

UMOWA nr: _____
O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
WRAZ Z DOSTAWĄ SPRZĘTU TELEKOMUNIKACYJNEGO

w dniu _____ r. w Opolu pomiędzy:
Województwem Opolskim z siedzibą w Opolu, adres: ul Piastowska 14 w Opolu (kod pocztowy: 45-082), posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP: 7543077565, reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

ORANGE Polska S.A. z siedzibą w 02-326 Warszawie przy Alejach Jerozolimskich nr 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, reprezentowaną przez:

Adriana Lipka – działającego w imieniu Orange Polska S.A. na podstawie Pełnomocnictwa z dnia 27.10.2014 r.,

zwaną dalej „Wykonawcą”

została zawarta zgodnie z art. 4 pkt.8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) umowa następującej treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Świadczenie w okresie od **01.01.2018** r. do **31.12.2018** r., na rzecz Województwa Opolskiego, usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zmianami) wraz z:
 - 1) aktywacją w sieci Wykonawcy i przekazaniem Zamawiającemu **140 szt.** kart SIM (możliwość użycia jako: zwykłej karty SIM, microSIM i nanoSIM), dla których należy zachować dotychczasowy numer telefoniczny Zamawiającego. Zamawiający zamierza przenieść do sieci Wykonawcy numerację po zakończeniu obowiązującej umowy u obecnego operatora sieci komórkowej, tj. od dnia 01.01.2018 r.,
 - 2) dostawą Zamawiającemu: **20 szt.** fabrycznie nowych telefonów komórkowych z akcesoriami, bez zabezpieczenia simlock, typu smartfon, model: **HUAWEI P9 Lite**. Akcesoria to: ładowarka, kabel do podłączenia do komputera PC, słuchawki (o ile są na wyposażeniu konkretnego modelu telefonu), instrukcja obsługi, karta gwarancyjna.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego przejęcia aktualnie wykorzystywanych u Zamawiającego numerów telefonów komórkowych w ilości: **140 szt.**, tj. dostawy i aktywacji łącznie **140 szt.** kart SIM w sieci Wykonawcy dla tych numerów wraz z dostawą fabrycznie nowych **20 szt.** telefonów komórkowych typu smartfon, model **HUAWEI P9 Lite** z akcesoriami (bez zabezpieczenia typu simlock), zapewniając ich pełną funkcjonalność od dnia przeniesienia i nie powodując utraty jakości usług, wraz z realizacją poniższych czynności:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do przydzielenia nowych numerów telefonów komórkowych i posługiwania się tą numeracją we wszelkiej korespondencji,
 - 2) w przypadku przejęcia numerów telefonów komórkowych przez Wykonawcę od dotychczasowego operatora zapewnienie bezpłatnej bezkolizyjnej zmiany tego operatora bez przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - 3) ilość numerów telefonów komórkowych została określona przez Zamawiającego w załączniku nr 2 niniejszej umowy,
 - 4) Wykonawca przez okres trwania umowy zapewni **w ramach opłaty abonamentowej**:
 - a) nielimitowane połączenia głosowe, zarówno wychodzące jak i przychodzące, do wszystkich operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej w Polsce (nie dotyczy roamingu),
 - b) nielimitowaną liczbę wiadomości SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych,
 - c) nielimitowane połączenia pomiędzy wszystkimi kartami SIM Zamawiającego obsługiwanymi przez Wykonawcę,
 - d) usługę pakietowej transmisji danych na terenie kraju w wysokości minimum **20 GB** w każdym okresie rozliczeniowym, dla każdego numeru telefonu komórkowego. W przypadku przekroczenia limitu transmisji danych w okresie rozliczeniowym, Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia prędkości transferu, nie dopuszcza natomiast opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub ponoszenia kosztów za dodatkowy transfer danych.
3. Wykonawca w ramach realizacji zlecenia zapewni:
 - 1) możliwość bezpłatnego odsłuchiwania poczty głosowej na terenie kraju,
 - 2) bezpłatne połączenia z biurem obsługi klienta na terenie kraju,
 - 3) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych (dotyczy krajowych i zagranicznych połączeń głosowych),

