

## Umowa Nr .....

zawarta w dniu ..... 2018 r. w Opolu, pomiędzy:

Województwem Opolskim, 45-082 Opole, ul. Piastowska 14, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 754-307-75-65, reprezentowanym przez:

.....  
.....

zwanym dalej Zamawiającym,

a

Ośrodkiem Produkcyjno-Wdrożeniowym „DOSKOMP” Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 93-465 Łódź, ul. Dubois 114/116, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000225919, NIP 727-01-26-594, o kapitale zakładowym w wysokości 313 500 zł (wpłaconym w całości), reprezentowanym przez:

Pana Sławomira Borowskiego - Prezesa Zarządu

zwanym dalej Wykonawcą,

łącznie zwanymi dalej Stronami.

### Definicje

W Umowie, o ile z kontekstu w sposób wyraźny nie wynika inaczej, wyrażeniom pisanym wielką literą Strony nadają następujące znaczenie:

**Aplikacja** - system komputerowy Planowanie Zamówień Publicznych.

**Błąd krytyczny** - każdy objaw nieprawidłowego działania Aplikacji uniemożliwiający eksploatację Aplikacji.

**Błąd niekrytyczny** - każdy objaw nieprawidłowego działania Aplikacji, który nie wpływa znacząco na realizację zadań, do których aplikacja jest wykorzystywana.

**Wersja Aplikacji** - zmiana Aplikacji wynikająca ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, prawnych regulacji dotyczących Zamawiającego lub do których Zamawiający się stosuje, bądź regulacji wewnętrznych Zamawiającego (tj. wewnętrzne zarządzenia w zakresie organizacji Zamówień Publicznych - Zarządzenia Starosty Obornickiego).

**Dokumentacja Techniczna** - dokument zawierający informacje związane z: wymaganiami sprzętowymi dla Aplikacji, technologię w jakiej napisana jest Aplikacja, dokumentację eksploatacyjną, instrukcje obsługi dla użytkowników.

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - a) Zakup licencji,
  - b) Usługa szkoleniowo-wdrożeniowa Aplikacji zgodna ze specyfikacją określoną w ofercie Wykonawcy, dostarczenie Dokumentacji Technicznej,
  - c) Świadczenie usługi asysty technicznej i konserwacji Aplikacji.
2. Przedmiot niniejszej Umowy wykonywany będzie dla:
  - §1 ust. 1 lit. a) bezterminowo
  - §1 ust. 1 lit. b) od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2018 roku.
  - §1 ust. 1 lit. c) od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2019 roku.
3. Licencja o której mowa w §1 ust. 1 lit. a) obejmuje m. in. następujące pola eksploatacji:
  - a) Utrwalenie w pamięci komputera
  - b) Zwielokrotnienie w zakresie liczby stanowisk objętych umową,
  - c) Uruchamianie, wyświetlanie i uzyskiwanie dostępu,
  - d) Wprowadzanie i aktualizacja danych, kasowanie i eksport danych,
  - e) Wydruk danych,
  - f) Tworzenie kopii zapasowej.

## § 2

### Realizacja Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) Uruchomi środowisko na wskazanej przez Zamawiającego infrastrukturze.
  - b) Przysługuje mu wyłączne autorskie prawo majątkowe do Aplikacji,
  - c) Aplikacja nie jest obciążona prawami osób trzecich, a zawarcie i wykonanie Umowy przez Wykonawcę nie wymaga zezwoleń osób trzecich.
2. Zamawiającemu nie wolno ujawniać ani udostępniać osobom trzecim żadnych składników Aplikacji, ani jej Dokumentacji Technicznej.
3. Zamawiający wyraża zgodę na zdalny dostęp do Aplikacji dla Wykonawcy. Dostęp ten będzie realizowany na poniższych warunkach:
  - a) Wykonawca oświadcza, iż dostęp ten będzie wykorzystywany jedynie w celu świadczenia usług zawartych w niniejszej umowie,
  - b) dostęp zdalny będzie przyznawany na zasadach określonych przez Zamawiającego.

