

Umowa kompleksowa sprzedaży ciepła Nr 47/1687/21

W dniu 29.12.2021 r. pomiędzy:

Miejskim Zakładem Energetyki Ciepłej spółką z o.o.

z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. Pawła Stalmacha 18, 47-220 Kędzierzyn-Koźle, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000015962, NIP 7491778645, REGON 531342666, wysokość kapitału zakładowego 18 324 000 zł, zwaną w dalszej treści umowy Sprzedawcą, reprezentowaną przez:

1. Prezesa Zarządu – Jolantę Gądek-Rypel
2. Członka Zarządu – Arnolda Scheita

a:

Województwem Opolskim 45-082 Opole, ul. Piastowska 14 reprezentowanym przez Zarząd Województwa Opolskiego w osobach:

1. Pana Zbigniewa Kubalańcy -Wicemarszałka Województwa Opolskiego
2. Pana Antoniego Konopki – Członka Zarządu Województwa Opolskiego

NIP 7543077565 Regon 531412421

zwanym w dalszej części umowy Odbiorcą,

została zawarta umowa kompleksowa sprzedaży ciepła o następującej treści:

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem umowy jest przesyłanie i dystrybucja ciepła oraz jego sprzedaż dokonywana przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy na cele i do obiektów według załącznika nr 1 w ilości wynikającej z mocy zamówionej, określonej na podstawie obowiązujących przepisów, a w szczególności przez ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r., poz. 755 z późniejszymi zmianami), wraz z wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi i innymi obowiązującymi przepisami, w szczególności:
 - a) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16 poz. 92) w dalszej treści umowy zwane [rozporządzeniem przyłączeniowym],
 - b) Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718) w dalszej treści umowy zwane [rozporządzeniem taryfowym].
2. Granicę rozgraniczenia własności i eksploatacji określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Granica ta jest równocześnie granicą podziału majątku Sprzedawcy i Odbiorcy oraz rozgraniczeniem podziału obowiązków eksploatacyjnych i remontowych, w związku z czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za rozdział ciepła na poszczególne lokale w budynku.
3. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika (gorącej wody) o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej wg zasad ustalonych dla systemu ciepłowniczego miasta Kędzierzyn-Koźle oraz parametrów wody sieciowej w węzłach będących własnością Sprzedawcy.
4. Sprzedawca ponosi koszty zużycia mediów w węzłach Sprzedawcy. W przypadku, gdy Sprzedawca ponosi koszty związane z korzystaniem z pomieszczeń, w których są zainstalowane urządzenia należące do Sprzedawcy lub przez niego eksploatowane, służące do wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji ciepła, za pomocą których dostarczane jest ciepło do Odbiorcy, stawki opłat dla Odbiorcy wyliczane są na podstawie cennika opłat dodatkowych Sprzedawcy.
5. Strony zgodnie oświadczają, że po wejściu w życie nowych przepisów prawnych bądź zmian w przepisach prawnych obowiązujących mających wpływ na zasady zawarte w niniejszej umowie, Dostawca ma prawo dokonać zmiany wiążącego strony stosunku umownego. Nowy wzorzec umowy, wydany w trakcie trwania niniejszej umowy wiąże strony, jeżeli został skutecznie doręczony Odbiorcy a ten nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni od daty doręczenia nowego wzorca umowy. W przypadku wypowiedzenia umowy Odbiorca zobowiązuje się do uiszczenia opłat za dostarczone ciepło zgodnie z § 8 ust. 7 umowy.
6. Odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło na podstawie umowy kompleksowej sprzedaży ciepła ze Sprzedawcą.
7. Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu ciepła na własny użytek na podstawie umowy kompleksowej sprzedaży ciepła ze Sprzedawcą.
8. Odbiorca ciepła w gospodarstwie domowym – odbiorca końcowy dokonujący zakupu ciepła wyłącznie w celu jego zużycia w gospodarstwie domowym, na podstawie umowy kompleksowej sprzedaży ciepła ze Sprzedawcą.