- 4) prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym, o ile numer taki nie został zastrzeżony,
 - 5) udostępnienie usługi roamingu (wykonywania połączeń międzynarodowych w ramach roamingu) od dnia podpisania umowy (standardowo włączone) rozliczanej zgodnie z cennikiem operatora oraz możliwość jej bezpłatnej aktywacji i dezaktywacji,
 - 6) bezpłatną zmianę numeru telefonu w trakcie trwania umowy w terminie do 14 dni od złożenia zamówienia,
 - 7) przesyłanie w ramach abonamentu wraz z fakturą, szczegółowych bilingów, zawierających co najmniej: wykazy połączeń realizowanych przez poszczególnych użytkowników (poszczególne numery) dane dotyczące czasu trwania połączeń, wysłanych sms oraz mms, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane w roamingu itp. Zgodnie z powyższym wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiściu na poszczególne numery telefonów oraz jako informacje/wartości zbiorcze, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego,
 - 8) faktury oraz bilingi (bezpłatne) mogą być dostarczane do siedziby Zamawiającego w formie elektronicznej - w formacie umożliwiającym export danych do arkusza kalkulacyjnego,
 - 9) udostępnienie zamawiającemu bezpłatnego dostępu do aplikacji umożliwiającej zarządzanie parametrami i usługami dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego,
 - 10) bezpłatną aktywację kart SIM
 - 11) blokowanie połączeń z numerami o podwyższonej płatności (standardowo wyłączone)
 - 12) blokowanie połączeń międzynarodowych (standardowo wyłączone).
 - 13) blokowanie wysyłania sms na serwisy płatne (standardowo wyłączone).
 - 14) blokowanie przychodzących sms reklamowych (standardowo włączone).
 - 15) bezpłatnie możliwość blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia telefonu/karty przez danego użytkownika.
 - 16) bezpłatne dostarczenie do siedziby Zamawiającego oraz bezpłatną aktywację duplikatu karty SIM w przypadku utraty dotychczas użytkowanej karty, która nastąpiła w wyniku kradzieży, zgubienia lub jej wady jak również konieczności wymiany w celu dostosowania standardu karty do użytkowanego telefonu.
4. Dostawa sprzętu telekomunikacyjnego – zakres i warunki:
- 1) karty SIM w ilości **140 szt.** Ważność wszystkich aktywowanych kart SIM będzie kończyć się z okresem trwania umowy.
 - 2) fabrycznie nowe telefony komórkowe w łącznej ilości **20 szt.** z akcesoriami (o parametrach określonych w załączniku nr 1, bez zabezpieczenia typu simlock).
 - 3) dostawa kart SIM i telefonów odbędzie się na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wymagany termin realizacji dostawy:
 - a) aparatów telefonicznych, o których mowa w **§1 ust.1 pkt.2)**, nie później niż do **7 dni od daty podpisania umowy**,
 - b) Wykonawca aktywuje wszystkie karty SIM, o których mowa w **§1 ust.1 pkt.1)**, dnia **01.01.2018 r. o godzinie 00:01**.
 - 4) dostarczany przez Wykonawcę sprzęt telekomunikacyjny, musi być fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych, jak również musi być dostarczony z ładowarkami, instrukcjami obsługi w języku polskim, kablami i oprogramowaniem umożliwiającymi komunikację z komputerem klasy PC.
 - 5) Wykonawca gwarantuje, że dostarczany Zamawiającemu sprzęt posiada niezbędne, wymagane prawem homologacje i atesty do jego bezpiecznego użytkowania.
 - 6) z chwilą podpisania poszczególnych protokołów zdawczo-odbiorczych, dostarczony Zamawiającemu sprzęt telekomunikacyjny staje się własnością Zamawiającego.
 - 7) Wykonawca nie będzie pobierał kaucji za dostarczony sprzęt telekomunikacyjny.
 - 8) Dostarczone telefony komórkowe muszą być fabrycznie nowe, nie używane, bez wad z pełną wersją oprogramowania producenta, w opakowaniu i ze standardowym wyposażeniem producenta.
 - 9) Dostarczone aparaty telefoniczne muszą spełniać warunki wynikające z deklaracji zgodności CE.
 - 10) Dostarczone aparaty nie będą przedmiotem jakichkolwiek ograniczonych praw rzeczowych ustanowionych na rzecz osób trzecich, jak również nie są przedmiotem jakichkolwiek postępowań sądowych, administracyjnych, czy też sądowno-administracyjnych, których konsekwencją jest (mogłoby być) ograniczenie, czy też wyłączenie prawa Wykonawcy do rozporządzania nimi.
5. Wykaz dostarczonego przez Wykonawcę sprzętu telekomunikacyjnego – tzw. pakietu startowego, wyszczególniono w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

