

**UCHWAŁA Nr IX/84/2019**  
**Sejmiku Województwa Opolskiego**  
**z dnia 3 września 2019 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu**

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 512), Sejmik Województwa Opolskiego uchwała, co następuje:

**§ 1**

Sejmik Województwa Opolskiego, po rozpatrzeniu skargi na działanie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu, po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w tej sprawie, uznaje skargę za nieuzasadnioną.

**§ 2**

Stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, o którym mowa w §1, stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 3**

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Sejmiku Województwa Opolskiego.

**§ 4**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w sprawie wyników postępowania wyjaśniającego w sprawie zbadania skargi na działalność Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu.**

Skarga w przedmiotowej sprawie wpłynęła do Sejmiku Województwa Opolskiego w dniu 27 maja 2019 r.

Zgodnie z art. 30a ust. 1 ustawy o samorządzie województwa (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 512) skarga została skierowana do Przewodniczącej Komisji Skarg, Wniosków i Petycji przez Przewodniczącą Sejmiku Województwa Opolskiego, w celu zbadania jej zasadności i przedstawienia wyników postępowania wyjaśniającego Sejmikowi. Przewodniczący Sejmiku zwrócił się jednocześnie do Marszałka Województwa o ustosunkowanie się do zarzutów zawartych w skardze. Następnie Komisja zbadała skargę na posiedzeniu w dniu 27 czerwca 2019 r.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Sejmiku Województwa Opolskiego na posiedzeniu w dniu 27 czerwca 2019 r.: po przeprowadzonej analizie:

a) przedłożonych dokumentów w kontekście zgłoszonego zarzutu opieszałości Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu w prowadzeniu postępowania skarżącego, który złożył wniosek o ustalenie uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,

b) właściwych w sprawie przepisów prawa tj.:

- ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.),

- rozporządzenie Rady i Parlamentu (WE) nr 883/2004 z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,

- rozporządzenie Rady i Parlamentu (WE) nr 987/2009 z dnia 16 września 2009 r. dotyczące wykonywania rozporządzenia Rady i Parlamentu (WE) nr 883/2004 w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,

oraz po zapoznaniu się ze:

c) stanowiskiem Marszałka Województwa Opolskiego przekazany przy piśmie z dnia 11 czerwca 2019 r.,

d) wysłuchaniu wyjaśnień w przedmiotowym zakresie Dyrektora Departamentu Edukacji i Rynku Pracy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego ustaliła, co następuje.

Skarżący w złożonej skardze zarzuca Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy w Opolu, że w sposób przewlekły oraz opieszały prowadzi postępowanie w sprawie złożonego przez niego wniosku o ustalenie uprawnienia do zasiłku dla bezrobotnych na zasadach systemów koordynacji zabezpieczenia społecznego.

Odnosząc się do powyższego Komisja ustaliła, iż w dniu 13 listopada 2018 r. skarżący złożył w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Opolu wniosek o ustalenie uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy podstawą do wydania decyzji o przyznaniu lub odmowie przyznania zasiłku dla bezrobotnych, jest Formularz E301/ dokument PD U1/ dokument SEDU002/ dokument SEDU017. Dokumenty te są wydawane przez właściwe instytucje krajów członkowskich Unii Europejskiej (UE) i są uniwersalnymi dokumentami potwierdzającymi okresy zatrudnienia i inne okresy mające wpływ na przyznanie prawa do zasiłku dla bezrobotnych.