§ 1A

Parametry jakościowe nośnika ciepła oraz standardy jakościowe obsługi Odbiorców

1. Odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w warunkach obliczeniowych, nie powinno przekraczać +5 % i -5 %.
2. Odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać +5 % i -5 %, pod warunkiem że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją +7 % i -7 %.
3. Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca. W przypadku zasilania z węzła cieplnego kilku odbiorców posiadających odrębne umowy jednak bez wyodrębnionych pomiarów, termin ten musi być uzgodniony między nimi. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji nastąpi z zastrzeżeniem ust. 4 na pisemny wniosek Odbiorcy, podpisany przez co najmniej jednego z reprezentantów, w następujących terminach:
 - a) na wniosek złożony przez Odbiorcę w dniu roboczym do godz. 10⁰⁰ włączenie lub wyłączenie nastąpi w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku;
 - b) na wniosek złożony przez Odbiorcę w dniu roboczym po godz. 10⁰⁰ włączenie lub wyłączenie nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia wniosku, z zastrzeżeniem lit. c;
 - c) na wniosek złożony przez Odbiorcę w dniu wolnym od pracy lub po godzinie 10⁰⁰ w dniu roboczym przypadającym bezpośrednio przed dniem wolnym, włączenie lub wyłączenie nastąpi najpóźniej w pierwszym dniu roboczym po dniach wolnych od pracy.
4. Sprzedawca dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła zgodnie z ust. 3 po spełnieniu warunku minimalnego obciążenia całego systemu ciepłowniczego, które dla poszczególnych sieci wynosi:
 - a) Dla sieci nr 1 – 6,5 MW,
 - b) Dla sieci nr 2 – 2,8 MW,
 - c) Dla sieci nr 5 – 0,5 MW.
5. W przypadku zasilania odbiorców z węzła grupowego, rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła nastąpi po zgłoszeniu dokonany przez odbiorców, których łączne obciążenie nie jest mniejsze niż 50% zamówionej mocy cieplnej przypisanej dla danego węzła grupowego.
6. Przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów sieci cieplnej (z wyłączeniem węzłów cieplnych) może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 14 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z pięciodniowym wyprzedzeniem. Modernizacje i remonty węzłów cieplnych mogą być wykonywane przez cały rok, z tym, że nie będą powodować przerw w dostawie ciepła na ogrzewanie Odbiorcy, ponad ustalenia zawarte w § 9 ust. 2 b).
7. Udzielanie informacji na żądanie Odbiorcy o przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła, następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin – informacji telefonicznych,
 - b) 7 dni – informacji pisemnych.
8. Udzielenie odpowiedzi na reklamację złożoną przez Odbiorcę, dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy, następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin – w przypadku odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia;
 - b) 14 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorcy składane na piśmie oraz odpowiedzi na reklamacje, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz;
 - c) 30 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorcy składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
9. Urządzenia służące do automatycznej regulacji dostawy ciepła na cele centralnego ogrzewania i wentylacji obiektów w trakcie sezonu grzewczego powinny być przez cały czas gotowe do rozpoczęcia lub przerwania dostawy ciepła, a strony umowy sprzedaży ciepła określają graniczne wartości temperatury, przy której następuje samoczynne włączenie się lub wyłączenie tych urządzeń. W przypadku zasilania z jednego węzła cieplnego kilku odbiorców posiadających odrębne umowy, graniczne wartości temperatury muszą zostać uzgodnione przez wszystkich odbiorców przed ustaleniem ich ze Sprzedawcą.

§ 2

Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do utrzymywania:
 - a) temperatury wody sieciowej lub instalacyjnej zgodnie z tabelą regulacyjną, z tolerancją +- 5%, pod warunkiem zachowania temperatury powrotu nośnika ciepła, zgodnie z tabelą regulacyjną, z tolerancją + - 7% przy zachowaniu mocy zamówionej;
 - b) natężenia przepływu wody sieciowej wynikającego z mocy zamówionej, z tolerancją +- 5%.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do obsługi węzłów cieplnych polegającej w szczególności na bieżącej kontroli parametrów pracy węzłów, napełnianiu i spuszczeniu czynnika grzewczego wg potrzeb Odbiorcy oraz odpowietrzaniu instalacji c.o. budynków w węzłach cieplnych.

3. Sprzedawca zobowiązuje się do informowania Odbiorcy o:
 - a) terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, przewidzianych na wykonanie prac w źródle ciepła lub sieci ciepłej, co najmniej 5 dni przed przerwą. Informacja będzie podana Odbiorcy w zwyczajowo przyjęty sposób, a w uzasadnionych przypadkach przez środki masowego przekazu;
 - b) przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła;
 - c) planowanych zmian warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym Odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków, jednak w czasie nie krótszym niż 12 miesięcy i nie dłuższym niż 24 miesiące.
4. Sprzedawca zobowiązuje się do udostępnienia na żądanie Odbiorcy danych o średnich parametrach pracy sieci mierzonych w źródle ciepła w czasie dostawy ciepła.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do umożliwienia Odbiorcy uzupełnienia wody w instalacjach odbiorczych, w czasie ich eksploatacji. Ilość wody uzupełniającej w węzłach wymiennikowych winna być opomiarowana.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzania zgłoszeń Odbiorcy o zakłóceniach w dostawie ciepła zgodnie z postanowieniami § 9 ust. 5.
7. Sprzedawca zobowiązuje się do usuwania zakłóceń w dostawie ciepła w terminie jak najkrótszym, nie dłuższym niż 12 godzin.
8. Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń będących jego własnością, zainstalowanych w obiektach i na terenie Odbiorcy oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń (dot. tylko węzłów własnych).
9. Sprzedawca umożliwi Odbiorcy dostęp do układu pomiarowego, kontroli jego wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło.
10. Kontakty całodobowe ze strony Sprzedawcy sprawuje Dyspozytor Ruchu Mocy MZEC Sp. z o.o. ul. Stalmacha 18, tel. 77/483-34-85, 600-423-866, oraz pogotowie ciepłownicze 993.
11. Sprzedawca zobowiązuje się do udostępniania informacji o strukturze paliw pierwotnych zużywanych do wytwarzania ciepła sprzedawanego w poprzednim okresie grzewczym, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów na stronie internetowej www.mzec-kk.pl.