6. Warunki gwarancji sprzętu telekomunikacyjnego:
- 1) Okres gwarancji na telefony komórkowe nie może być krótszy niż 12 miesięcy, a na baterie nie krótszy niż 12 miesięcy od dnia przekazania telefonów. W przypadku, gdy gwarancja producenta będzie krótsza niż wymagane przez Zamawiającego okresy gwarancji, Wykonawca udzieli gwarancji uzupełniającej do wymaganych powyżej okresów gwarancji. W przypadku, gdy gwarancja producenta będzie dłuższa niż wymagane przez Zamawiającego okresy gwarancji, Wykonawca udzieli gwarancji producenta.
 - 2) Wykonawca winien zapewnić pełną obsługę serwisową telefonów komórkowych w okresie gwarancji.
 - 3) W ramach gwarancji Wykonawca, w przypadku awarii aparatu użytkowanego przez Zamawiającego, powinien zapewnić dostarczenie aparatu zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych.
 - 4) Maksymalny czas naprawy aparatu wynosi 14 dni od daty jego przekazania Wykonawcy.
7. **Zastrzeżenia:**
- 1) **Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia w trakcie trwania umowy, określonej w §1 ust.1 pkt.1) i 2) umowy ilości kart SIM i ilości aparatów telefonicznych o 15 szt., na warunkach określonych w ofercie Wykonawcy i w niniejszej umowie. W przypadku nie skorzystania z takiej możliwości Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tego tytułu. Aktywacja dodatkowych 15 szt. kart SIM wygasa w tym samym dniu jak aktywacje główne dla 140 kart SIM.**
 - 2) **Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia w trakcie trwania umowy, określonej w §1 ust.1 pkt.1), umowy ilości kart SIM – do 10%,**
 - 3) **Zamawiający zastrzega sobie możliwość regulowania płatności za świadczenie usług telekomunikacyjnych ze środków finansowych budżetu Województwa Opolskiego i ze środków finansowych Unii Europejskiej.**

S2

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia z zachowaniem zasad należytej staranności i profesjonalizmu wynikającego z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z przedłożoną ofertą i obowiązującymi przepisami, m.in. z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych (uruchomienie usługi telefonii komórkowej) nastąpi następnego dnia po zakończeniu okresu wypowiedzenia obowiązującej umowy - najpóźniej w dniu 01.01.2018 roku. Ewentualna przerwa w świadczeniu usług w związku z procesem przenoszenia numerów może nastąpić w porze nocnej pomiędzy godz. 0:00 a 3:00 zgodnie z zasadami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r., w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
3. Przez rozpoczęcie świadczenia usług należy rozumieć uruchomienie usług w pełnym zakresie po uprzedniej dostawie kart SIM.
4. Warunki realizacji umowy:
 - 1) wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych realizowane w ruchu krajowym, międzynarodowym, oraz w ramach roamingu międzynarodowego,
 - 2) wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS oraz multimedialnych MMS, realizowanych w ruchu krajowym, międzynarodowym oraz w ramach roamingu międzynarodowego,
 - 3) usługi pakietowej transmisji danych (GPRS/EDGE/UMTS/HSPA) – bezprzewodowego dostępu do sieci Internet realizowanego z poziomu telefonu komórkowego, w ramach pakietu Internetowego z miesięcznym limitem transferu danych minimum na poziomie **20 GB**, wliczonego w abonament,
 - 4) ważność wszystkich aktywowanych kart SIM będzie kończyć się z okresem trwania umowy,
 - 5) Wykonawca udostępni bezpłatnie Zamawiającemu aplikację online, umożliwiającą zarządzanie kontem (zarządzanie zasobami telekomunikacyjnymi oraz dostęp do bieżących informacji o kosztach i usługach dla poszczególnych numerów, objętych niniejszą umową). Udostępniona aplikacja musi umożliwiać następującą minimalną funkcjonalność:
 - a) aktywowanie i dezaktywowanie dostępnych usług i pakietów (np. poczta głosowa, pakiety sms, itp.)
 - b) wgląd w faktury oraz rachunki szczegółowe poszczególnych numerów za dany okres rozliczeniowy,
 - c) dostęp do pełnego billingu oraz możliwość jego eksportowania do formatu .xls,
 - d) czasowe blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
 - e) aktywację kart SIM,
 - f) możliwość uzyskiwania informacji o bieżących kosztach dla poszczególnych użytkowników, dostępnych za pośrednictwem SMS lub poczty email,
 - g) kontakt z Opiekunem Klienta,
 - h) zgłaszanie awarii sprzętu telekomunikacyjnego,
 - i) składanie zamówień na nowe usługi i sprzęt telekomunikacyjny,

