

**UMOWA NR ..... /2019**

zawarta w dniu ..... 2019 roku w Opolu, pomiędzy:

Województwem Opolskim, 45-082 Opole, ul. Piastowska 14, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 754-307-75-65, reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

Grzegorz Przewłocki, Grzegorz Zieleźny, Sławomir Milewski, Mateusz Chudy - netkoncept.com spółka jawna z siedzibą w Opolu, przy ulicy Partyzanckiej 5A, 45-801 Opole, NIP: 7542770413, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000325599, reprezentowaną przez:

1. **Mateusz Chudy – Wspólnik**
2. **Grzegorz Zieleźny – Wspólnik**

zwaną dalej **Wykonawcą**

Niniejszą umowę zawarto na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 913 z późn. zm.).

**§ 1**

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług serwisu, bieżącej konserwacji oraz rozbudowy wdrożonego u Zamawiającego systemu zarządzania treścią Portalu Internetowego zwanego dalej Systemem, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

**§ 2**

1. W ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania Systemu, a w szczególności, na wniosek Zamawiającego, do dostosowywania Systemu do zmian prawnych wynikających ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązuje się do usuwania zgłoszonych błędów Systemu.
3. W przypadku błędów krytycznych Wykonawca może zaproponować procedurę zastępczą, która umożliwi przywrócenie ciągłości funkcjonowania Systemu.
4. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się ponadto do aktualizacji Systemu do najnowszej dostępnej i zgodnej wersji. O możliwości aktualizacji Systemu Zamawiający zostanie poinformowany z siedmiodniowym wyprzedzeniem. Zamawiający ma prawo do korzystania z pełnej funkcjonalności nowej wersji Systemu.
5. Świadczone w ramach Umowy usługi serwisowe nie obejmują konserwacji oprogramowania operacyjnego i bazodanowego oraz wadliwego funkcjonowania Systemu w wyniku nieprawidłowej pracy tego oprogramowania.
6. Zgłoszenia przekazywane będą przez osoby upoważnione przez Zamawiającego.
7. Do dokonywania uzgodnień z Wykonawcą w sprawach związanych z realizacją Umowy Zamawiający wyznacza ..... – .....
8. Wszelkie powiadomienia Zamawiającego, w zakresie realizacji Umowy, powinny być dokonywane na adres mailowy Wykonawcy: .....
9. Wykonawca będzie wykonywał swoje obowiązki wynikające z Umowy z dochowaniem należytej staranności

**§ 3**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnej współpracy w trakcie realizacji Umowy, a w

szczegółności zobowiązuje się do:

- a) dochowania terminów wszelkich obustronnie ustalanych kontaktów roboczych oraz zaplanowanych prac;
- b) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych i systemowych mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Systemu;
- c) czynnej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji postanowień § 2 Umowy. W sytuacji tego wymagającej Zamawiający zobowiązuje się do wprowadzenia wszelkich niezbędnych uzupełnień do baz danych oraz weryfikacji ich poprawności;

#### § 4

1. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli na realizację jej postanowień miała wpływ siła wyższa.
2. Przez pojęcie siły wyższej Strony zgodnie rozumieją zdarzenie nagłe, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności:
  - a) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragany, itd.;
  - b) niezapowiedziane przerwy w dostawie energii elektrycznej;
  - c) strajki o zasięgu krajowym;
  - d) akty władzy państwowej np. stan wojenny, stan wyjątkowy;
  - e) działania wojenne, akty sabotażu i terroryzmu;
  - f) blokady i embarga niezależnie od ich statusu prawnego.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak, niż w ciągu dwóch dni od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaze drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
4. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy

#### § 5

Komórkami Zamawiającego upoważnionymi do roboczych kontaktów z Wykonawcą, w rozumieniu przekazywania materiałów służących do aktualizacji Portalu Internetowego jak i zatwierdzania opracowanych przez Wykonawcę jakichkolwiek materiałów wraz z projektami graficznymi, jest:

Gabinet Marszałka,  
Departament Organizacyjno-Administracyjny,  
Departament Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki.

#### § 6

1. Z tytułu wykonania postanowień niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się płacić Wykonawcy miesięczną opłatę w wysokości 6000,00 zł netto (słownie: sześć tysięcy złotych netto 00/100) powiększoną o podatek VAT w wysokości 23%, co łącznie daje kwotę 7 380,00 zł brutto (słownie: siedem tysięcy trzysta osiemdziesiąt złotych 00/100 zł brutto).
2. Opłaty, o których mowa w ust. 1 zostaną wniesione przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe.
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
5. Faktura VAT powinna zawierać następujące dane:

Nabywca:

Województwo Opolskie,  
ul. Piastowska 14,  
45-082 Opole,  
NIP: 754-307-75-65.

Odbiorca:

Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego  
ul. Piastowska 14,  
45-082 Opole

#### § 7

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas określony od 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Strony ustalają, że za zgodą obu Stron niniejsza umowa może być rozwiązana w każdej chwili.

#### § 8

1. W ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie, Zleceniobiorca przenosi na Zleceniodawcę całość majątkowych praw autorskich do wszelkich utworów wchodzących w zakres realizacji umowy. Przeniesienie praw autorskich, o których mowa w zdaniu poprzednim następuje z dniem wydania utworów (lub ich części) Zleceniodawcy, bez konieczności składania żadnych dodatkowych oświadczeń w tym zakresie czy uiszczania dodatkowych opłat. Przeniesienie praw autorskich, o których mowa w zdaniach poprzednich następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na polach eksploatacji:
  - a. wyłączne prawo do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich;
  - b. stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
  - c. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
  - d. tworzenie nowych wersji i adaptacji, w tym tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian;
  - e. wprowadzanie do obrotu, rozpowszechnianie w dowolny sposób, w tym użyczenie lub najem egzemplarzy lub kopii a także przez publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
  - f. prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy, włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, lub innych form korzystania.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że Wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku – o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.). i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a utwory przekaze Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.

#### § 9

1. W przypadku niewykonania zlecenia w terminie lub wykonania go w sposób nienależyty Zamawiający ma prawo do stosowania kar umownych.
2. Ustala się kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1) Wykonawca zapłaci zleceniodawcy karę umowną:
    - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości miesięcznego 150 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1 niniejszej umowy,
    - b) za zwłokę w wykonaniu umowy - wysokości 3% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki,

- c) za zwłokę w usunięciu wad – w wysokości 3% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w §6 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego do usunięcia wad.
  - d) za nienależyte wykonanie umowy w wysokości 50% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.
- 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną:
- a) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności, za które odpowiada Zamawiający – w wysokości 15% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy;
3. Powyższe kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego ich wysokość aż do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
4. Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia w uregulowaniu wynagrodzenia.

#### **§ 10**

1. Strony zobligowane są do współpracy mającej na celu należyte wykonanie postanowień niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem warunków niniejszej umowy – o ile dane takie nie są powszechnie znane.
3. Wszelkie informacje dotyczące treści i sposobu wykonania niniejszej umowy przez Wykonawcę, a także informacje dotyczące sposobu funkcjonowania jego firmy stanowią tajemnicę przedsiębiorcy i podlegają ochronie zgodnie z przepisami prawa.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania informacji, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi zapewniając jej zgodność z zapisami Ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2018r. poz. 1330z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 roku w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz. U. z 2007 r. Nr 10 poz. 68) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (tj. Dz. U. z 2017r. poz. 2247), minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

#### **§ 11**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony.
2. Wszelkie sprawy sporne, niemożliwe do rozstrzygnięcia w drodze rokowań, będą podlegały rozpatrzeniu przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Niniejsza umowa sporządzona została i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
4. Poprzez złożenie podpisów pod tekstem umowy strony potwierdzają, że przyjmują do realizacji postanowienia umowy, zgadzają się z nimi, oraz że są świadome konsekwencji, jakie nakłada na nie umowa.

---

**ZAMAWIAJĄCY**

---

**WYKONAWCA**