§ 3

Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się do terminowego uiszczania należności za pobrane ciepło oraz wodę pobraną w celu uzupełnienia lub jej wymiany w instalacjach.
2. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji, w uzasadnionych przypadkach, Sprzedawca dokona stosownej korekty faktur w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
3. Odbiorca zobowiązuje się do dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej.
4. Odbiorca zobowiązuje się do utrzymania nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości.
5. Odbiorca zobowiązuje się do uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków.
6. Odbiorca zobowiązuje się do dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem.
7. Odbiorca zobowiązuje się do zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Sprzedawcę plomb w węźle cieplnym lub instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym.
8. Odbiorca zobowiązuje się do informowania Sprzedawcy o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania .
9. Odbiorca zobowiązuje się do zapewnieniu Sprzedawcy w każdym czasie dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych znajdujących się w obiektach Odbiorcy lub wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji.
10. Odbiorca zobowiązuje się do uzgodnienia ze Sprzedawcą wszelkich potrzeb związanych z napełnianiem instalacji odbiorczych wodą sieciową i pokrycia kosztów tego napełniania. Dla węzłów wyposażonych w wodomierze wody uzupełniającej podstawą rozliczenia będą wskazania wodomierzy.

§ 4

Ustalanie ilości ciepła

1. Ustalanie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Sprzedawca na podstawie wskazań opłombowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego wyszczególnionego w Załączniku nr 1 lub w „Protokole odbioru technicznego i dopuszczenia do eksploatacji układu rozliczeniowego”, w okresach miesięcznych.
2. W przypadku zasilania z węzła cieplnego kilku odbiorców posiadających odrębne umowy jednak bez wyodrębnionych pomiarów, ustalanie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Sprzedawca na podstawie

wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i wskaźnika wynikającego z zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu.

3. Dane techniczne układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz miejsce jego zainstalowania zamieszczone są w protokole instalacji układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. Odbiorca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Sprzedawcy. Sprzedawca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Odbiorcy.
5. Właściciel urządzeń pomiarowych ma obowiązek:
 - a) sprawdzić w okresie 3 dni od daty zgłoszenia nieprawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania;
 - b) wymontować w razie potrzeby lub na żądanie zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium;
 - c) doręczyć drugiej stronie protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego bądź jego wymiany przez właściciela w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania lub wymiany;
 - d) dokonać wymiany w okresie 1 miesiąca uszkodzonych urządzeń układu pomiarowo-rozliczeniowego i dostarczyć drugiej stronie protokół wymiany, potwierdzony przez przedstawicieli Sprzedawcy i Odbiorcy;
 - e) utrzymywania urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego w stanie sprawnym technicznie oraz przeprowadzania legalizacji ponownej w wymaganych ustawowo terminach.
6. Koszty sprawdzenia prawidłowości wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych ponosi wnoszący zastrzeżenie w przypadku komisijnego nie stwierdzenia błędu wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego
7. W przypadku uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego ilość ciepła dostarczonego Odbiorcy w okresie braku prawidłowego pomiaru do chwili wymiany lub naprawy układu pomiarowo-rozliczeniowego oblicza się według wzoru :

$$Q_b = [Q_{ow}(t_w - t_b) : (t_w - t_o) + Q_{cwt}] \times h_b : h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q_b - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [GJ],

Q_{ow} - ilość ciepła dostarczonego w zależności od warunków atmosferycznych na ogrzewanie i wentylację, w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [GJ],

Q_{cwt} - ilość ciepła dostarczonego niezależnie od warunków atmosferycznych na podgrzewanie wody wodociągowej lub na cele technologiczne w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [GJ]

t_w - normatywna temperatura ogrzewanych pomieszczeń w danym obiekcie [$^{\circ}$ C]

t_b - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła [$^{\circ}$ C],

t_o - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [$^{\circ}$ C],

h_b - liczbę dni braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła,

h_o - liczbę dni w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.