- j) możliwość tworzenia i zarządzania korporacyjną książką telefoniczną (możliwość exportu danych np. do formatu .csv .xls), w tym także możliwość tworzenia grup i podgrup użytkowników.
 - 6) Zamawiający dopuszcza wariant otrzymywania bilingów poprzez Internet w formie pliku do ściągnięcia przez upoważnioną osobę(-y) korzystającą z szyfrowanego dostępu.
 - 7) Wykonawca wyznaczy „opiekuna handlowego” w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą: e-mailową oraz telefoniczną.
 - 8) Wykonawca zapewni zamawiającemu dostęp do serwisu technicznego (Call Center) przez 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy.
 - 9) Reakcja osób, upoważnionych do roboczych kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji zamówienia, na interwencje Zamawiającego nie może być krótsza niż 24 godziny od chwili przyjęcia zgłoszenia,
 - 10) Wykonawca zapewni zasięg sieci zgodny z mapami zasięgu dostępnymi na stronach www Wykonawcy, jednak o pokryciu nie mniejszym niż 99% kraju, zarówno w przypadku usług głosowych jak i transmisji danych.
 - 11) Wykonawca na własny koszt dokona przeniesienia numerów telefonicznych do własnej sieci, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 28 grudnia 2010r. Nt 249 poz. 1670).
5. Świadczone przez Wykonawcę usługi przez okres trwania umowy będą obejmowały także:
- 1) brak opłat za inicjowanie połączeń,
 - 2) połączenia do innych krajowych sieci komórkowych,
 - 3) połączenia z telefonami stacjonarnymi,
 - 4) połączenia międzynarodowe,
 - 5) roaming,
 - 6) usługi SMS,
 - 7) usługi pakietowej transmisji danych oparte na technologii (GPRS/EDGE/UMTS/HSPA),
 - 8) dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron internetowych itp.),
 - 9) prezentację numeru (dzwoniącego i własnego o ile nie zostały zastrzeżone zgodnie z art. 171 prawa telekomunikacyjnego),
 - 10) możliwość sprawdzenia stanu konta abonenckiego za pomocą SMS lub poprzez aplikację internetową,
 - 11) możliwość przejęcia pojedynczych numerów telefonicznych od osób trzecich na rzecz Zamawiającego,
 - 12) możliwość cesji numerów na rzecz prywatnej osoby (np. odchodzącego pracownika Zamawiającego) na warunkach Wykonawcy,
 - 13) zapewnienie przez Wykonawcę niezbędnego, bezpłatnego szkolenia i pomocy dla co najmniej dwóch osób upoważnionych ze strony Zamawiającego do obsługi aplikacji on-line zarządzającej aktywacjami,
 - 14) Zamawiający zastrzega utworzenie jednej głównej umowy dla wszystkich aktywowanych numerów. Okresy rozliczeniowe wszystkich numerów będą ujednocnione i taryfikowane w okresach miesięcznych.
 - 15) faktura wystawiona przez Wykonawcę za każdy okres rozliczeniowy będzie fakturą łączną dla wszystkich aktywnych numerów telefonicznych sieci komórkowej Zamawiającego.
 - 16) faktury VAT za urządzenia telekomunikacyjne oraz usługi będą wystawiane osobno;
 - 17) Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość dostępu i pobierania bilingów wykonanych usług oraz faktur VAT w formie elektronicznej za pośrednictwem bramki internetowej.
 - 18) w przypadku istotnej zmiany warunków rynkowych w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, polegających na wprowadzeniu przez Wykonawcę nowych usług telekomunikacyjnych albo nowego sposobu świadczenia usług telekomunikacyjnych, skutkującej dla Zamawiającego możliwością pozyskania korzystniejszych warunków świadczenia usług, niż określone umową, dopuszczalna jest zmiana warunków umowy. Zmiana zostanie dokonana na podstawie aneksu podpisanego przez Wykonawcę i Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczania Zamawiającemu (bez uzasadnionych przyczyn), dostępności do świadczonych usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszej umowy.
7. Wykonawca będzie w szczególności świadczyć usługi telekomunikacyjne w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, przez cały okres realizacji umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń oraz braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych:
- 1) wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych realizowane w ruchu krajowym, międzynarodowym, oraz w ramach roamingu międzynarodowego,
 - 2) wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS oraz multimedialnych MMS, realizowanych w ruchu krajowym, międzynarodowym oraz w ramach roamingu międzynarodowego,
 - 3) usługi pakietowej transmisji danych (GPRS/EDGE/UMTS/HSPA) – bezprzewodowego dostępu do sieci Internet realizowanego z poziomu telefonu komórkowego, w ramach pakietu Internetowego z miesięcznym limitem transferu danych minimum na poziomie **20 GB**, wliczonego w abonament,

