

UMOWA NR

Zawarta w dniu roku w Opolu pomiędzy:

Uniwersytetem Opolskim, Pl. Kopernika 11, 45-040 Opole jako jednostką wiodącą budowy Miejskiej Sieci Komputerowej (MSK) w Opolu administrowaną przez Centrum Informatyczne Uniwersytetu Opolskiego zwanym dalej **Administratorem**, reprezentowanym przez :

Prof. dr hab. Marka Masnyka - J.M. Rektora Uniwersytetu Opolskiego
przy kontrasygnacie finansowej mgra Konstantego Gajdy - Kwestora

a

Województwem Opolskim, ul. Piastowska 14, 45-081 Opole, zwanym w dalszej części Umowy **Abonentem**, reprezentowanym przez :

1.,
2.,

§1

1. Administrator zobowiązuje się świadczyć usługę dostępu do sieci MSK, zapewniając Abonentowi w ramach opłaty określonej w § 2 ust. 1 w szczególności:
 - 1) dostęp do sieci MSK, poprzez zrealizowane przez Administratora łącze zakończone od strony Abonenta na patchpanel'u światłowodowym gniazdem (gniazdami) duplex-SC z interfejsem Ethernet 100BaseT w protokole TCP/IP,
 - 2) stały dostęp poprzez MSK do sieci Internet w sposób swobodny z nieograniczonym dostępem do serwera w3cache Administratora,
 - 3) przekazanie do dyspozycji Abonenta puli publicznych numerów IP w klasie C w zakresie jednej maski w ilości minimum 16 adresów z możliwością rozszerzania na żądanie do 64,
 - 4) łącze do siedziby Abonenta przy ul. Piastowskiej 14, o następujących parametrach:
 - a) przepustowość łącza: 1 Gbps,
 - b) przepływność do router'a brzegowego: 1 Gbps,
 - c) dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 98,5% globalnego czasu dostępu,
 - 5) na wypadek awarii łącza podstawowego, łączność z Internetem przy wykorzystaniu łącza zapasowego do innego operatora, o parametrach nie gorszych niż te określone w niniejszej Umowie.
2. Warunki ogólne świadczenia usług określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy. Terminy pisane w niniejszej umowie wielką literą mają znaczenie zdefiniowane w ww. Regulaminie.
3. Administrator zapewnia i gwarantuje, że w okresie obowiązywania niniejszej umowy posiadać będzie łącze zapasowe, o którym mowa w ust. 1 pkt 5.
4. Dane i informacje Abonenta przesyłane przez sieć podlegają zwykłej ochronie. Administrator ponosi odpowiedzialność za nieuprawniony dostęp osób trzecich do tych danych lub informacji, o ile dostęp ten wynika z przyczyn leżących po stronie

Administradora, w szczególności zaniedbania przez Administradora funkcjonowania systemu kontroli technologicznej i organizacyjnej.

5. Administrator zapewnia i gwarantuje, że Awarie zostaną usunięte w ciągu 24 godzin od godziny zgłoszenia Awarii.
6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy z powodu siły wyższej (np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka itp.).
7. Strony wyznaczają następujące osoby do realizacji postanowień Umowy:
 - 1) Ze strony Administratora:
Andrzej Czaiński, tel. +48774527051, e-mail acz@uni.opole.pl
Sławomir Buczek, tel. +48774527095, e-mail slawek@uni.opole.pl
 - 2) Ze strony Abonenta:
Maciej Żyła, tel. +48775416363, e-mail m.zyla@opolskie.pl
Krzysztof Stefan, tel. +48775416365, e-mail k.stefan@opolskie.pl

§2

1. Z tytułu świadczenia usług objętych niniejszą umową Abonent zobowiązuje się płacić na rzecz Administratora Opłatę miesięczną w wysokości netto 1.900,00 zł (słownie: jeden tysiąc dziewięćset złotych 00/100) miesięcznie. Wynagrodzenie to będzie powiększone o należny podatek od towarów i usług zgodnie z właściwą stawką tego podatku – tj. wg stanu na dzień zawarcia niniejszej umowy 2337,00 zł brutto miesięcznie.
2. Należność, o której mowa w ust. 1 płatna jest przelewem po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Wszystkie faktury będą przesyłane do Abonenta na adres podany w niniejszej umowie lub inny wskazany pisemnie. Abonent zobowiązuje się do podania zmiany miejsca swojej siedziby. W przypadku nie podania adresu, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni adres ma skutek doręczenia.
4. Administrator oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), uprawnionym do wystawiania i otrzymywania faktur. W zakresie dotyczącym niniejszej umowy Abonent upoważnia Administratora do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
5. Numer NIP Uniwersytetu Opolskiego: 754-000-71-79
Numer konta: Uniwersytet Opolski 45-040 Opole
Pl. Kopernika 11, Bank Zachodni WBK S.A. 1 Oddz. w Opolu
09 1090 2138 0000 0005 5600 0043
6. Numer NIP Województwa Opolskiego: 754-307-75-65

§3

1. Abonent bez zgody Administratora nie może świadczyć usług teleinformatycznych osobom trzecim, o ile te usługi wiążą się z tranzytem informacji przez sieć MSK, za wyjątkiem usług związanych z dostępem do serwisów WWW i do kont poczty e-mail na serwerach Abonenta.
2. Jeżeli do wykonania usług określonych w niniejszej Umowie, w szczególności w celu przeprowadzenia kontroli inspekcji telekomunikacyjnej niezbędne jest udostępnienie Administratorowi przez Abonenta systemu teleinformatycznego Abonenta, Strony ustalą zasady na jakich może się odbyć takie udostępnienie.

3. Abonent ma obowiązek na każde uzasadnione żądanie umożliwić Administratorowi kontrolę techniczną elementów swojego węzła telekomunikacyjnego powiązanego z siecią MSK.

§4

Korzystanie z sieci MSK przez Abonenta i jego użytkowników powinno być zgodne z prawem i regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy. Abonent odpowiada za szkody stwierdzone w sieci MSK spowodowane przez jego użytkowników.

§5

1. Ustala się kary umowne lub bonifikaty w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Administrator zapłaci Abonentowi karę umowną:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Abonenta wskutek okoliczności, za które odpowiada Administrator – przysługuje kara umowna w wysokości 15 % dwunastokrotnego miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust.1;
 - b) w przypadku nie usunięcia Awarii w terminie przewidzianym w § 1 ust. 5 – przysługuje kara umowna w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego do usunięcia awarii;
 - c) za brak świadczenia przez Administratora usług określonych w niniejszej umowie lub nienależyte świadczenie tych usług (inne niż określone w lit. b) – w szczególności za niespełnienie warunków, o których mowa w § 1 ust.1 Administrator obniży płatność za dany miesiąc w wysokości proporcjonalnej do czasu braku usług lub nienależytego wykonywania usług;
 - d) za brak świadczenia przez Administratora usług określonych w niniejszej umowie lub nienależyte świadczenie tych usług (inne niż określone w lit. b) jeśli ten brak świadczenia lub nienależyte wykonywanie usług trwa w danym okresie miesiącu kalendarzowym dłużej niż 48 h – przysługuje kara umowna w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień braku świadczenia lub nienależytego świadczenia usług.
 - 2) Abonent zapłaci Administratorowi karę umowną:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Administratora wskutek okoliczności, za które odpowiada Abonent - w wysokości 15% dwunastokrotnego miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1;
2. Powyższe kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Abonenta lub Administratora odszkodowania przewyższającego ich wysokość aż do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

§6

Zawiadomienia dokonywane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy winny mieć formę pisemną i zostaną uznane za doręczone drugiej Stronie:

- 1) po potwierdzeniu odbioru listu poleconego,
- 2) w dniu dostarczenia postańcem (za potwierdzeniem odbioru),
- 3) w dniu nadania faxem (za potwierdzeniem odbioru) na numery:
Administratora: 0774527092

przedstawiciela Abonenta: 0775416403

- 4) w dniu wysłania mailem (za potwierdzeniem odbioru) na adresy e-mail wymienione w §1 ust. 7.

§7

1. Wszelkie zmiany w umowie wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Umowa zostaje zawarta na czas od 1.01.2018 r. do 31.12.2018 r.
3. Umowa może zostać rozwiązana zarówno przez Administratora jak i Abonenta zgodnie z treścią § 11 ust. 1 Regulaminu, przy czym Strony dopuszczają możliwość złożenia oświadczenia woli w sprawie rozwiązania umowy także w formie email.
4. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, jeżeli Administrator:
 - a) świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową,
 - b) w innych przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
5. Administrator może odstąpić od Umowy wskutek okoliczności za które odpowiada Abonent w następujących przypadkach:
 - a) gdy Abonent nie reguluje w terminie należności za wykonaną usługę, zwlekając z zapłatą 3 następujących po sobie Opłat miesięcznych. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 2 tygodni od bezskutecznego upływu terminu na uregulowanie należności za ostatnią z tych trzech Opłat miesięcznych.
6. Abonent może odstąpić od Umowy wskutek okoliczności za które odpowiada Administrator w następujących przypadkach:
 - a) gdy Administrator co najmniej trzykrotnie świadczył usługi w sposób niezgodny z Umową. W takiej sytuacji oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w terminie 2 tygodni od poinformowania Administratora przez Abonenta o świadczeniu usługi po raz trzeci w sposób niezgodny z Umową, lub
 - b) w przypadku braku usługi dostępu, o której mowa w § 1 ust. 1 przez czas dłuższy niż 10 kolejnych dni. W takiej sytuacji oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w terminie 2 tygodni od upływu dziesiątego dnia braku usługi dostępu,
 - c) gdy Administrator działa na szkodę Abonenta o ile wcześniej Abonent wezwał Administratora do zaprzestania działania na szkodę Abonenta i bezskutecznie upłynął termin 2 tygodniowy wyznaczony w takim wezwaniu na zaprzestanie tych działań. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 2 tygodni od bezskutecznego upływu terminu na zaprzestanie działań na szkodę Abonenta.
7. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 5 i 6 ma skutek ex nunc i jest skuteczne od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu. Wszystkie kary umowne naliczone przed odstąpieniem od umowy zachowują moc a ponadto można żądać zapłaty kary umownej z tytułu odstąpienia zgodnie z odpowiednio § 5 ust. 1 pkt 1) lit.a) lub § 5 ust. 1 pkt 2) lit. a).

§8

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy stosuje się przepisy Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski, stanowiącego załącznik nr 1 do

Umowy Strony przyjmują, że postanowienia Umowy będą miały moc nadrzędnie obowiązującą.

2. Ewentualne spory wynikłe ze stosowania niniejszej Umowy, Strony będą rozstrzygać ugodowo. W przypadku nie dojścia do ugody, spory będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwe sądy powszechne w Opolu.
3. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

§9

Umowa zawiera 1 załącznik stanowiący jej integralną część.

.....
Abonent

.....
Administrator