8. W razie uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w okresie pierwszych 3 miesięcy od włączenia obiektu dla którego nie jest możliwe ustalenie zużycia zgodnie z ust. 7., określenie ilości ciepła dostarczonego Odbiorcy do chwili jego naprawy lub wymiany odbywać się będzie na podstawie zamówionej mocy cieplnej:
 - na cele co, według wzoru:

$$Q_b = N_{ow} \times \frac{t_w - t_b}{t_w - t_{z.obl.}} \times 24 \times h_b \times 3,6$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q_b - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [GJ]

N_{ow} - zamówiona moc cieplna na cele grzewcze w okresie rozliczeniowym [MW]

t_w - normatywna temperatura ogrzewanych pomieszczeń w danym obiekcie [$^{\circ}$ C]

t_b - średnia temperatura zewnętrzna w okresie braku prawidłowego pomiaru [$^{\circ}$ C]

$t_{z.obl.}$ - obliczeniowa temperatura zewnętrzna dla naszego regionu (-20) [$^{\circ}$ C]

h_b - liczba dni braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła.

3,6 - współczynnik przeliczeniowy MWh na GJ

- na cele przygotowania ciepłej wody użytkowej, według wzoru:

$$Q_b = N_{cwt} \times 24 \times h_b \times 3,6$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Q_b - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [GJ]

N_{cwt} - zamówiona moc cieplna na cele ciepłej wody użytkowej w okresie rozliczeniowym [MW]

h_b - liczba dni braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła

3,6 - współczynnik przeliczeniowy MWh na GJ.

9. Jeżeli upoważniona przez Sprzedawcę osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu, to Sprzedawca dokona ustalenia ilości pobranego ciepła na podstawie przytoczonego wzoru w ust. 7.

§ 5

Rozliczenia pieniężne

1. W rozliczeniach pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą obowiązują ceny i stawki opłat określone w taryfie dla ciepła Sprzedawcy oraz ceny i stawki opłat producenta ciepła – ZAK S.A. (dotyczy obiektów, których źródłem ciepła jest Elektrociepłownia ZAK S.A.)
2. Rozliczenie pomiędzy stronami za dostarczone ciepło dokonywane będzie w okresach miesięcznych na podstawie wystawianych faktur, wg taryf składających się z opłat stałych i zmiennych. Wysokość opłat oblicza się w następujący sposób :
 - a) miesięczna rata za zamówioną moc cieplną pobierana jest w każdym miesiącu i stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej lub stawki opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną dla grupy taryfowej zasilanej z kotłowni lokalnej;
 - b) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe pobierana jest w każdym miesiącu i stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;
 - c) opłata za ciepło pobierana jest za każdy miesiąc w którym nastąpił pobór ciepła i stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dopuszczonego do rozliczeń przez Sprzedawcę oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej lub stawki opłaty za ciepło dla grupy taryfowej zasilanej z kotłowni lokalnej;
 - d) opłata zmienna za usługi przesyłowe pobierana jest za każdy miesiąc w którym nastąpił pobór ciepła i stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dopuszczonego do rozliczeń przez Sprzedawcę oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej;
 - e) opłata za nośnik ciepła pobierana jest za każdy miesiąc w którym nastąpił pobór nośnika odczytany przez Sprzedawcę, lub dwa razy w roku: w maju (za okres styczeń-maj) oraz w grudniu (za okres czerwiec-grudzień) i stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych ustalonej na podstawie odczytów wskazań wodomierza dopuszczonego do rozliczeń przez Sprzedawcę oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej, natomiast w przypadku obiektów zasilanych z węzłów grupowych opłata za nośnik ciepła obliczana jest według wzoru:
$$O_{no} = G_{nwg} \times C_n \times N_{oo} : N_{owg}$$
gdzie poszczególne symbole oznaczają:
 - O_{no} – opłatę za nośnik ciepła, obliczoną dla danego odbiorcy [w zł],
 - G_{nwg} – ilość nośnika ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w połączonej z tym węzłem instalacji centralnego ogrzewania [w m³],
 - C_n – cenę nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/m³],
 - N_{oo} – sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania dla obiektów danego odbiorcy [w MW],
 - N_{owg} – sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania dla obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego [w MW].
3. Zmiana cen nie wymaga wprowadzenia nowych postanowień umowy i może być dokonana po zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu jej w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki – Ciepło.
4. Grupa taryfowa dla punktu odbioru określona jest w załączniku nr 1 do umowy.
5. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę do przesłania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru faktury.
6. Należność za energię cieplną regulowana będzie przez Odbiorcę na podstawie wystawianych przez Sprzedawcę miesięcznych faktur, w terminie do dnia **18** każdego miesiąca za miesiąc poprzedni, gotówką lub przelewem z konta bankowego Odbiorcy.....na konto Sprzedawcy, nr konta wskazany na fakturze. Za datę zapłaty należności za energię cieplną uważa się datę wpływu należności na konto Sprzedawcy. W razie nieterminowej zapłaty należności Sprzedawcy będzie przysługiwać prawo pobierania odsetek ustawowych za okres zwłoki.
 - 6a) Sprzedawca wystawia faktury, o których mowa w ust. 6 dla – Nabywca: Województwo Opolskie, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, NIP 7543077565; Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego 45-082 Opole ul. Piastowska 14.
7. O zmianach w brzmieniu kont bankowych strony powinny się wzajemnie poinformować pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi operacjami bankowymi.
8. W przypadku nieotrzymania faktury w terminie, w którym była zwykle doręczana, Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tym fakcie.