8. Dokonywanie jakichkolwiek zmian, będących wynikiem zarządzania zasobami i usługami o których mowa w ust. 4 pkt.5), może odbywać się również za pośrednictwem przydzielonego przez Wykonawcę Zamawiającemu „opiekuna klienta”.
9. Zamawiający zastrzega, że niniejsza umowa obejmuje wszystkie aktywowane numery. Okresy rozliczeniowe wszystkich numerów będą ujednolicone i taryfikowane w okresach miesięcznych.
10. W przypadku istotnej zmiany warunków rynkowych w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, polegających na wprowadzeniu przez Wykonawcę nowych usług telekomunikacyjnych albo nowego sposobu świadczenia usług telekomunikacyjnych, skutkującej dla Zamawiającego możliwością pozyskania korzystniejszych warunków świadczenia usług, niż określone umową, dopuszczalna jest zmiana warunków umowy. Zmiana zostanie dokonana na podstawie aneksu podpisanego przez Wykonawcę i Zamawiającego.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę numeracji telefonicznej, z której obecnie korzysta.
12. Przenoszenie numerów telefonicznych na podstawie cesji, w trakcie trwania niniejszej umowy, odbywać się będzie na zasadach ogólnie stosowanych w tym zakresie.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej.
14. Wykonawca zobowiązuje się do dołączenia do niniejszej umowy Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennika Usług (w szczególności cennika połączeń telefonicznych w zakresie serwisów informacyjnych, linii informacyjnych, połączeń z biurami numerów, itp.), dla połączeń i usług niewyszczególnionych w formularzu ofertowym, które stanowiąc będą odpowiednio załączniki nr 3 i nr 4 do niniejszej umowy.
15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianach powodujących utrudnienia w pracach sieci, związanych np. z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych i/lub modernizacyjnych. Informacje te powinny być przekazywane drogą mailową na nw. adresy e-mail administratorów Zamawiającego zarządzających wszystkimi usługami telekomunikacyjnymi:

b.knapiak@opolskie.pl

j.fedczuk@opolskie.pl

16. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby (tzw. opiekuna klienta) upoważnionego do roboczych kontaktów z Zamawiającym (drogą: e-mailową oraz telefoniczną jak i osobistą) w zakresie realizacji zamówienia, wynikającego z przedmiotu niniejszej umowy, jak również do niezwłocznego zgłoszenia Zamawiającemu na piśmie, każdej zmiany niżej wyznaczonej osoby:

Lp.	Imię i nazwisko	Stanowisko służbowe	Nr telefonów	Adres email
1.		Large Account Manager		
2.				

17. Zamawiający zobowiązany jest do wyznaczenia osób upoważnionych do roboczych kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji zamówienia, wynikającego z przedmiotu niniejszej umowy, jak również do niezwłocznego zgłoszenia Wykonawcy na piśmie, każdej zmiany niżej wyznaczonych osób:

Lp.	Imię i nazwisko	Stanowisko służbowe	Nr telefonów	Adres email
1.	Bogusława Gruszka Knapiak	Kierownik Referatu Administracyjnego i Zamówień Publicznych w Departamencie Organizacyjno - Administracyjnym	telefon stacjonarny: 775416404 telefon komórkowy: 519310320	b.knapiak@opolskie.pl
2	Janusz Fedczuk	główny specjalista w Departamencie Organizacyjno - Administracyjnym	telefon stacjonarny: 775416396 telefon komórkowy: 785320800	j.fedczuk@opolskie.pl

18. Dostawa sprzętu telekomunikacyjnego do siedziby Zamawiającego, realizowana poza tzw. pakietem startowym, odbywać się będzie sukcesywnie w miarę potrzeb Zamawiającego, na podstawie składanych Wykonawcy zamówień częściowych, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
19. Dostawa nowo aktywowanych kart SIM i sprzętu telekomunikacyjnego do siedziby Zamawiającego, realizowana poza tzw. pakietem startowym, powinna następować niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dwóch dni roboczych od złożenia przez Zamawiającego zamówienia.
20. W przypadku braku możliwości dostarczenia sprzętu, w trakcie realizacji niniejszej umowy (np. z powodu zaprzestania produkcji danego modelu), Wykonawca dostarczy Zamawiającemu sprzęt, nie gorszy niż wyszczególniony w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Dostawa zaproponowanego przez Wykonawcę alternatywnego sprzętu nastąpi po uprzedniej jego akceptacji przez Zamawiającego. Cena sprzętu alternatywnego nie będzie przekraczała cen z oferty.