Formularz E301 i dokument PD U1 są wzorami przeznaczonymi dla osób prywatnych i mogą być wydane na wniosek osoby zainteresowanej. Dokumenty z serii SEDU są przeznaczone wyłącznie do wymiany między instytucjami prowadzącymi sprawy o ustalenie uprawnień do zasiłku dla bezrobotnych na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Zgodnie z art. 12 w związku z art. 54 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 987/2009 z dnia 16 września 2009 r. do celów zastosowania art. 6 i 61 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 883/2004 z dnia 29 kwietnia 2004 r. wojewódzki urząd pracy ma obowiązek skontaktowania się z instytucjami innych państw, których ustawodawstwu bezrobotny w przeszłości podlegał, w celu ustalenia wszystkich okresów ubezpieczenia, zatrudnienia lub pracy na własny rachunek spełnionych w tych państwach. W myśl art. 2 ust. 2 rozporządzenia 987/2009 instytucje innych państw UE powinny niezwłocznie dostarczyć instytucji właściwej

wszelkie dane niezbędne dla ustalenia uprawnień bezrobotnego, a więc również potwierdzić okresy ubezpieczenia, zatrudnienia lub pracy na własny rachunek, spełnione przez bezrobotnego w danym państwie. Zgodnie z art. 4 ust. 1 rozporządzenia 987/2009, potwierdzenie ww. okresów przez instytucje innych państw powinno nastąpić w formie przesłania dokumentu o określonym przez Komisję Administracyjną formacie, tj. SED (standardowy dokument elektroniczny). Należy jednak zauważyć, że w myśl art. 3 ust. 2 rozporządzenia 987/2009 osoby bezrobotne mają obowiązek przekazania instytucji właściwej wszelkich informacji, dokumentów lub dowodów potwierdzających, niezbędnych dla ustalenia ich sytuacji. Na uwagę zasługuje również fakt, że w myśl art. 54 ust. 1 zdanie drugie rozporządzenia 987/2009 bezrobotny może przedstawić instytucji właściwej dokument wydany przez instytucję państwa, w którym ostatnio pracował, potwierdzający okresy pracy spełnione w tym państwie, przy czym bezrobotny nie jest w żadnym wypadku zobowiązany do przedstawienia takiego dokumentu.

W świetle ww. przepisów obowiązkiem bezrobotnego jest dostarczenie do wojewódzkiego urzędu pracy wszelkich posiadanych dokumentów niezbędnych do potwierdzenia przez zagraniczną instytucję okresów ubezpieczenia, zatrudnienia lub pracy na własny rachunek spełnionych w danym państwie. Jednakże do wojewódzkiego urzędu pracy należy obowiązek uzyskania potwierdzenia spełnienia tych okresów w formie dokumentu wydanego przez zagraniczną instytucję.

Obowiązek dostarczenia dokumentów na podstawie, których instytucja zagraniczna potwierdzi okresy zatrudnienia spełnione na terytorium danego kraju leży po stronie osoby bezrobotnej. Wojewódzki urząd pracy w momencie składania wniosku przez osobę bezrobotną nie jest zobowiązany do oceny przedłożonych dokumentów dotyczących zatrudnienia za granicą, bowiem to instytucja zagraniczna danego państwa ocenia czy przedłożone dokumenty są wystarczające do wystawienia dokumentu SED.

Mając na uwadze powyższe ustalono, iż skarżący w dniu składania wniosku do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu nie posiadał dokumentu PD U1/ Formularza E301 potwierdzającego okresy ubezpieczenia z tytułu zatrudnienia spełnionych na terenie Niemiec. Skarżący do wniosku dołączył inny dokument dotyczący zatrudnienia za granicą (wypowiedzenie umowy o pracę), który niezwłocznie w dniu

15 listopada 2019 r. został przesłany wraz z dokumentem SED U001 przygotowanym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu do Agentur fur Arbeit Bautzen, o potwierdzenie okresów zatrudnienia spełnionych na terenie Niemiec. Ponadto, Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu wysyłał do właściwej instytucji niemieckiej: Agentur fur Arbeit Hoyerswerda w dniach: 07.01.2019 r., 19.03.2019 r. oraz 21.05.2019 r. kolejne pisma o potwierdzenie okresów zatrudnienia spełnianych na terenie Niemiec.

Dodatkowo stwierdzono, iż przy składaniu wniosku w dniu 13 listopada 2018 r. skarżący został przez Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu poinformowany ustnie oraz pisemnie o dalszym toku postępowania w jego sprawie:

- o okresie oczekiwania na dokument wynoszącym przynajmniej 3 miesiące (a możliwe że dłuższym);
- o ponownych wystąpieniach do instytucji niemieckiej o stosowny dokument co 6-8 tygodni;
- o pisemnej informacji dla zainteresowanego w przypadku, gdy okresy zatrudnienia potwierdzone przez instytucję niemiecką będą niezgodne ze złożonym oświadczeniem;
- o piśmie dot. przesunięcia terminu rozpatrzenia sprawy, które otrzyma po upływie około 6 tygodni.

Skarżący został również poinformowany o:

- okresie oczekiwania na wydanie dokumentu PD U1 przez instytucję zagraniczną wynoszącym nawet kilka miesięcy oraz o sytuacji, gdy brak kompletu dokumentów lub brak informacji dotyczących pracodawcy zagranicznego może skutkować wydłużeniem okresu oczekiwania na ww. dokument lub odmową wydania takiego dokumentu przez instytucję zagraniczną;
- możliwości osobistego wystąpienia bezrobotnego do instytucji niemieckiej o wydanie dokumentu PD U1 oraz instrukcji dotyczącej ustalenia instytucji właściwej do wydania takiego dokumentu;
- konsekwencjach złożenia dokumentu PD U1 przez bezrobotnego po upływie 7 dni od dnia rejestracji wynikających z art. 71 ust. 6 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Uzyskanie informacji dotyczących terminu rozpatrzenia sprawy i okresu oczekiwania skarżącego potwierdził własnoręcznym podpisem na złożonym Oświadczeniu w dniu 13 listopada 2018 r.

Warto zauważyć, że w związku z brakiem odpowiedzi ze strony instytucji niemieckiej, skarżący pismem z dnia 7 stycznia 2019 r., (we właściwym terminie określonym w art. 35 Kodeksu postępowania administracyjnego (k.p.a.) został poinformowany o przesunięciu terminu na załatwienie sprawy do 30 czerwca 2019 r.

Ustalono że do dnia 6 czerwca 2019 r. do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu nie wpłynął żaden dokument potwierdzający okresy ubezpieczenia z tytułu zatrudnienia na terenie Niemiec przez skarżącego, co uniemożliwia zakończenie postępowania. W myśl art. 35 § 3 k.p.a. załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania. W przedmiotowej sprawie wszczęcie postępowania administracyjnego nastąpiło w dniu wpływu do WUP w Opolu wniosku skarżącego - 13 listopada 2018 r. Zgodnie z art. 35 § 5 k.p.a. do terminów załatwienia sprawy nie wlicza się m. in. okresów opóźnień spowodowanych z przyczyn niezależnych od organu (za taką należy uznać oczekiwanie ze strony instytucji niemieckiej na właściwe dokumenty).

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z całością przedłożonej dokumentacji postanowiła o wystąpieniu z wnioskiem do Sejmiku Województwa Opolskiego o uznanie złożonej skargi jako nieuzasadnionej.

## **Uzasadnienie**

Na podstawie art. 30a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 512) sejmik województwa rozpatruje skargi na działania wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Sejmik Województwa Opolskiego podejmuje uchwałę w przedmiotowej sprawie po zapoznaniu się ze skargą zainteresowanego, która wpłynęła do Sejmiku Województwa Opolskiego w dniu 27 maja 2019 r. oraz ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Sejmiku Województwa Opolskiego, sporządzonym zgodnie art. 30a ust. 1 ustawy o samorządzie województwa z dnia 5 czerwca 1998 r.

W przypadku przyjęcia przez Sejmik Województwa Opolskiego w całości ustaleń Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, stanowisko Komisji będące załącznikiem do niniejszej uchwały staje się jednocześnie uzasadnieniem treści tej uchwały.