§ 6

Nielegalny pobór ciepła i przekroczenie mocy cieplnej

1. Do nielegalnego poboru ciepła zalicza się:
 - a) pobór ciepła bez zawartej umowy ze Sprzedawcą,

- b) pobór ciepła z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
2. Sprzedawca obciąży nielegalnie pobierającego ciepło w przypadku określonym w ust. 1 a) opłatami w wysokości pięciokrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe określonych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło oraz:
 - a) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości jego obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów;
 - b) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt a) i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
3. Opłaty oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnie pobieranego ciepła, w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
4. Sprzedawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej, w przypadku, gdy Odbiorca:
 - a) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie, w szczególności w przypadkach określonych w ust. 1b);
 - b) uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadkach, o jakich mowa w § 11 ust. 2 i 3.
5. Podstawą naliczania opłat o których mowa w ust. 2 i 4 będzie protokolarne stwierdzenie wystąpienia nielegalnego poboru ciepła. Protokoły podpisują upoważnieni przedstawiciele Odbiorcy i Sprzedawcy. Odmowa podpisania protokołu przez Odbiorcę, lub nie stawienie się Odbiorcy w ustalonym miejscu i czasie nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat za nielegalne pobieranie ciepła.
6. W przypadku przekroczenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej (stwierdzonego na podstawie układu pomiarowo-rozliczeniowego), bez uzgodnienia ze Sprzedawcą lub niezgodnie z warunkami umowy Sprzedawca na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej.
7. Opłaty, o których mowa w ust. 4 i 6, oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo Odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, mimo spełnienia przez Sprzedawcę warunków określonych przepisami prawa.
8. Wielkość poboru mocy cieplnej obliczana jest przez układ pomiarowo-rozliczeniowy i zarejestrowana jako szczytowy pobór mocy cieplnej w rejestrach pamięci układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeśli wartość ta nie jest rejestrowana w pamięci układu pomiarowo-rozliczeniowego to wielkość poboru mocy cieplnej oblicza się jako 1/24 różnicy odczytów wskazań ciepłomierza, dokonanych w odstępie 24 godzin, a w przypadku braku ciepłomierza - na podstawie średniego w ciągu doby natężenia przepływu i temperatury wody dostarczanej z sieci ciepłowniczej do węzła cieplnego oraz średniego w ciągu tej doby natężenia przepływu i temperatury wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej.
9. Ograniczenie lub przekroczenie mocy cieplnej określa się jako różnicę między wielkością poboru mocy cieplnej, obliczoną w sposób określony w ust. 8, a mocą cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów tego nośnika, określonych w tabeli regulacyjnej, dla tych samych warunków atmosferycznych, w których określono wielkość poboru mocy cieplnej.
10. Dopuszczalne ograniczenie mocy cieplnej przy zachowaniu dopuszczalnego odchylenia natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła przez Sprzedawcę wynosi w warunkach obliczeniowych przy dostarczaniu ciepła do węzła cieplnego do 10 %.

§ 7

Zmiana mocy zamówionej

1. Przez zamówioną moc cieplną, w rozumieniu niniejszej umowy, należy rozumieć ustaloną przez Odbiorcę największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla danego obiektu jest niezbędna do zapewnienia pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach, utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych, i prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
2. Zamówiona moc cieplna jest ustalana przez Odbiorcę na okres co najmniej 12 miesięcy i może zostać zmieniona w terminie określonym w umowie.
3. Odbiorca ma prawo wystąpić z wnioskiem o zmianę zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu raz w roku do dnia 31 marca, o ile umowa o przyłączenie do sieci ciepłowniczej nie stanowi inaczej. Zmiana mocy następuje od dnia 1 lipca każdego roku na podstawie aneksu do umowy. W przypadku nie zgłoszenia przez Odbiorcę zamiaru zmiany wielkości zamówionej mocy cieplnej dostarczanie ciepła kontynuowane będzie zgodnie z wielkościami określonymi w roku poprzednim.
4. W przypadku zasilania z węzła cieplnego kilku odbiorców posiadających odrębne umowy jednak bez wyodrębnionych pomiarów, zmiana mocy musi być między nimi uzgodniona i potwierdzona pisemnie przed złożeniem wniosku.
5. Złożenie wniosku o zmianę mocy nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmiany.