21. Aktywacja nowych numerów telefonicznych i usług bez dostawy telefonów komórkowych może nastąpić w dowolnym momencie trwania umowy.
22. Niezależnie od momentu aktywacji nowych numerów i usług, termin zakończenia świadczenia usług na nowo aktywowanych kartach SIM musi być zbieżny z terminem wygaśnięcia niniejszej umowy.

§4

GWARANCJA ORAZ USŁUGI SWERWISOWE SPRZĘTU TELEKOMUNIKACYJNEGO

1. Sprzęt telekomunikacyjny jaki jest zobowiązany dostarczyć Wykonawca będzie objęty gwarancją producenta, a Wykonawca przekaże Zamawiającemu odpowiednie karty gwarancyjne.
2. Udzielone Zamawiającemu gwarancje nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do:
 - 1) samodzielnego instalowania i/lub wymiany standardowych kart SIM, kart pamięci lub baterii, zgodnie z zasadami określonymi przez producenta danego urządzenia, przez personel Zamawiającego,
 - 2) samodzielnej konfiguracji dostarczonego sprzętu, w zakresie niezbędnym do korzystania ze świadczonych przez Wykonawcę usług, przez personel Zamawiającego,
 - 3) dysponowania zakupionym sprzętem,
 - 4) w przypadku konieczności sprzedaży lub innej formy przekazania sprzętu (będącej wynikiem przeprowadzonych zmian organizacyjnych u Zamawiającego, np. przekształcenie którejkolwiek komórki organizacyjnej w samodzielną jednostkę), udzielona Zamawiającemu gwarancja przechodzi na nowego właściciela.
3. W przypadku awarii którejkolwiek z dostarczonych Zamawiającemu urządzeń telekomunikacyjnych Zamawiający przekaże Wykonawcy uszkodzony sprzęt, celem dokonania jego naprawy, za pośrednictwem przydzielonego Zamawiającemu Opiekuna Klienta, na poniższych zasadach:
 - 1) Zgłoszenia awarii mogą odbywać się w formie telefonicznej, papierowej – faksem, pocztą elektroniczną, lub za pośrednictwem udostępnionego serwisu online do zarządzania kontem.
 - 2) Opiekun Klienta zgłosi się do upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii i odbierze nieodpłatnie uszkodzone urządzenia, z jednoczesnym pisemnym potwierdzeniem odbioru.
 - 3) W przypadku braku możliwości, z przyczyn obiektywnych, odbioru uszkodzonego sprzętu osobiście przez Opiekuna Klienta, po przeprowadzonej konsultacji (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) z Opiekunem, nastąpi ustalenie trybu przekazania uszkodzonego sprzętu do serwisu (np. za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Wykonawcy).
 - 4) Po wykonaniu usługi serwisowej, Wykonawca dostarczy naprawiony sprzęt z powrotem do siedziby Zamawiającego na swój koszt, załączając raport serwisowy zawierający opis wykonanych czynności naprawczych.
 - 5) Czas naprawy sprzętu, liczony od momentu jego odbioru od Zamawiającego nie może przekroczyć 14 dni roboczych.
 - 6) W przypadku braku możliwości, z przyczyn obiektywnych dotrzymania ww. terminu, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o tym fakcie, wskazując jednocześnie nowy ostateczny termin wykonania naprawy i zwrotu naprawionego sprzętu Zamawiającemu.
4. W przypadku, gdy użytkowany sprzęt ulegnie awarii po raz trzeci, w trakcie trwania gwarancji, podlega on wymianie na nowy, wolny od wad w terminie do 14 dni roboczych.
5. Usługi serwisowe kart SIM realizowane będą wg poniższych zasad:
 - 1) w celu stałego zachowania możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę, Wykonawca dostarczy nieodpłatnie 10 serwisowych kart SIM, które aktywowane będą w przypadku wystąpienia awarii, zagubienia lub kradzieży którejkolwiek z dotychczas używanych kart SIM.
 - 2) aktywacja serwisowej karty SIM nastąpi po uprzednim zgłoszeniu przez Zamawiającego konieczności aktywacji, z zachowaniem numeru MSISDN oraz wszystkich usług, które były aktywne na uszkodzonej/utraconej karcie SIM.
 - 3) w przypadku wyczerpania zapasu serwisowych kart SIM, Wykonawca na wniosek Zamawiającego dostarczy nieodpłatnie nowy pakiet 10 serwisowych kart SIM.
6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne dostarczonego sprzętu, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, w okresie do 12 miesięcy od daty jego sprzedaży.