## § 3

### Asysta techniczna i konserwacja Aplikacji

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowywania Aplikacji do zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego. Zmiany w Aplikacji muszą być dokonane w terminie wejścia w życie zmian przepisów, pod warunkiem, iż zostaną opublikowane co najmniej 30 dni przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony - w terminie 30 dni od ich opublikowania.

2. Jeżeli zmiany przepisów o których mowa w ust. 1 będą tak rozległe, że niemożliwe będzie dostosowanie Aplikacji w założonym terminie, Strony sporządzą wspólnie stosowny harmonogram prac do wprowadzenia zmian.
3. W ramach Umowy, Wykonawca na bieżąco udostępniać będzie Zamawiającemu kolejne wersje Aplikacji. Wykonawca, bez zgody Zamawiającego, nie może ograniczać funkcjonalności Aplikacji dostępnej Zamawiającemu w poprzedniej wersji.
4. W ramach Umowy Wykonawca będzie usuwał wszystkie te błędy w funkcjonowaniu Aplikacji, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.
5. W przypadku wystąpienia błędu krytycznego, Wykonawca zobowiązuje się do jego usunięcia w terminie do 3 (słownie: trzech) dni roboczych następujących po skutecznym powiadomieniu Wykonawcy.
6. W przypadku wystąpienia błędu niekrytycznego, Wykonawca zobowiązuje się do jego usunięcia w terminie do 5 (słownie: pięciu) dni roboczych następujących bezpośrednio po skutecznym powiadomieniu Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia niezwłocznie do usunięcia zgłoszonych błędów zgodnie z procedurami umieszczonymi w załącznikach nr 1 i nr 2 do niniejszej umowy.
8. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości do usunięcia w/w błędów, Wykonawca musi posiadać aktywny i sprawny dostęp zdalny do Aplikacji oraz Zamawiający musi we własnym zakresie zapewnić aktywne środowisko serwerowe dla Aplikacji zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 3. Bieg terminów określonych w ust. 5 i 6 powyżej, rozpoczyna się w momencie udzielenia dostępu do środowiska Zamawiającego, zgodnie z zasadami, o których mowa w par. 2, ust.3, lit. b).
9. Przy przypadku wystąpienia większej ilości zgłoszeń w tym samym czasie, Strony dopuszczają możliwość przekroczenia terminów wyznaczonych w ust. 5 i 6. Sytuacja ta wymaga uzgodnienia przez strony harmonogramu prac nad zgłoszeniami.
10. W ramach Umowy Wykonawca zapewni użytkownikom Aplikacji pomoc telefoniczną pod nr telefonu: (42) 683-26-75, 78, 73 w zakresie eksploatacji Aplikacji. Pomoc dostępna będzie w dni robocze w godz. 8:00 - 16:00 zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.

#### § 4

##### Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy opisanego w §1 wynosi:  
80 100,00 PLN netto (słownie: osiemdziesiąt tysięcy sto złotych 00/100 groszy) co stanowi:  
98 523,00 PLN brutto (słownie: dziewięćdziesiąt osiem tysięcy pięćset dwadzieścia trzy złote 00/100 groszy) w tym 18 423,00 PLN podatku VAT (słownie: osiemnaście tysięcy czterysta dwadzieścia trzy złote 00/100 groszy).
2. Płatność, o której mowa w ust. 1, zostanie zapłacona na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po wykonaniu usługi opisanej w §1 ust. 1. lit. a) i b) i podpisaniu protokołu odbioru.
3. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie do 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej i zgodnej z Umową i stanem faktycznym faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

4. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT.
5. Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT.
6. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy zmieni się stawka podatku VAT, wypłata Wykonawcy będzie na poziomie kwoty netto powiększonej o zgodną z przepisami prawa stawkę podatku VAT.
7. Faktura wystawiona przez Wykonawcę będzie zawierać następujące zapisy:

Nabywca:

Województwo Opolskie  
ul. Piastowska 14, 45-082 Opole  
NIP: 754-307-75-65

Odbiorca:

Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego  
ul. Piastowska 14, 45-082 Opole