6. Odbiorca nie może różnicować zamówionej mocy cieplnej w poszczególnych miesiącach roku, a zmiany zamówionej mocy mogą być wprowadzane jedynie w sposób trwały, poprzez zmianę odpowiednich postanowień umowy.
7. Przy określaniu zamówionej mocy cieplnej Odbiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów ustawy Prawo energetyczne oraz ustawy Prawo budowlane wraz z aktami wykonawczymi do tych ustaw, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów regulujących wykonywanie audytu energetycznego, wymagań dotyczących: ogrzewania i instalacji grzewczych, normatywnej temperatury w ogrzewanych pomieszczeniach, instalacji ciepłej wody i jej normatywnej temperatury.
8. W sytuacji, gdy zmiana zamówionej mocy cieplnej może spowodować zakłócenia w funkcjonowaniu urządzeń węzła cieplnego lub/i przyłącza w związku z czym zajdzie konieczność wymiany tych urządzeń, całkowity koszt wymiany tych urządzeń ponosi Odbiorca, chyba, że strony postanowią inaczej. Zmiana mocy zostanie wprowadzona po zrealizowaniu wymiany urządzeń.
9. W przypadku, gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie do sieci ciepłowniczej albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Sprzedawca może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej.
10. Sprawdzenie o którym mowa w ust. 9 będzie dokonane na podstawie kontroli i wskazań zużycia ciepła układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz następujących obliczeń:

$$N_{sdco} = Q_{dco} \cdot (24 \times 3,6)$$

$$N_{sdcw} = Q_{dcw} \cdot (24 \times 3,6)$$

$$N_z = N_{sdco} (t_w - t_o) : (t_w - t_{sd}) + N_{sdcw}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

N_{sdco} – średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła t_{sd} [w MW],

Q_{dco} – ilość ciepła dostarczonego na cele grzewcze w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określona na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],

N_{sdcw} – średni pobór mocy cieplnej na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła t_{sd} [w MW],

Q_{dcw} – ilość ciepła dostarczonego na cele podgrzewania wody wodociągowej w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określona na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],

N_z – obliczoną wielkość zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu [w MW],

t_w – normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń w danym obiekcie [$^{\circ}\text{C}$]

t_o – obliczeniową temperaturę zewnętrzną dla strefy klimatycznej, w której jest zlokalizowany dany obiekt [$^{\circ}\text{C}$]

t_{sd} – średnią temperaturę zewnętrzną w ciągu doby, dla której obliczono średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze i na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie N_{sdco} i N_{sdcw} [w C°].

11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedogrzanie lub obniżenie temperatury ciepłej wody użytkowej, jeżeli moc zamówiona na cele grzewcze lub na cele ciepłej wody użytkowej nie pokrywa faktycznego zapotrzebowania obiektu, a Odbiorca nie podjął działań zmierzających do jej zwiększenia.

§ 8

Czas trwania umowy, wypowiedzenie umowy lub jej warunków.

1. Umowa została zawarta na czas określony, obowiązuje od dnia 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r.
2. W przypadku przeniesienia własności ogrzewanych obiektów w trakcie trwania niniejszej umowy Odbiorca jest związany zawartą umową do czasu jej rozwiązania stosownie do ust. 1 niniejszego paragrafu, chyba, że złoży Sprzedawcy oświadczenie o przeniesieniu własności ogrzewanych obiektów. W takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym, od dnia następnego po złożeniu oświadczenia Sprzedawcy.
3. Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy wystawi Odbiorcy fakturę z tytułu należności określonych w ust. 2.

§ 9

Bonifikaty należne Odbiorcy.

1. Zakłócenia pracy źródła ciepła, sieci cieplnej lub węzłów cieplnych powodujące ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu ciepła Odbiorcy, są podstawą do udzielania przez Sprzedawcę bonifikat - z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2.
2. Sprzedawca nie udziela bonifikat w razie:
 - a) wprowadzenia przez Radę Ministrów ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła na podstawie art. 11 ust. 7 ustawy Prawo energetyczne;
 - b) planowanych przerw remontowych nie przekraczających terminów ustalonych w § 1A ust. 6.
3. Naliczanie bonifikat następować będzie w okresie rozliczeniowym.
4. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej, Odbiorcy przysługuje bonifikata, której wysokość oblicza się w następujący sposób:

a) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40 %, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$Su = Sum + Suc$$

$$Sum = 0,25 (Nt - Nr) \times Cn \times hp : 365$$

$$Suc = 0,4 (Nt - Nr) \times 3,6 \times 24 \times hp \times Cc$$

b) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40 %, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$Su = Sum + Suc$$

$$Sum = 0,5 (Nt - Nr) \times Cn \times hp : 365$$

$$Suc = 0,8 (Nt - Nr) \times 3,6 \times 24 \times hp \times Cc$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Su - łączną bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła,

Sum - bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej,

Suc - bonifikatę za niedostarczone ciepło,

Nt - moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [w MW],

Nr - rzeczywistą moc cieplną, określoną na podstawie natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW],

24 - mnożnik, oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h],

hp - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane niedotrzymaniem przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców,

Cn - cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW],

Cc - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ].

5. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w ust. 4, wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez strony. O zakłóceniach w dostawie ciepła Odbiorca niezwłocznie powiadamia Sprzedawcę, który w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje reklamację. W węzłach z automatyczną regulacją dostarczania ciepła sprawdzenie dotrzymywania parametrów wody sieciowej powinno się odbywać zarówno przy włączonej, jak i wyłączonej automatyce. Po zbadaniu sprawy strony spisują protokół stanowiący podstawę do rozliczania należności za dostarczone ciepło.
6. W przypadku niestawienia się Odbiorcy w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, o którym mowa w ust. 5, Sprzedawca spisuje protokół jednostronny, który stanowi podstawę dalszego postępowania.
7. W przypadku wystąpienia awarii na sieciach ciepłych lub w źródle ciepła powodujących przerwę lub ograniczenie w dostawie ciepła, Sprzedawca udziela bonifikat z zastrzeżeniem ust. 2.
8. Odbiorcy przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę warunków umowy sprzedaży ciepła w zakresie:
 - a) terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania;
 - b) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim.
9. Wysokość bonifikat, o których mowa w ust. 8 ustala się w następujący sposób:
 - a) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia;
 - b) jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
10. Bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, obliczone w sposób określony w § 6 ust. 8 na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym, obsługującym obiekty więcej niż jednego odbiorcy, dzieli się między poszczególnych odbiorców proporcjonalnie do ich udziału w obciążeniu grupowego węzła cieplnego według wzoru:

$$Uo = Uwg \times No : Nwg$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Uo - bonifikatę dla danego odbiorcy,

Uwg - bonifikatę obliczoną na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym,

No - zamówioną moc cieplną dla obiektów danego odbiorcy [w MW],

Nwg - zamówioną moc cieplną dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego [w MW].

§ 10

Oplaty dodatkowe obciążające Odbiorcę.

1. Sprzedawca pobiera opłatę dodatkową, w szczególności za:
 - a) przerwanie i wznowienie dostarczania ciepła ponad ilość dopuszczoną przepisami,
 - b) sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla przypadków określonych w § 4 ust. 6,

- c) usługi pogotowia technicznego w przypadku awarii na majątku odbiorcy i inne usługi lub czynności wykonywane na zlecenie Odbiorcy ciepła w przypadku usuwania awarii na majątku Odbiorcy.
2. Za wykonane usługi Sprzedawca pobiera opłatę dodatkową według cennika opłat dodatkowych stanowiącego załącznik nr 4 do umowy. Zmiana cen w cenniku opłat dodatkowych nie wymaga zmiany umowy.
3. Podstawą do naliczenia opłat dodatkowych jest pisemne zlecenie wykonania usług przez Odbiorcę.

§ 11

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy oraz wstrzymanie dostarczania ciepła

1. Sprzedawca może zainstalować na swój koszt przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za ciepło jeżeli Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobrane ciepło przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości do której dostarczane jest ciepło;
 - c) użytkuje nieruchomość w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego Sprzedawca może wstrzymać dostawę ciepła lub rozwiązać umowę.
3. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie ciepła niezwłocznie po zawiadomieniu Odbiorcy, z zastrzeżeniem ust. 9, 10, 11, jeżeli:
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii;
 - b) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
4. Sprzedawca, któremu Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię, powiadamia na piśmie Odbiorcę ciepła w gospodarstwie domowym o którym mowa w § 1 ust. 8 umowy, o zamiarze wstrzymania dostarczania ciepła, jeżeli Odbiorca ten nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
5. Sprzedawca wstrzymuje w terminie natychmiastowym dostarczanie ciepła, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
6. Sprzedawca jest obowiązany niezwłocznie, nie później niż po upływie 12 godzin, wznowić dostawę ciepła wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 3 i 5, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
7. Przepisów ust. 3 b) nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
8. Sprzedawca pobiera opłatę za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 3.
9. W przypadku, gdy Odbiorca ciepła w gospodarstwie domowym złoży Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania ciepła, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, dostarczania ciepła nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
10. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
11. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca ciepła w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, o którym mowa w ust. 16, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania ciepła nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
12. Jeżeli Sprzedawca wstrzymał dostawę energii Odbiorcy ciepła w gospodarstwie domowym a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostawy energii Sprzedawca jest zobowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie ciepła do czasu jej rozpatrzenia.
13. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w ust. 12 nie została pozytywnie rozpatrzona przez Sprzedawcę i Odbiorca wymieniony w ust. 12 wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie Sprzedawca kontynuuje dostarczanie ciepła do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
14. Przepisów ust. 12 i 13 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostawy ciepła nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 5, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora o którym mowa w ust. 16, na niekorzyść Odbiorcy.
15. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę o którym mowa w ust. 9 z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem, o którym mowa w ust. 16, albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Sprzedawca może zainstalować na swój koszt przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy temu Odbiorcy.
16. Koordynator – prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między Odbiorcą ciepła w gospodarstwie domowym a Sprzedawcą, wynikłych z zawartej umowy, działający przy Prezesie URE.

§ 12

Postanowienia dodatkowe.

Współpraca ruchowa między Sprzedawcą a Odbiorcą.

a) **Ze strony Sprzedawcy:**

- w zakresie całości kształtu warunków dostarczania ciepła, w szczególności uruchomienie i zatrzymanie pracy urządzeń i instalacji, manipulacje ruchowe, likwidacje zakłóceń i awarii, próby urządzeń, uzgodnienia ewentualnych przerw w dostarczaniu ciepła, wyznaczony zostaje Dyspozytor Mocy tel. 77/483-34-85;
- w zakresie całodobowego nadzoru nad eksploatacją urządzeń Sprzedawcy, w szczególności przyjmowania interwencji dot. pracy urządzeń Sprzedawcy, likwidacji zakłóceń i awarii urządzeń Sprzedawcy, obsługiwanie węzłów cieplnych na zlecenie Odbiorcy, wyznaczony zostaje: w dni robocze, w godzinach od 7⁰⁰-15⁰⁰ wyznaczony zostaje Dyspozytor Mocy tel. 77/483-34-85, w niedziele i święta (całodobowo) oraz w dni robocze po godzinie 15⁰⁰ wyznaczony zostaje Dyspozytor Zmianowy MZEC Sp. z o.o., ul. Stalmacha 18, tel. 77/483-34-85, 606-856-099, pogotowie ciepłownicze tel. 993.

b) **Ze strony Odbiorcy:**

- w zakresie technicznych warunków odbioru i użytkowania ciepła wyznaczeni są:

.....
wypełnia Odbiorca - określić stanowisko, jednostkę organizacyjną, adres służbowy, nr telefonu

- w zakresie całodobowego nadzoru nad eksploatacją urządzeń Odbiorcy, w szczególności przyjmowania interwencji dot. pracy urządzeń i instalacji urządzeń, likwidacji zakłóceń i awarii urządzeń Odbiorcy, wyznaczeni są:

.....
wypełnia Odbiorca

§ 13

Postanowienia końcowe.

1. Zmiany w załączniku nr 1, wynikające z przyłączenia nowych obiektów do sieci ciepłej, zmiany grupy taryfowej lub instalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych nie powodują konieczności wypowiedzenia warunków umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują postanowienia ustawy - Kodeks cywilny oraz ustawy - Prawo energetyczne wraz z przepisami wykonawczymi do tych ustaw.
3. Wszelkie spory wynikłe z nieprzebrzegania umowy rozstrzyga właściwy miejscowo i rzeczowo Sąd Powszechny.
4. Zmiany, uzupełnienia oraz rozwiązywanie postanowień umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności, wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez strony z wyjątkiem, o którym mowa w § 5 ust. 3, w § 10 ust. 2 oraz w § 13 ust. 1.
5. O wszelkich zmianach adresu, numeru konta bankowego i banku Odbiorca powiadomi niezwłocznie Sprzedawcę pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych.
6. Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedawcę i wykorzystanie ich w celu realizacji niniejszej umowy. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swych danych, ich poprawiania, przenoszenia oraz zgłoszenia skargi do organu nadzorczego.
7. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu wykonywania postanowień niniejszej umowy, oraz w celu i w okresie wykonywania związanych z nią obowiązków wynikających z przepisów prawa.
8. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i realizacji niniejszej umowy.
9. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr 1 – wykaz ogrzewanych budynków wraz z zamówioną mocą cieplną i grupą taryfową,
 - b) Załącznik nr 2 - granica dostarczania ciepła do budynków,
 - c) Załącznik nr 3 - Aktualny cennik, zawierający ceny i stawki opłat za ciepło, ustalony w oparciu o zatwierdzoną przez Prezesa URE taryfę dla Sprzedawcy oraz taryfę dla ZAK S.A. w Kędzierzynie-Koźlu.
 - d) Załącznik nr 4 - Cennik opłat dodatkowych.
 - e) Załącznik nr 5 – Tabela regulacyjna wody sieciowej.
10. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
11. Odbiorca oświadcza, że wraz z umową otrzymał komplet załączników do umowy, zapoznał się i przyjmuje treść umowy oraz załączników wymienionych w ust. 9.

SPRZEDAWCA :

ODBIORCA:

.....
podpis Sprzedawcy

.....
podpis Odbiorcy