§5

ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim, będące następstwem nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich danych znajdujących się w pamięciach telefonów komórkowych, które Zamawiający przekazał Wykonawcy np. w celu dokonania naprawy.
4. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu zamówienia, strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa.

5. Strony zobowiązują się do wzajemnego i niezwłocznego powiadamiania się na piśmie o zaistniałych przeszkodach w wypełnianiu wzajemnych zobowiązań w trakcie wykonywania przedmiotu zamówienia.

§6

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wynika z jego oferty i wynosi **35 645,40 zł brutto**, (słownie: trzydzieści pięć tysięcy sześćset czterdzieści pięć i 40/100 zł brutto), zgodnie z poniższymi tabelami:

TABELA A

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota netto abonamentu	VAT	Cena brutto abonamentu (c + d)	Ilość kart SIM	Ilość miesięcy	Cena brutto w okresie 12 miesięcy (e x f x g)
a	b	c	d	e	f	g	h
1	abonament	8,00 zł	1,84 zł	9,84 zł	140	12	16 531,20 zł
Suma tabela A							16 531,20 zł

TABELA B

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota netto [zł/1szt.]	VAT [zł]	Cena brutto [zł/1szt.]	Ilość aparatów telefonicznych [szt.]	Cena łączna aparatów brutto (e x f) [zł]
a	b	c	d	e	f	g
1	Aparat telefoniczny model: HUAWEI P9 Lite	777,00 zł	178,71 zł	955,71 zł	20	19 114,20 zł
Suma tabela B					20	19 114,20 zł

TABELA C

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY (SUMA z tabeli A + SUMA z tabeli B)		35 645,40 zł
--	--	---------------------

2. Koszt pozostałych rodzajów połączeń telefonicznych (m.in.: międzynarodowe, roaming, premium rates, itp.) i usług, nieujętych w abonamencie, rozliczany będzie w oparciu o aktualny cennik usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (stanowiący załączniki nr 4 i 5 do umowy).

§7

ZASADY ROZLICZEŃ

- Wykonawca dokonywał będzie rozliczenia w oparciu o stałe opłaty abonamentowe oraz na podstawie wykonanej przez Zamawiającego:
 - zmiennej liczby połączeń głosowych międzynarodowych;
 - zmiennej liczby połączeń głosowych wykonanych w roamingu międzynarodowym;
 - oraz innych usług, z których korzystał Zamawiający, pomnożonej przez ceny jednostkowe tych usług.
- Cennik opłat za świadczone usługi telekomunikacyjne oraz cennik opłat abonamentowych wyszczególniony został w załączniku nr 4 i 5 do niniejszej umowy.
- Opłaty za połączenia telekomunikacyjne naliczane będą z dołu, w tym również te poniesione ewentualnie w grudniu 2016 roku.
- Opłaty abonamentowe za świadczone usługi telekomunikacyjne naliczane będą z góry, w tym również te poniesione ewentualnie w grudniu 2016 roku.
- Opłata za udostępnioną Zamawiającemu „aplikację online” służącą do zarządzania zasobami telekomunikacyjnymi i usługami wliczona jest w opłaty abonamentowe.
- Opłata za aktywację nowych numerów telefonicznych (uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy) wliczona jest w opłaty abonamentowe.
- Wynagrodzenie należne Wykonawcy, związane z realizacją niniejszej umowy rozliczane będzie w okresach miesięcznych, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT.

8. Fakturę należy wystawić na: „**Województwo Opolskie, ulica Piastowska 14, 45-082 Opole**”, NIP: **7543077565**. Termin płatności faktur wyniesie 30 dni od daty jej wystawienia. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc. Na fakturze należy umieścić zapis: „**Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego ul. Piastowska 14, 45-082 Opole**”.
9. Poprzez prawidłowo wystawione faktury VAT, Zamawiający rozumie faktury, które posiadają cechy i spełniają wymogi dowodów księgowych określonych w ustawie z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity: Dz. U. 2013 r. poz. 330 z późn. zm.) oraz zawierają dane i są wystawione zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013 r. poz. 1485) i są wystawione zgodnie z zapisami niniejszej umowy w tym zakresie.
10. Dla połączeń głosowych, realizowanych w ruchu krajowym i zagranicznym, obowiązywać będzie naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy (z wyłączeniem usług specjalnych o ustalonej „sztywnej” opłacie np. serwisy informacyjne, biura numerów itp.), bez dodatkowych opłat za zainicjowanie połączenia.
11. Zamawiający zobowiązuje się regulować należności za wykonane usługi bezpośrednio na konto Wykonawcy, wskazane każdorazowo na fakturze VAT.
12. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzycelności z tytułu tej umowy na osoby trzecie.
13. Wystawiona przez Wykonawcę, w razie konieczności, faktura korygująca musi wpłynąć do Zamawiającego najpóźniej w drugim okresie rozliczeniowym. W przypadku nie otrzymania jej w drugim okresie rozliczeniowym, Zamawiający ma prawo w trzecim okresie pomniejszyć wartość FV bieżącej.
14. Faktura wystawiona przez Wykonawcę za każdy okres rozliczeniowy będzie fakturą łączną dla wszystkich aktywnych numerów telefonicznych sieci komórkowej Zamawiającego.
15. Pierwsza faktura wystawiona przez Wykonawcę musi zawierać pozycje dotyczącą kosztów aparatów telefonicznych, kolejna faktura winna zawierać koszty usługi. Każdorazowo na wystawianych przez Wykonawcę fakturach VAT, za dostarczany Zamawiającemu sprzęt telekomunikacyjny, bezwzględnie muszą być umieszczane numery seryjne poszczególnych urządzeń.

§8

KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający ma prawo żądania kar umownych.
2. Naliczanie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone procedurą reklamacyjną Wykonawcy i będzie następowało po uprzednim stwierdzeniu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Z zastrzeżeniem tego postanowienia, naliczenie przez Zamawiającego ewentualnych kar umownych określonych w § 8 Umowy, będzie się odbywać na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy, płatnej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia wystawienia ww. noty.
3. Z tytułu zwłoki w terminowym dostarczeniu sprzętu telekomunikacyjnego, o którym mowa w §1 ust.4 pkt. 3), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,2% za każdy dzień zwłoki, liczone od wartości dostarczanego sprzętu.
4. W przypadku przerwy w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, w wysokości określonej w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
5. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu niniejszej umowy, określonej w §6 ust.1.
6. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu niniejszej umowy, określonej w §6 ust.1.
7. Wykonawca nie wyraża zgody na bezpośrednie potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, poprzez zmniejszenie zapłaty za fakturę.
8. W przypadku, gdy kary umowne nie będą pokrywały poniesionych szkód, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.

§9

CZAS TRWANIA UMOWY

Niniejsza umowa została zawarta na okres od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2018 r.

§10

SIŁA WYŻSZA

1. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie spowodowane siłą wyższą, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Siłą wyższą w rozumieniu Zamawiającego jest zdarzenie zewnętrzne, nieposiadające swojego źródła wewnątrz instytucji Zamawiającego, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, między innymi: działania wojenne, zamieszki, rewolty, złośliwe uszkodzenie ważnych urządzeń, embargo informacyjne, strajk, pożar, epidemia, powódź, itp., przy czym chodzi tu w

- szczegółności o niemożność zapobieżenia szkodliwym następstwom siły wyższej.
3. Strona umowy może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy niezwłocznie od jej powstania poinformuje o tym pisemnie drugą stronę umowy.
 4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę umowy, która się na nią powołuje.

§11

ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca utraci status prawnego przedsiębiorcy,
 - 2) gdy Wykonawca faktycznie zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 3) wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej,
 - 4) nie zastosowania się Wykonawcy do terminów określonych w umowie, bez uzasadnionych przyczyn lub nie przystąpienia do wykonania usługi – pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 5) trzykrotnego obciążenia Wykonawcę karą umowną z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu / odstąpieniu umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa wchodzi w życie, z dniem jej podpisania.
2. Oferta Wykonawcy stanowi integralną część umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Postanowienia niniejszej umowy oraz oferty stosuje się przed postanowieniami „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych” oraz „Cennik Usług”, o których mowa w §2 ust.14. Dołączony do umowy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennik Usług obowiązywać będzie tylko w zakresie nieobjętym lub nieopisanym w niniejszej umowie.
5. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Spory wynikłe ze stosowania postanowień zawartych w niniejszej umowie rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym egzemplarzu otrzymuje Wykonawca i Zamawiający.

§13

ZAŁĄCZNIKI

Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Wykaz sprzętu telekomunikacyjnego,
2. Załącznik nr 2 – Wykaz kart SIM,
3. Załącznik nr 3 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy,
4. Załącznik nr 4 – Cennik Usług Wykonawcy dla połączeń i usług niewyszczególnionych w formularzu ofertowym,
5. Załącznik nr 5 – Cennik usług telekomunikacyjnych oraz opłat abonamentowych,
6. Załącznik nr 6 – Oferta Wykonawcy z dnia 09.11.2017 r. i z dnia 27.11.2017 r.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA