1.	Przygotowanie narzędzia – kwestionariusze ankiet		
2.	Przeprowadzenie badań		
3.	Opracowanie raportu analizy wraz z wydrukiem		

#### VI. DODATKOWE INFORMACJE:

- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO, informuję, iż:
- Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie: Marszałek Województwa Opolskiego, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole;
  - Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w UMWO możliwy jest pod numerem nr tel. 77 541 64 50, kom. 511 731 676 lub adresem email: [iod@opolskie.pl](mailto:iod@opolskie.pl);
  - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zadań wynikających z przepisów prawa art. 6 ust. 1 lit. c, i art. 9 ust.2 lit. a - ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
  - Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
  - Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres - wynikający z przepisów prawa (JRWA);
  - Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od administratora: dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania;
  - Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

DYREKTOR  
Departamentu Ochrony Środowiska  
*Monika Grabelus*