## § 5

### Kary umowne

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w §1 ust. 1 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1.
2. Za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust.1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) za opóźnienie w usuwaniu błędów niekrytycznych - 0,1% wynagrodzenia netto, określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień roboczy opóźnienia,
  - b) za opóźnienie w usuwaniu błędów krytycznych - 0,2% wynagrodzenia netto, określonego w §4 ust. 1 za każdy dzień roboczy opóźnienia,
  - c) za opóźnienie w dostosowaniu Aplikacji do zmian przepisów prawa - 0,1% wynagrodzenia netto, określonego w §4 ust. 1 za każdy roboczy dzień opóźnienia, po terminach wynikających z zapisów §3, ust.1 i ust.2.
4. Łączna wartość kar umownych określonych w ust. 3 nie może przekroczyć 20% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1

## § 6

### Rozstrzygnięcie sporów

1. Strony zobowiązują się wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, kierując swoje roszczenia do drugiej Strony.
2. Strony zobowiązują się do pisemnego ustosunkowania się do otrzymanych roszczeń w ciągu siedmiu dni od daty ich zgłoszenia.
3. W przypadku powstania sporu związanego z realizacją niniejszej Umowy Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności do dołożenia wszelkich starań w celu jego polubownego rozstrzygnięcia.

## § 7

### Klauzula Poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu umowy.
2. Za informacje poufne Zamawiającego rozumie się wszelkie informacje i/lub materiały dotyczące Zamawiającego, które nie są znane lub nie powinny być znane publicznie, powzięte/otrzymane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania Umowy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz informacje chronione na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji), pod warunkiem oznaczenia ich przez Zamawiającego jako poufne.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
  - a) których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
  - b) które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu umowy, z dniem odbioru końcowego, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającemu, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu przez Strony.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.

## § 8.

### Zakres powierzonych danych

1. Zamawiający na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej Rozporządzeniem powierza Wykonawcy do przetwarzania zbiorów danych osobowych zawierających rejestr zamówień Zamawiającego wraz z danymi Wykonawców.
2. Zawarta umowa stanowi udokumentowane polecenie Zamawiającego co do przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę.
3. W zbiorze zawarte są dane w następującym zakresie:
  - a) nazwa wykonawcy,
  - b) adres prowadzenia działalności,
  - c) dane identyfikacyjne podmiotu,
  - d) dane kontaktowe,
  - e) dane dotyczące oferty.
4. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania, wyłącznie w celu i zakresie określonym w niniejszej umowie.
5. Zamawiający udziela Wykonawcy ogólnej zgody na korzystanie z usług innych podmiotów przetwarzających (podprzetwarzających) z zachowaniem uprawnień Zamawiającego określonych w art. 28 ust. 2 Rozporządzenia.
6. Wykonawca zlecając przetwarzanie danych osobowych dla Zamawiającego przestrzega warunków określonych w art. 28 ust 2 i 4 Rozporządzenia.
7. Wykonawca gwarantuje, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą zobowiązane do zachowania ciągłej tajemnicy na podstawie umowy lub będą podlegały podobnemu obowiązkowi wynikającemu z mocy prawa.
8. Wykonawca podejmuje wszelkie niezbędne środki zgodnie z art. 32 Rozporządzenia.
9. Wykonawca poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne świadczy na rzecz Zamawiającego pomoc, w zakresie, w jakim jest to możliwe, w celu wypełnienia obowiązku Zamawiającego w zakresie odpowiadania na wnioski o wykonanie praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, określonych w art. 12 – 23 Rozporządzenia.
10. Wykonawca bez zbędnej zwłoki poinformuje Zamawiającego o wnioskach osób, których dane dotyczą, o wykonanie przysługujących im praw zgodnie z art. 12 – 23 Rozporządzenia.
11. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych oraz dostępne informacje Wykonawca pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków w tym bezpieczeństwo przetwarzania danych, zgłaszanie naruszeń danych osobowych organowi nadzorcemu, informowanie o naruszeniach danych osobowych osoby, których dane dotyczą, dokonywania oceny wpływu na ochronę danych o ile będzie wymagana oraz ewentualny obowiązek dokonywania konsultacji oceny skutków.
12. Po zakończeniu świadczenia usług określonych w niniejszej umowie Wykonawca zobowiązany

jest na pisemne żądanie Zamawiającego do zwrócenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz usunięcia wszystkich danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego, jednak wszelkie skutki prawne związane z usunięciem danych przejmuje Zamawiający.

## § 9

### Doręczenia i kontakty bieżące

1. Wszelkie informacje, żądania, uzgodnienia i oświadczenia związane z Umową bądź jej realizacją powinny być sporządzone na piśmie i będą uważane za skutecznie doręczone drugiej Stronie Umowy w momencie dostarczenia, jeśli zostaną przekazane adresatowi osobiście, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą kurierską. Korespondencja powinna być kierowana pod adresy Stron wymienione w komparycji Umowy. Datą skutecznego doręczenia będzie również ostatni dzień, w którym Strona mogła podjąć korespondencję po jej awizowaniu, Korespondencja powinna być kierowana na adresy Stron wymienione w komparycji Umowy.
2. Wszelkie zmiany danych do korespondencji wymagają pisemnego zawiadomienia i nie stanowią zmiany Umowy. W braku zawiadomienia korespondencję dostarczoną pod poprzedni wskazany adres uważa się za skutecznie doręczoną.
3. W celu zapewnienia koordynacji i efektywnej współpracy przy realizacji przedmiotu Umowy Strony ustanawiają Koordynatorów.
4. Koordynatorzy Stron mają prawo do jednoosobowego podpisywania protokołów odbioru, raportów, zestawień prac oraz odbioru wszelkiej korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym zgłaszania Wad, jak również zlecenia Usług Personelowi Wykonawcy i potwierdzania ich należytego wykonania.
5. Strony niniejszym wyznaczają następujące osoby jako Koordynatorów:

	imię i nazwisko	adres e-mail	telefon
dla	Mariusz Bogucki	m.bogucki@opolskie.pl	77 54 16 360
Zamawiającego:	Piotr Jósko	p.josko@opolskie.pl	77 54 16 366
dla		@doskomp.lodz.pl	
Wykonawcy:			

6. Każda ze Stron ma prawo do zmiany Koordynatorów za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony, pod rygorem nieważności. Powiadomienie będzie w każdym przypadku doręczone drugiej Stronie przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków przez nową osobę. Do czasu doręczenia powiadomienia wszelkie czynności wykonane przez daną osobę w granicach kompetencji określonych Umową, uważa się za skuteczne.
7. Bieżące aspekty wykonywania Umowy, w tym w szczególności związane z ustalaniem terminów i zakresu usług do wykonania, mogą być ustalane w drodze korespondencji elektronicznej między uprawnionymi osobami.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawy o ochronie informacji niejawnych.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca



Załącznik nr 3  
do umowy z dnia ..... 2018 r.

### FORMULARZ ZGŁASZANIA BŁĘDU

Możliwie najdokładniejsze określenie daty i godziny wystąpienia błędu.

Data i godzina:

Imię i nazwisko osoby, która przekazała problem, e-mail, telefon - dane są potrzebne w wypadku, gdyby zaistniała potrzeba skontaktowania się z osobą w celu otrzymania np. dodatkowych informacji.

Imię i Nazwisko:

E-mail kontaktowy:

Telefon kontaktowy:

Informacje dotyczące samego błędu oraz okoliczności w jakich powstał.

Typ błędu:  błąd krytyczny (niemożliwa praca w systemie)  
 usterka ważna (istotne funkcje nie działają)  
 usterka (pozostałe)

Moduł w systemie (pozycja głównego menu):

Opis błędu:

Okoliczności wystąpienia błędu:  
(czynności kolejno które doprowadziły do wywołania błędu)

Wskaźnik powtarzalności:  występuje za każdym razem  
 występuje dla określonego układu danych wejściowych / parametrów  
 występuje czasami bez określonej przyczyny

Uwagi:

Dołączony zrzut ekranu:

Dołączone inne pliki:

Opis dołączonych innych plików: