

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr	3	0	1	8	/	1	6	/	G	L	I	/	0	0	7	5
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

zawarta w Opolu pomiędzy:

Netia SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 348.363.051 złotych, opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, zwana dalej „Operator lub Wykonawca”, reprezentowana przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora:

Krzysztof Markowski - Kierownik ds. Rozwoju Relacji z Klientami Kluczowymi - Sektor Publiczny

oraz

Nazwa	Województwo Opolskie				
Ulica	Piastowska	Nr domu	14	Nr lokalu	-
Miejscowość	Opole	Kod pocztowy	45-082	Poczta	Opole
REGON	531412421	NIP	7543077565		
zarejestrowany w	Podmioty Utworzone z Mocy Ustawy				
Numer KRS	-				
wysokość	kapitału	-			
zakładowego					

zwane dalej „Abonent lub Zamawiający”, reprezentowane przez:

.....

.....

Adres korespondencyjny jw.

Zważywszy, że Operator posiada wiedzę techniczną oraz wyposażenie pozwalające na świadczenie usług telekomunikacyjnych na wysokim poziomie, a Abonent zainteresowany jest pozyskaniem kompleksowych usług telekomunikacyjnych, Strony postanawiają zawrzeć niniejszą Umowę:

§ 1 Definicje

Wyrazy pisane wielką literą mają znaczenie określone w „Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia” („Regulamin”), o ile w Umowie nie wskazano wyraźnie inaczej.

Cena Referencyjna – opłata za Usługę, jaka zostałaby pobrana od Abonenta przez Operatora w przypadku zawarcia umowy na czas nieokreślony, ustalona indywidualnie przez Operatora dla danego typu umowy.

Nadużycie Telekomunikacyjne – korzystanie z usług telekomunikacyjnych przez Abonenta lub osoby trzecie w sposób stwarzający uzasadnione ryzyko nie uiszczenia opłaty za wykonane usługi telekomunikacyjne lub niezgodne z prawem i obowiązującym Regulaminem wykorzystywanie infrastruktury telekomunikacyjnej i dostępnych usług polegające na udostępnianiu ich osobom trzecim bez zgody Operatora. W szczególności za Nadużycie Telekomunikacyjne uznawane jest działanie powodujące powstawanie Sztucznego Ruchu.

Sztuczny Ruch – rodzaj ruchu telekomunikacyjnego, wprowadzany do sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem, np.: urządzeń, programów mogących generować połączenia, o założonym przez podmiot generujący czasie trwania połączeń (od jednego lub wielu numerów abonenckich do jednego lub grupy numerów), umożliwiającą uzyskanie korzyści materialnych przez podmiot generujący.

Ruch Operatorski – tranzyt lub zakańczanie ruchu telekomunikacyjnego wprowadzonego do sieci Operatora za pośrednictwem Usługi, przekierowywanego z innych sieci telekomunikacyjnych lub od innych abonentów, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, bądź udostępniania usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, m.in. w celu ominięcia płatnych punktów styków sieci operatorów telekomunikacyjnych;

§ 2 Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych o rodzaju i na warunkach określonych w Załącznikach do niniejszej Umowy.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Numeracja i lokalizacje

Załącznik nr 3 Zasady Bezpieczeństwa Usług

Załącznik nr 4 – Formularz Oferty

Załącznik nr 5 - Cennik

Załącznik nr 6 - Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki

Grupy Netia
Załącznik P – Urządzenie Abonenckie (Centrala PABX)
Załącznik P.1. – Wymagania dla Centrali PABX

§ 3 Czas trwania Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas określony od dnia 01.01.2017 roku do dnia 31.12.2017 roku.

§ 4 Warunki wykonania Umowy

1. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega rozwiązaniu.
2. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do drugiej Strony. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
3. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - b) rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe obiektywnie z innych względów, w szczególności technicznych;
 - c) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora;
 - d) jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust.1 lub 2 Regulaminu nie ustaną przyczyny tego zawieszenia;
 - e) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu w zakresie danej Usługi;
 - f) dopuszczania się przez Abonenta Nadużycia Telekomunikacyjnego lub generowania Sztucznego Ruchu;
4. Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, a w przypadku, gdy zmiana dotyczy warunków Regulaminu podaje również do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
6. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o: a) sposobie składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych, b) okresie rozliczeniowym, c) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje o: połączeniach z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; d) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; e) danych dotyczących jakości Usług, w tym minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług i czasie wstępnego przyłączenia oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty w umowie poziom jakości świadczonych usług; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku; i) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów, j) sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; k) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; l) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczony w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – znajdując się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

7. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
 - a) stały dostęp do Sieci Operatora;
 - b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
 - c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań;
 - d) inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, Opisie przedmiotu zamówienia, SWP lub Cenniku.
8. Abonent zobowiązuje się do korzystania w ramach Umowy wyłącznie z numeracji określonej w Umowie (przydzielonej z zasobów Operatora lub przeniesionej w związku z zawarciem Umowy od innego operatora). Abonent zobowiązuje się do kierowania do Sieci Operatora jedynie połączeń opisanych numeracją (numer abonenta A), o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
9. Abonent zobowiązuje się do niekorzystania z numeracji określonej w Umowie dla połączeń realizowanych na rzecz Abonenta przez innego niż Operator dostawcę usług.
10. W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w ust. 8 Abonent zwolni Operatora z odpowiedzialności za wszelkie szkody związane z tymi naruszeniami, w tym zaspokoi roszczenia skierowane wobec Operatora z tego tytułu.
11. Strony niniejszym potwierdzają, że prawo Abonenta do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 3 Regulaminu dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy brak aktywacji Usługi nie jest związany z jakąkolwiek przyczyną leżącą po stronie Abonenta.
12. Abonent zobowiązuje się do:
 - a) kierowania do sieci Operatora wyłącznie połączeń wygenerowanych za pomocą urządzeń końcowych przyłączonych bezpośrednio do Zakończenia Sieci udostępnionego Abonentowi;
 - b) kierowania do sieci Operatora wyłącznie połączeń wygenerowanych z wykorzystaniem numeracji udostępnionej Abonentowi w ramach Umowy;
 - c) niemodyfikowania jakichkolwiek danych (w tym sygnalizacyjnych) w wygenerowanych połączeniach telekomunikacyjnych;
 - d) niewykorzystywania Usługi dla świadczenia usług typu „call center” - do obsługi masowych kontaktów z klientami przy użyciu usługi (dotyczy taryfy Indywidualnej No Limit);
 - e) niewykorzystywania Usługi do masowego rozsyłania informacji (voice mail, fax);
 - f) niepodejmowania działań skutkujących powstaniem Sztucznego Ruchu lub Ruchu Operatorskiego;
13. Operator ma prawo zawieszenia Usługi w całości lub w części w przypadku uzasadnionego podejrzenia wystąpienia Sztucznego Ruchu lub Ruchu Operatorskiego w związku ze świadczeniem Abonentowi Usługi.
14. Operator ma prawo wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku uzasadnionego podejrzenia kolejnego wystąpienia Sztucznego Ruchu lub Ruchu Operatorskiego w związku ze świadczeniem Abonentowi Usługi.
15. Abonent zobowiązuje się, w przypadku zawieszenia Usługi, o którym mowa w ust. 13 powyżej do audytu własnej infrastruktury telekomunikacyjnej i informatycznej w celu jej zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
16. W przypadku zawieszenia Usługi, o którym mowa w ust. 13 Operator może uzależnić aktywację Usługi, w całości lub w części, od złożenia przez Abonenta oświadczenia o przeprowadzeniu audytu, o którym mowa w ust. 15 powyżej.
17. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia własnej infrastruktury w celu uniknięcia dostępu osób trzecich do Usługi w szczególności w celu dokonania Nadużycia Telekomunikacyjnego.
18. Abonent zobowiązuje się do uregulowania należności za wygenerowany ruch telekomunikacyjny z wykorzystaniem Usługi, niezależnie od sposobu jego wygenerowania, o ile ruch telekomunikacyjny został wygenerowany w inny sposób niż poprzez włamanie do sieci Operatora.
19. Operator zobowiązany jest wystawić fakturę za usługi, które są przedmiotem niniejszej umowy na:

Nabywca:
Województwo Opolskie
Ul. Piastowska 14, 45-082 Opole
NIP 7543077565 , REGON 531412421

Odbiorca:
Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego
20. Płatność z tytułu przedmiotowych usług realizowana będzie w terminie 30 dni od daty wystawienia prawidłowych faktur VAT.

§ 5 PIN

Strony ustalają, że dla identyfikacji Abonenta przez Operatora stosowany będzie numer PIN:

1	9	7	5
---	---	---	---

§ 6 Ogólne zasady aktywacji Usług

1. W przypadku, gdy aktywacja Usługi wymaga instalacji w pomieszczeniach stanowiących własność Abonenta odpowiedniej infrastruktury telekomunikacyjnej oraz Urządzeń Telekomunikacyjnych, Abonent wyraża niniejszym na to zgodę. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę jakichkolwiek robót montażowych i instalacyjnych w pomieszczeniach niebędących własnością Abonenta, Operator zobowiązany jest do uzyskania pisemnej uprzedniej zgody właściciela budynku.
1. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzednim oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, wykonanie niezbędnych otworów i przyłączenie Urządzeń Abonenckich do dostępnego źródła zasilania oraz na każdorazowy dostęp Operatora do infrastruktury w celu usunięcia awarii i dokonania niezbędnych przeglądów i konserwacji.
2. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia niezbędnych pomieszczeń oraz uzgodnionej infrastruktury telekomunikacyjnej niezwłocznie na każde wezwanie Operatora nie później niż w terminie 7 dni od wezwania Operatora. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim upoważnia Operatora do rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z winy Abonenta.

3. Operator ma prawo przekazania Abonentowi do podpisu protokołu odbioru Usługi w danej lokalizacji drogą pocztową, pocztą elektroniczną lub przy użyciu faxu na adres wskazany w § 7 ust 2. Abonent zobowiązuje się do doręczenia Operatorowi podpisanego protokołu w terminie 3 dni od daty jego przekazania przez Operatora lub zgłoszenia w tym terminie uzasadnionych uwag co do poprawności działania Usługi. Zobowiązanie Abonenta, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie wykonane w przypadku wysłania przez Abonenta we wskazanym terminie skanu podpisanego protokołu, o ile papierowa wersja protokołu zostanie doręczona Operatorowi w terminie 7 dni od daty przekazania.
4. Operator ma prawo aktywowania Usług i naliczania opłat, niezwłocznie po osiągnięciu gotowości technicznej, pomimo nie przekazania Abonentowi protokołu, o ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej.
5. Operator ma prawo naliczania opłat za aktywowane Usługi pomimo braku podpisania przez Abonenta protokołu odbioru Usługi, chyba, że Abonent zgłosi uzasadnione uwagi co do poprawności działania Usługi w terminie 3 dni od daty przesłania mu protokołu przez Operatora.

§ 7 Dane kontaktowe

1. Dane kontaktowe Operatora:
Centrum Obsługi Biznesu: Infolinia: 801 801 999, e-mail: biznes@netia.pl
Dedykowane adresy do doręczeń wypowiedzeń: email: biznes@netia.pl (tylko pliki podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym) siedziba: ul. Poleczki 13 02-822 Warszawa, adres korespondencyjny: ul. Taśmowa 7 a 02-667.
2. Dane kontaktowe Abonenta:
osoba kontaktowa ds. technicznych – uzgodnienia kwestii technicznych, czynności zmierzające do odbioru Usługi (imię i nazwisko): Katarzyna Kanius
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): / 77 5416444 e-mail: k.kanius@opolskie.pl
osoba kontaktowa ds. finansowych (imię i nazwisko): Katarzyna Kanius
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): / 77 5416444 e-mail: k.kanius@opolskie.pl
Osoba kontaktowa upoważniona do podpisania protokołu odbioru usługi – wymagany email (imię i nazwisko): Katarzyna Kanius
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): / 77 5416444 e-mail: k.kanius@opolskie.pl

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Oświadczenia Abonenta
 - a) Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu e-mail, numerów telefonów kontaktowych oraz innych danych w związku ze świadczoną usługą. Jak również, że otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminem, Cennikiem, Ofertą i zobowiązuję się do ich przestrzegania;
 - b) Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w biurze numerów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym biura numerów, w tym ogólnopolskie biuro numerów. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie;
 - c) Wyrażam zgodę Nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w spisach Abonentów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie tych danych w spisach Abonentów udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. Spis Abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie;
 - d) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora oraz podmiotów współpracujących z Operatorem;
 - e) Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej;
 - f) Wyrażam zgodę na przekazanie przez Operatora moich danych osobowych i informacji dotyczących moich zobowiązań wobec Operatora innym operatorom w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej oraz wystąpienia przez Operatora do innych operatorów o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań, aby ocenić moją wiarygodność płatniczą;
 - g) Żądam dostarczenia przez Operatora: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika, zmiany danych Operatora na następujący adres poczty elektronicznej:
 - h) e-faktura Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez Operatora w formie elektronicznej oraz akceptuję "Warunki wystawiania i przesyłania faktur elektronicznych przez Netia SA". Faktury będą dostępne w serwisie Netia On-line. Adres poczty elektronicznej dla faktur VAT:
 - i) Wyrażam zgodę na używanie przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym komunikację głosową (voice mailing) i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego
2. Zawierając niniejszą Umowę Abonent potwierdza, że posiada podstawową wiedzę techniczną dotyczącą zarządzania Usługą oraz zabezpieczenia, wykorzystywanych do korzystania z Usługi, urządzeń przed dostępem osób nieuprawnionych i zapoznał się z Załącznikiem nr 3 - Zasady Bezpieczeństwa Usług.
3. Przeniesienie przez jedną ze stron praw, wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody drugiej strony.
4. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016, poz. 922). Dane osobowe zawarte w Umowie, jak i przekazane w trakcie wykonywania

Umowy, będą przetwarzane w celu jej wykonywania, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora oraz spółki Grupy Netia. Abonent posiada prawo dostępu do danych i ich poprawienia.

Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonentowi będącemu osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub przekazywania danych innemu administratorowi danych.

5. Umowa wchodzi w życie z dniem przekazania przez Abonenta prawidłowo podpisanego egzemplarza Umowy wraz z Załącznikami Operatorowi, co potwierdzone zostanie poniżej podpisem i datą przez przedstawiciela Operatora.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin, a w przypadkach nieuregulowanym Regulaminem, odpowiednio przepisy ustawy Kodeks cywilny.
7. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że przedłużenie terminu aktywacji Usługi o nie więcej niż 30 dni od daty wskazanej w Umowie może nastąpić na podstawie uzgodnień Stron za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Wypowiedzenie niniejszej Umowy (w całości lub w części dot. danej Usługi (lokalizacji)) wymaga formy pisemnej.
9. Z zastrzeżeniem zdania następnego całkowita odpowiedzialność Operatora z tytułu niedotrzymania parametrów SLA ograniczona jest do wysokości 30% wartości opłaty abonamentowej za daną usługę (łącze) w określonej lokalizacji, należnej Operatorowi w Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zakończenie okresu niedotrzymania parametrów SLA. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niedotrzymania parametru SLA: Roczna Dostępność Usługi ograniczona jest do wysokości 30% wartości opłaty abonamentowej za daną usługę (łącze) w określonej lokalizacji, należnej Operatorowi za cały obliczany okres parametru SLA: Roczna Dostępność Usługi.
10. Integralną część Umowy stanowią Załączniki wskazane w § 2.
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Operatora

.....

Data złożenia podpisu

.....

Czytelny podpis i pieczęć firmy

W imieniu Abonenta

.....

Data złożenia podpisu

.....

Czytelny podpis i pieczęć firmy

Data przekazania prawidłowo podpisanego egzemplarza Umowy wraz Załącznikami:

.....

Czytelny podpis osoby przyjmującej podpisany egzemplarz Umowy:

.....

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z udostępnieniem central i aparatów telefonicznych stacjonarnych oraz dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego”.

Wartość usługi nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 Euro i nie podlega Ustawie - Prawo Zamówień Publicznych /art. 4 pkt. 8/.

I. Świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Usługa będzie świadczona za pośrednictwem telefonów stacjonarnych na terenie budynków zajmowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego.

Adresy poszczególnych budynków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego objęte przedmiotem zamówienia w Opolu:

- ul. Piastowska 12, 13, 14, 14- Ostrówek,
- ul. Barlickiego 17
- ul. Ostrówek 5/7
- ul. Żeromskiego 3
- ul. J. Hallera 9

1. Zamówienie obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym tj.:
 - a) Udostępnienie linii telefonicznych analogowych i cyfrowych (z możliwością dołączania aparatów systemowych) zapewniających realizację standardowych usług między innymi: przekierowania połączeń, przełączenia rozmów w obrębie poszczególnych budynków, grupy przejmowania rozmów w obrębie poszczególnych budynków, tworzenie grup sekretarsko-dyrektorskich w obrębie poszczególnych budynków, podłączania nowych lub przenoszenia aktualnych numerów wewnętrznych w ramach danej lokalizacji, połączenia telekonferencyjne, usługi związane z prezentacją numerów: CLIP, CLIR, COLP, COLR
 - b) Połączenia lokalne,
 - c) Połączenia do sieci komórkowych,
 - d) Połączenia międzystrefowe,
 - e) Połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne,
 - f) Połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe,
 - g) Usługi faksowe.
2. Powyższym zakresem usług należy objąć cały obszar budynków Urzędu w obrębie istniejącej sieci telefonicznej, zapewniając przy tym bezpłatne połączenia wewnętrzne w ramach poszczególnych lokalizacji oraz pomiędzy nimi.
3. Wykonanie wszelkich prac instalacyjnych nastąpi na koszt Wykonawcy.

Warunki świadczenia usługi:

1. Realizacja będzie odbywać się w oparciu o istniejącą w budynkach sieć telefoniczną i zakończenia sieciowe będące w dyspozycji Zamawiającego. Natomiast w pomieszczeniach w budynku przy ul. Piastowskiej 14, które Zamawiający najmuje od Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego, istnieją dwie sieci telefoniczne aktualnie użytkowana przez Zamawiającego sieć będąca własnością Netia S.A. oraz nie użytkowana i nie konserwowana wewnętrzna sieć właściciela budynku. Wykonawca musi uwzględnić parametry dostępnych sieci oraz usytuować punkt styku swojej infrastruktury w pomieszczeniach przełącznic budynkowych. Załącznik nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia zawiera wykaz lokalizacji wraz z przypisaną numeracją.
2. Wykonawca z którym zostanie zawarta umowa jest zobowiązany do wykonania kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączeń, z zapewnieniem ciągłości usługi w okresie zmiany operatora.

3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej struktury telekomunikacyjnej oraz korzystaniem z udostępnionych przez Wykonawcę urządzeń.
4. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów przypisanych do Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy). Jednocześnie zobowiązuje się po wygaśnięciu podpisanej umowy przekazać bezpłatnie aktualną numerację nowemu operatorowi.
5. W chwili uruchomienia usług Wykonawca zapewni co najmniej następującą ilość portów:

Tabela 1:

Lp.	Lokalizacja	Wyposażenia miejskie			Wyposażenia wewnętrzne		VOIP kanały/porty
		analogowe	BRA 2B+D	PRA 30B+D	analogowe	cyfrowe	
1	Piastowska 12,13,14, 14-Ostrówek (obiekty tworzą kompleks budynków)	12	8	1	480	32	8/8
2	Ostrówek 5-7	12	8	1	180	8	8/8
3	Żeromskiego 3	-	8	1	200	20	8/8
4	Barlickiego 17	-	6	-	50	8	4/4
5	Hallera 9	-	0	2	200	16	8/8

6. Wykonawca udostępni aparaty telefoniczne analogowe – Panasonic KX - TS500, w ilości 15 szt.
7. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne przejdą na własność Zamawiającego, za kwotę 1 zł netto za sztukę. Zapłata za aparaty telefoniczne nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
8. Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia publicznego zapewni przenośność przydzielonych numerów w obrębie budynków Zamawiającego, w ilości nie przekraczającej założonej ilości linii przewidzianej dla całego zamówienia.
9. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni realizację poniżej wymienionych usług:
 - blokowania połączeń wychodzących dla wszystkich numerów na numery o podwyższonej płatności (audiotele, itp.),
 - połączeń z wybranymi numerami zewnętrznymi na dowolnym numerze,
 - włączania i wyłączania przekierowań,
 - konfiguracji układów sekretarsko-dyrektorskich i innych konfiguracji użytkowników,
 - podłączania nowych lub przenoszenia aktualnych numerów wewnętrznych w ramach danej lokalizacji,
 w terminie jednego dnia roboczego od dnia przekazania informacji przez Zamawiającego (telefonicznie lub elektronicznie).
10. Wykonawca przygotowuje w poszczególnych budynkach Zamawiającego kanały rozmowne dla połączeń zewnętrznych (wychodzących i przychodzących) oraz połączeń między budynkami, w celu zapewnienia ciągłej dostępności łączy w ilości nie mniejszej niż przedstawiona w załączniku nr 2 do Umowy.
11. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez zainstalowanie w każdej z wymienionych lokalizacji central telefonicznych fabrycznie nowych lub używanych nie starszych niż 120 miesięcy licząc od daty produkcji. Jednocześnie Wykonawca na cały okres obowiązywania umowy udzieli gwarancji na poprawne ich działanie. Centrale będą zawierać najnowszą udostępnioną przez producenta wersję oprogramowania. Szczegółowy opis minimalnych wymagań dla central i aparatów systemowych zawiera załącznik nr 2 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.
12. Usługa połączeń z centralą miejską jak i między wszystkimi lokalizacjami Zamawiającego będzie świadczona za pomocą kabla doziemnego na całym odcinku, tj. od centrali miejskiej Wykonawcy do punktu styku z siecią Zamawiającego.
13. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania usług drogą radiową, w lokalizacjach przy J. Hallera 9, z zastrzeżeniem że usługi te będą spełniały wszystkie warunki określone przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia.

14. Zamawiający wyklucza realizację połączeń telefonicznych w technologii VOIP. Realizacja połączeń pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego dostępna będzie dodatkowo przy pomocy skróconej numeracji.
15. Zamawiający udostępni pomieszczenia techniczne. Pomieszczenia będą wyposażone w zasilanie elektryczne 230V i oświetlenie. Pozostałe wyposażenie pomieszczeń niezbędne do realizacji usług zapewni Wykonawca.
16. W przypadku zaniku zasilania elektrycznego 230V Wykonawca zapewni zasilanie awaryjne swoich urządzeń na czas nie krótszy niż 4 godziny.
17. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zapoznanie się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
18. W celu zainstalowania u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:
 - Dostarczenia urządzeń oraz poprawnego ich zamontowania i uruchomienia.
 - Dostarczenia instrukcji obsługi urządzenia w wersji papierowej i elektronicznej w języku polskim.
 - Dostarczenia dokumentów dotyczących spełnienia stosownych norm bezpieczeństwa i homologacji oraz dokumentów niezbędnych do ewidencjonowania środka trwałego.
19. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni całodobowe przyjmowanie zgłoszeń problemów, awarii lub nieprawidłowej pracy za pośrednictwem łączy: telefonicznie oraz faksem lub pocztą elektroniczną. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii j.w. oraz wskaże przewidywany czas jej usunięcia. Czas usunięcia awarii, w sposób umożliwiający realizację połączeń, nie może być dłuższy niż 3 godzin - w dni robocze, a w dni wolne od pracy tj. sobota, niedziela i święta nie dłuższy niż 24 godziny. Czas na usunięcie awarii będzie liczony od momentu wykrycia przez system zarządzania siecią lub zgłoszenia przez Zamawiającego lub działającego w jego imieniu użytkownika braku tej usługi, do momentu jej przywrócenia.
20. W sprawach nieuregulowanych umową oraz przedmiotem zamówienia, usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnym i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
21. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu.
22. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego.

Koszty połączeń i usług:

1. Połączenia wewnętrzne jak i pomiędzy lokalizacjami, czyli pomiędzy numerami stanowiącymi przedmiot zamówienia: bezpłatne, bez limitu.
2. Połączenia lokalne, międzystrefowe, międzynarodowe, międzynarodowe do sieci komórkowych, do krajowych sieci komórkowych: naliczane sekundowe, bez opłat inicjacyjnych.
3. Wykonawca zapewni stałe stawki za połączenia, bez względu na porę dnia i dzień tygodnia.
4. Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi związanej z prezentacją numerów: CLIP, CLIR, COLP, COLR (dla dostępów cyfrowych ISDN).
5. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni bezpłatny serwis i nadzór urządzeń i łączy do punktu styku z siecią Zamawiającego.
6. Bezpłatne świadczenie i konfiguracja usług:
 - blokowania połączeń wychodzących dla wszystkich numerów na numery o podwyższonej płatności (audiotele, itp.),
 - połączeń z wybranymi numerami zewnętrznymi na dowolnym numerze,
 - włączania i wyłączania przekierowań,
 - konfiguracji układów sekretarsko-dyrektorskich i innych konfiguracji użytkowników,
 - podłączania nowych lub przenoszenia aktualnych numerów wewnętrznych w ramach danej lokalizacji.
7. Przewidywany roczny ruch, który będzie wygenerowany w trakcie trwania umowy, przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Przedmiot zamówienia	J.m.	Ilość
1	Połączenia lokalne/ międzystrefowe	minuta	350 000
2	Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	minuta	55 000
3	Połączenia międzynarodowe na telefony	minuta	4000

	stacjonarne		
--	-------------	--	--

8. Ilość połączeń podana w tabeli nie zobowiązuje Zamawiającego do ich wykorzystania.
9. Realizacja zamówienia oraz rozliczenie będzie następowało według rzeczywistego wykorzystania Zamawiającego.
10. Dodatkowo do celów rozliczeniowych i archiwalnych Wykonawca zapewni możliwość gromadzenia szczegółowych danych o połączeniach przychodzących i wychodzących dla każdej wskazanej lokalizacji Zamawiającego. Minimalna wielkość bufora central w każdej lokalizacji : 70.000 (sumarycznie dla połączeń wychodzących, przychodzący i wewnętrznych).
11. Do wycieszenia ceny połączenia międzynarodowego na telefony stacjonarne należy przyjąć cenę jednostkową za 1 min. do krajów Unii Europejskiej.
12. Pozostałe usługi i połączenia nie ujęte w Formularzu Oferty, rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Wykonawcy, stanowiącym załącznik do Umowy.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z użytkowania dowolnej lokalizacji bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych lub przeniesienie świadczonych usług do innej lokalizacji na terenie Miasta Opola, w przypadku gdy:
 - a) nastąpi wypowiedzenie umowy najmu pomieszczeń przez Wynajmującego lub UMWO,
 - b) nastąpi pozyskanie nowej siedziby/zmiana siedziby UMWO,
 - c) nastąpi reorganizacja UMWO.
14. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania o zmianie lokalizacji z wyprzedzeniem, które wyniesie minimum 30 dni.
15. Przeniesienie świadczonych usług do nowej lokalizacji będzie realizowane, tylko w przypadku gdy Wykonawca na uruchomienie tych usług będzie posiadał odpowiednie warunki techniczne i nie będzie wymagało poniesienia dodatkowych kosztów inwestycyjnych przez Wykonawcę.

Termin realizacji:

1. Rozpoczęcie realizacji zamówienia na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z udostępnieniem central i aparatów telefonicznych stacjonarnych nastąpi od dnia 1.01.2017r. do dnia 31.12.2017r.

II. Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych

1. Dzierżawa 1 pary ciemnych włókien w relacji: ul. Piastowska 14, 45-081 Opole - ul. Barlickiego 17, 45-083 Opole.
Udostępnienie w terminie nie przekraczającym 35 dni od daty podpisania umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z użytkowania dowolnej lokalizacji bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych lub przeniesienie świadczonych usług do innej lokalizacji na terenie Miasta Opola, w przypadku gdy:
 - nastąpi wypowiedzenie umowy najmu pomieszczeń przez Wynajmującego lub UMWO,
 - nastąpi pozyskanie nowej siedziby/zmiana siedziby UMWO,
 - nastąpi reorganizacja UMWO.
3. Przeniesienie świadczonych usług do nowej lokalizacji będzie realizowane, tylko w przypadku gdy Wykonawca na uruchomienie tych usług będzie posiadał odpowiednie warunki techniczne i nie będzie wymagało poniesienia dodatkowych kosztów inwestycyjnych przez Wykonawcę.

Termin realizacji:

Realizacji zamówienia nastąpi od daty udostępnienia do 31.12.2017r.

Numeracja i lokalizacje

Świadczenie usług polegać będzie na zapewnieniu Zamawiającemu stałego dostępu do sieci drogą kablową w postaci usług ISDN PRA 30B+D, ISDN BRA 2B+D oraz analogowych zgodnie z numeracją i lokalizacją wskazaną w poniższej tabeli:

	Lokalizacja	Numer	Rodzaj	Uwagi
1.	Opole, ul. Piastowska 14	77 5416300 – 399 (DDI)	ISDN PRA 30B+D	
		77 5416400 – 499 (DDI)		
		77 5416500 – 599 (DDI)		
		77 5416600 – 699 (DDI)		
		77 5416700 – 799 (DDI)		
		77 5416800 – 899 (DDI)		
		77 4482190 – 199 (DDI)		
		77 4414640 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4414655 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4414660 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4413110 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4413111 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4413112 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4413114 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
77 4413116 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	rezygnacja z numeracji		
77 4413117 (MSN)	ISDN BRA 2B+D			
2.	Opole, ul. Ostrówek 5-7	77 5416200 – 299 (DDI)	ISDN PRA 30B+D	
		77 5416900 – 999 (DDI)		
		77 4414010 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4414055 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4414075 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
3.	Opole, ul. Żeromskiego 3	77 4429320 – 29 (DDI)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4429330 – 39 (DDI)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4429340 – 49 (DDI)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4412735 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4413140 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4413150 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	
		77 4412765 (MSN)	ISDN BRA 2B+D	

4.	Opole, ul. Barlickiego 17	77 4404039	POTS	zamienić na 6 szt. ISDN BRA 2B+D z zachowaniem numeracji
		77 4404044	POTS	
		77 4404722	POTS	
		77 4404720	POTS	
		77 4404721	POTS	
		77 4404723	POTS	
		77 4404043	POTS	
		77 4404719	POTS	
		77 4404738	POTS	
		77 4404733	POTS	
		77 4404730	POTS	
		77 4404731	POTS	
5.	Opole, ul. Hallera 9	77 4483200 – 299 (DDI)	ISDN PRA 30B+D	
		77 4483300 – 399 (DDI)		
		77 4482100 – 199 (DDI)	ISDN PRA 30B+D	
		77 4482200 – 299 (DDI)		
		77 4482300 – 399 (DDI)		
		77 4429310 – 19 (DDI)		
77 4429350 – 59 (DDI)				

Należy zapewnić usługę typu CENTRX lub równoważną – łączą do bezpłatnej komunikacji w ramach świadczonych usług wewnątrz i pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami Zamawiającego.

Załącznik nr 3 – Zasady Bezpieczeństwa Usług do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnychNr

3	0	1	8
---	---	---	---

 /

1	6
---	---

 /

G	L	I
---	---	---

 /

0	0	7	5
---	---	---	---

I. USŁUGA: Integralnet, SIPTrunk, MultiNGN

1. Urządzenia końcowe służące do korzystania z Usług nie powinny być publicznie dostępne dla nieuprawnionych osób.
2. Urządzenia końcowe nie powinny być dostępne bezpośrednio z sieci Internet, w szczególności powinny korzystać z translacji adresów sieciowych (NAT) (nie dotyczy urządzeń wykorzystywanych w Usłudze SIPTrunk z rejestracją statyczną). Na routerach sieciowych realizujących funkcję NAT nie powinny być skonfigurowane przekierowania portów pozwalające na dostęp do urządzeń końcowych z sieci Internet.
3. Routery sieciowe powinny zezwalać na ruch sygnalizacyjny (SIP – port 5060) do/z sieci lokalnej wyłącznie z podanego adresu IP serwera proxy platformy VoIP Netii (zazwyczaj 87.204.129.4).
4. Urządzenia końcowe służące do korzystania z Usług powinny znajdować się w wydzielonej za pomocą VLAN-ów sieci lokalnej.
5. Dostęp do urządzeń końcowych oraz routerów za pośrednictwem interfejsu www powinien być wyłączony. Konfiguracja urządzeń końcowych oraz routera powinna być możliwa wyłącznie poprzez FTP. W przypadku braku możliwości realizacji wymagań wskazanych w zdaniach poprzednich zaleca się wymuszenie dostępu wyłącznie za pośrednictwem protokołu HTTPS;
6. Dostęp do urządzeń końcowych, routerów i kont Usługi powinien być zabezpieczony „mocnymi” i niestandardowymi hasłami (co najmniej 8 znaków, co najmniej dwie wielkie i dwie małe litery oraz jedną cyfrę i jeden znak specjalny(niealfanumeryczny)).
7. W sieci lokalnej powinna zostać wyłączona możliwość zarządzania urządzeniami z wykorzystaniem protokołu SNMP.

II. USŁUGA: PRA, BRA, POTS

1. Urządzenia końcowe służące do korzystania z Usług (np. aparaty telefoniczne, centrala PABX) nie powinny być publicznie dostępne dla nieuprawnionych osób. W przypadku braku możliwości realizacji wymagania wskazanego w zdaniu poprzednim rekomenduje się zablokowanie usług o podwyższonej opłacie (np. 0700)
2. Centrala PABX nie powinna być dostępna bezpośrednio z sieci Internet i w szczególności powinna korzystać z translacji adresów sieciowych (NAT). Na routerach sieciowych realizujących funkcję NAT nie powinny być skonfigurowane przekierowania portów pozwalające na dostęp do Centrali PABX z sieci Internet.
3. Dostęp do Centrali PABX powinien być zabezpieczony „mocnymi” i niestandardowymi hasłami (co najmniej 8 znaków, co najmniej dwie wielkie i dwie małe litery oraz jedną cyfrę i jeden znak specjalny(niealfanumeryczny)).
4. W przypadku przyłączania do centrali PABX urządzeń końcowych służących do komunikacji VoIP zastosowanie mają postanowienia z Części I powyżej.

W imieniu Operatora

.....
Data złożenia podpisu.....
Czytelny podpis i pieczęć firmy

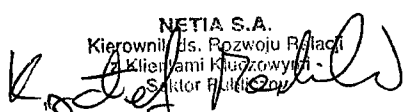
W imieniu Abonenta

.....
Data złożenia podpisu.....
Czytelny podpis i pieczęć firmy

ZAŁĄCZNIK NR 4 FORMULARZ OFERTY

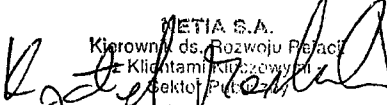
Załącznik nr 2
 do zapytania ofertowego
 z dnia

LP	Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z udostępnieniem centrali i aparatów telefonicznych stacjonarnych wchodzą:	Im	Przewidywana ilość minut / ilość abonentów * za okres 12m-cy	Cena jednostkowa brutto za jedną minutę połączenia / za jeden abonent na miesiąc	Obliczenie łącznej ceny brutto za okres 12 m-cy
1	2	3	5	6	7
1.	Połączenie lokalne /międstrefowe	min.	350 000	0,02 zł	7 000,00 zł
2.	Połączenie do wszystkich krajowych sieci komórkowych	min.	5 500	0,07 zł	385,00 zł
3.	Połączenie międzynarodowe na telefony stacjonarne	min.	4000	0,18 zł	720,00 zł
4.	Abonament miesięczny za łącza analogowe	m-c	12 m-cy	nie dotyczy	nie dotyczy
5.	Abonament miesięczny za łącza cyfrowe typu BRA	m-c	12 m-cy	258,30 zł	3 099,60 zł
6.	Abonament miesięczny za łącza cyfrowe typu PRA	m-c	12 m-cy	147,60 zł	1 771,20 zł
7.	Abonament stały	m-c	12 m-cy	5 535,00 zł	66 420,00 zł
Łączna cena brutto (suma l.p. 1. do l.p. 7)					79 395,80 zł

NETIA S.A.
 Kierownik ds. Rozwoju Płaci
 z Klientami Kluczowymi -
 Sektor Płaci

 Krzysztof Markowski

NETIA S.A.
 ul. Poleczki 13 02-822 Warszawa
 NIP 526-02-05-575 Regon 011586374

Lp.	Świadczenie usług dzierżawy ciemnych włókien	Jm	przewidywany okres	Cena jednostkowa brutto abonamentu na miesiąc	Obliczenie łącznej ceny brutto za okres 12 m-cy
1	w relacji: ul. Piastowska 14, 45-081 Opole - ul. Barlickiego 17, 45-083 Opole.	1 para	12 m-cy	246,00 zł	2952,00 zł

NETIA S.A.
 Kierownik ds. Rozwoju Relacji
 z Klientami i Członkami
 Sekcji Poleczki

 Krzysztof Markowski



Cennik usług telekomunikacyjnych

Usługi podstawowe (POTS)

Usługi ISDN Duo

Usługi ISDN Multi

Taryfa Indywidualna

dla

.....
(NAZWA ABONENTA)

obowiązuje od 01.03.2012 r.

SPIS TREŚCI

1. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe).....	2
A. Usługi Podstawowe.....	2
B. Usługi ISDN Duo.....	2
C. Usługi ISDN Multi.....	2
2. Opłaty abonamentowe (miesięczne).....	2
A. Usługi głosowe.....	2
B. Usługi głosowe z pakietem minut ¹⁾	2
C. Grupa biznesowa.....	3
1) Opis działania Usług Biznes Firma:.....	3
3. Opłaty za krajowe połączenia telekomunikacyjne.....	3
A. Połączenia lokalne.....	3
B. Połączenia międzymiastowe w ruchu automatycznym ¹⁾	3
C. Połączenia z sieciami telefonii komórkowej.....	4
D. Połączenia z siecią inteligentną.....	4
E. Połączenia audiotekstowe.....	4
F. Połączenia z sieciami przywoławczymi ¹⁾	5
G. Połączenia z numerami dostępowymi Internetii.....	6
H. Połączenia lokalne do internetu i sieci teleinformatycznych.....	6
I. Połączenia międzystrefowe do internetu i sieci teleinformatycznych.....	6
J. Połączenia z numerami specjalnymi ¹⁾	7
K. Połączenia z numerami skróconymi (AUS).....	7
4. Opłaty za międzynarodowe połączenia telekomunikacyjne w ruchu automatycznym.....	7
5. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe.....	10
A. Usługi związane z instalacją i eksploatacją urządzeń telekomunikacyjnych.....	10
B. Dodatkowe usługi telekomunikacyjne.....	10
1) Tylko dla Usług Podstawowych.....	10
2) Usługi podstawowe, Usługi ISDN Duo oraz ISDN Multi.....	11
3) Tylko dla Usług ISDN Duo i ISDN Multi.....	11
6. Połączenia w ruchu półautomatycznym.....	12
7. Objaśnienia okresów taryfikacyjnych.....	12
8. Dodatek – szczegółowe zasady świadczenia Usługi Telekonferencja.....	12
Część I. Postanowienia ogólne.....	12
Część II. Zasady korzystania z Usługi Telekonferencja.....	12
Część III. Opłaty.....	12
Część IV. Postanowienia końcowe.....	12

Do wszystkich opłat doliczony zostanie podatek od towarów i usług w obowiązującej stawce.

1. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe)**A. Usługi Podstawowe**

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto
1.	Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) pierwszego lub drugiego zakończenia sieci (linii abonenckiej) ¹⁾	100,00 zł
2.	Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) trzeciego i kolejnego zakończenia sieci (linii abonenckiej) w tym samym lokalu ¹⁾	1,00 zł
3.	Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) zakończenia sieci (linii abonenckiej) dla usługi realizowanej na sieci TPSA w trybie hurtowego zamówienia abonamentu	100,00 zł
4.	Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) w przypadku zmiany operatora sieci ¹⁾	1,00 zł
5.	Przejęcie uprawnień do korzystania z zakończenia sieci (linii abonenckiej) ¹⁾	40,00 zł

Objaśnienia:

1) Nie dotyczy usług realizowanych na sieci TP SA w trybie hurtowego zamówienia abonamentu.

B. Usługi ISDN Duo

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto
1.	Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej ISDN (aktywacja)	250,00 zł
2.	Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej ISDN (aktywacja) w przypadku rezygnacji z usługi analogowej	150,00 zł
3.	Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) w przypadku zmiany operatora sieci ISDN.	1,00 zł
4.	Przejęcie uprawnień do korzystania z linii ISDN	64,00 zł

C. Usługi ISDN Multi

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto
1.	Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej ISDN (aktywacja)	6 400,00 zł
2.	Przejęcie uprawnień do korzystania z linii ISDN	64,00 zł

2. Opłaty abonamentowe (miesięczne)**A. Usługi głosowe**

Lp.	Rodzaj usługi	Rodzaj opłaty	Cena netto
1.	Usługi Podstawowe	Opłata abonamentowa	38,00 zł
2.	Usługi ISDN Duo		51,00 zł
3.	Usługi ISDN Multi (30B+D)		1200,00 zł
4.	Usługi ISDN Multi (25B+D ¹⁾)		1100,00 zł
5.	Usługi ISDN Multi (20B+D ¹⁾)		1000,00 zł
6.	Usługi ISDN Multi (15B+D ¹⁾)		900,00 zł

Objaśnienia:

1) Usługa jest realizowana wyłącznie na sieci TP SA w trybie hurtowego zamówienia abonamentu.

B. Usługi głosowe z pakietem minut¹⁾

Lp.	Rodzaj usługi	Rodzaj opłaty	Ilość minut w pakiecie	Cena netto
1.	Usługi ISDN Multi (30B+D)	Opłata abonamentowa	6000 ²⁾	1499,00 zł
2.	Usługi ISDN Multi (25B+D ¹⁾)			1399,00 zł
3.	Usługi ISDN Multi (20B+D ¹⁾)			1299,00 zł
4.	Usługi ISDN Multi (15B+D ¹⁾)			1199,00 zł

Objaśnienia:

1) Usługa jest realizowana wyłącznie na sieci TP SA w trybie hurtowego zamówienia abonamentu.

2) Pula minut dostępna do wykorzystania na połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe w ramach każdego kolejnego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku, gdy korzystanie z pakietu nie obejmuje pełnego Okresu Rozliczeniowego, Abonent ma do wykorzystania 1/30 puli minut określonej w tabeli za każdy dzień niepełnego Okresu Rozliczeniowego.

C. Grupa biznesowa

Lp.	Rodzaj dostępu	Rodzaj opłaty	Cena netto
Usługa Biznes Firma¹⁾			
1.	Usługi Podstawowe	Opłata abonamentowa	9,00 zł
2.	Usługi ISDN Duo		18,00 zł
3.	Usługi ISDN Multi		270,00 zł
4.	Usługi Netia 1055, IntegralNet, IPVoice MPLS za każdy numer abonencki		9,00 zł

Objaśnienia:

1) Opis działania Usług Biznes Firma :

- Usługa Biznes Firma jest to możliwość wykonywania połączeń głosowych pomiędzy numerami Abonenta identyfikującymi usługi głosowe wskazane poniżej, za które jest wnoszona jedynie stała opłata miesięczna za każdą pojedynczą usługę głosową. Usługa nie jest dostępna za pośrednictwem usługi głosowej świadczonej z wykorzystaniem hurtowego dostępu do abonamentu w sieci TP SA. Połączenie pomiędzy usługami głosowymi realizowanymi w trybie innym niż tryb hurtowego dostępu do abonamentu i usługami głosowymi realizowanymi w trybie hurtowego dostępu do abonamentu nie są objęte Usługą Biznes Firma.
- Opłata za Usługę Biznes Firma pobierana jest za każdą usługę głosową:
 - Usługa Podstawowa
 - Usługa ISDN Duo
 - Usługa ISDN Multi
 - Usługa Netia 1055
 - IntegralNet
 - IPVoice MPLS
 z której korzysta Abonent na podstawie Umowy zawartej z Operatorem, z wyłączeniem usług świadczonych z wykorzystaniem hurtowego dostępu do abonamentu w sieci TP SA, których to Usługa Biznes Firma nie obejmuje.
- Do Usług Biznes Firma włączane są wszystkie usługi głosowe ze wszystkich kont Abonenta w systemie billingowym Operatora z wyłączeniem usług głosowych realizowanych w trybie hurtowego dostępu do abonamentu. Abonent nie może dokonywać wyboru kont lub numerów, które mają być objęte Usługą Biznes Firma.
- Opłaty za Usługi Biznes Firma dla usług ISDN Duo i ISDN Multi są niezależne od liczby DDI i MSN.

3. Opłaty za krajowe połączenia telekomunikacyjne

A. Połączenia lokalne

Lp.	Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny ¹⁾	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę połączenia
				Cena netto
1.	Połączenia lokalne	Ta	1s / 1s ²⁾	0,14 zł
2.		Tb		0,11 zł
3.	Połączenia lokalne wewnątrz sieci Netia ³⁾⁴⁾	Ta, Tb		0,11 zł
4.				

Objaśnienia:

- Okresy taryfikacyjne: patrz objaśnienia w pkt 7.
- Za połączenie naliczana jest opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnych groszy.
- Dotyczy połączeń realizowanych pomiędzy abonentami Operatora.
- Połączenia pomiędzy usługą głosową realizowaną w trybie innym niż tryb hurtowego dostępu do abonamentu a usługą głosową realizowaną w trybie hurtowego dostępu do abonamentu są rozliczane jak połączenia poza sieć Operatora.

B. Połączenia międzymiastowe w ruchu automatycznym¹⁾

Lp.	Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny ²⁾	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę połączenia
				Cena netto
1.	Połączenia międzymiastowe	T1	1s / 1s ³⁾	0,20 zł
2.		T2, T3, T4		0,15 zł
3.	Połączenia międzymiastowe do Abonentów Grupy Netia ⁴⁾	T1		0,13 zł
4.		T2, T3, T4		

Objaśnienia:

- Powyższa opłata stosuje się również do połączeń realizowanych przez prefiks 27 i 28.
- Okresy taryfikacyjne: patrz objaśnienia w pkt 7.
- Za połączenie naliczana jest opłata za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnych groszy w górę.
- Dotyczy połączeń realizowanych pomiędzy Abonentami Operatora.

C. Połączenia z sieciami telefonii komórkowej

Lp.	Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny ¹⁾	Sposób naliczania	Opata za 1 minutę połączenia	
				Cena netto	
1.	Połączenia z sieciami telefonii komórkowej z wyłączeniem sieci PLAY, Polsat Cyfrowy, CenterNet oraz Mobyland	T1	1s / 1s ²⁾	0,87 zł	
2.		T2, T3, T4		0,75 zł	
3.	Połączenia z siecią telefonii komórkowej PLAY	T1		0,87 zł	
4.		T2, T3, T4		0,75 zł	
5.	Połączenia z siecią telefonii komórkowej Polsat Cyfrowy	T1		0,87 zł	
6.		T2, T3, T4		0,75 zł	
7.	Połączenia z siecią telefonii komórkowej CenterNet oraz Mobyland	T1		0,87 zł	
8.		T2, T3, T4		0,75 zł	

Objaśnienia:

1) Okresy taryfikacyjne: patrz objaśnienia w pkt 7.

2) Opłata za połączenie jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnych groszy.

D. Połączenia z siecią inteligentną

Lp.	Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny ¹⁾	Sposób naliczania	Cena netto
1.	800 806 ²⁾ 808 1 ²⁾	Ta, Tb		bez opłat
2.	801 1 801 2 801 7 801 8	Ta, Tb	jednokrotnie	0,29 zł
3.	801 3 801 9	Ta	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł
		Tb	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
4.	801 4	T1	za 1 minutę połączenia ³⁾	0,40 zł
		T2		0,30 zł
		T3, T4		0,20 zł
5.	801 0 801 5 801 6	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł
6.	804 1	Ta	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł
		Tb	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
7.	804 2	Ta, Tb	za każdą rozpoczętą 1 minutę połączenia	0,29 zł

Objaśnienia:

1) Okresy taryfikacyjne: patrz objaśnienia w pkt 7.

2) Połączenia są dostępne tylko dla usług realizowanych na sieci TP SA.

3) Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29zł + VAT.

E. Połączenia audiotekstowe

Operator ma prawo założyć blokadę połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie, w szczególności 700, 701, 703, 704, 707, 708 w przypadku, gdy wartość netto wykonanych połączeń przekroczy w danym Okresie Rozliczeniowym równowartość 500 zł. Zdjęcie blokady nastąpi niezwłocznie po opłaceniu należności za Okres Rozliczeniowy, w którym aktywowano usługę, i złożeniu pisemnego zlecenia zdjęcia blokady.

Połączenia z numerem 707¹⁾

Lp.	Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Cena netto
1.	707 4	jednokrotnie	0,29 zł
2.	707 5	jednokrotnie	0,29 zł
3.	707 6		bez opłat

Objaśnienia:

1) Połączenia te nie są dostępne w przypadku korzystania z usług realizowanych na sieci TP SA realizowanej w trybie hurtowego zamówienia abonamentu.

Połączenia z numerami 700, 701, 703 i 708

Lp.	Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania ¹⁾	Cena netto
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	opłata za 1 minutę połączenia	0,29 zł
2.	700 2, 703 2, 708 2		1,05 zł
3.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3		1,69 zł
4.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4		2,10 zł
5.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5		3,00 zł
6.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6		3,46 zł
7.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7		4,00 zł
8.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8		6,25 zł
9.	701 2, 701 9		0,58 zł
10.	700 9, 703 9, 708 9	jednokrotnie	8,12 zł

Połączenia z numerami 704

Lp.	Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Cena netto
1.	704 0	opłata za połączenie	0,58 zł
2.	704 1		1,16 zł
3.	704 2		2,03 zł
4.	704 3		3,19 zł
5.	704 4		4,06 zł
6.	704 5		5,22 zł
7.	704 6		8,12 zł
8.	704 7		10,15 zł

Połączenia z numerami 207xxx, 208xxx¹⁾

Lp.	Rodzaj opłaty	Sposób naliczania	Cena netto
1.	Rozpoczęcie połączenia ²⁾	jednokrotnie	0,20 zł
Lp.	Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Cena netto
1.	207 1xx, 208 1xx	opłata za 1 minutę połączenia ³⁾	0,29 zł
2.	207 2xx, 208 2xx		1,05 zł
3.	207 3xx, 208 3xx		1,69 zł
4.	207 4xx, 208 4xx		2,10 zł
5.	207 5xx, 208 5xx		3,00 zł
6.	207 6xx, 208 6xx		3,46 zł
7.	207 7xx, 208 7xx		4,00 zł
8.	207 8xx, 208 8xx		6,25 zł
9.	207 9xx, 208 9xx	jednokrotnie	8,12 zł

Objaśnienia:

1) Połączenia te nie są dostępne w przypadku korzystania z usługi na sieci TP SA realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych.

2) Opłata nie dotyczy połączeń z numerami 2079, 2089.

3) Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

F. Połączenia z sieciami przywoławczymi¹⁾

Lp.	Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny ²⁾	Sposób naliczania ³⁾	Cena netto
1.	642 1 642 3 642 7 642 8	Ta	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł
		Tb	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
2.	642 2	Ta, Tb	za 1 minutę połączenia ²⁾	4,00 zł

Objaśnienia:

- 1) Połączenia te nie są dostępne w przypadku korzystania z usługi na sieci TP SA realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych.
- 2) Okresy taryfikacyjne: patrz objaśnienia w pkt 7.
- 3) Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

G. Połączenia z numerami dostępowymi Internetii

Lp.	Połączenia do numerów ²⁾	Okres taryfikacyjny ¹⁾	Sposób naliczania	Cena netto
1.	20 9244, 20 9267, 227019999	T1	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,23 zł
2.		T2, T3, T4	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	

Objaśnienia:

- 1) Okresy taryfikacyjne: patrz objaśnienia w pkt 7.
- 2) Numery 209244 oraz 209267 są niedostępne dla usług realizowanych na sieci TP SA przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych.

H. Połączenia lokalne do internetu i sieci teleinformatycznych

Lp.	Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny ¹⁾	Sposób naliczania	Cena netto
1.	Połączenia lokalne z sieci publicznej do internetu ³⁾	Ta	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł
2.		Tb	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	
3.	Połączenia lokalne z sieci publicznej do sieci teleinformatycznych ²⁾	Ta	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł
4.		Tb	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia	

Objaśnienia:

- 1) Okresy taryfikacyjne: patrz objaśnienia w pkt 7.
- 2) Usługa nie jest realizowana na sieci TP SA przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych. Szczegółowe informacje o numerach telefonicznych dostawców usług dostępu do internetu oraz o lokalizacji węzłów dostępu (WSN) można uzyskać pod numerem infonetii 801 802 803.

I. Połączenia międzystrefowe do internetu i sieci teleinformatycznych

Lp.	Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny ¹⁾	Sposób naliczania ²⁾	Cena netto
1.	Połączenia międzystrefowe z sieci ISDN do internetu ⁴⁾	T1	opłata za 1 minutę połączenia	0,44 zł
2.		T2		0,33 zł
3.		T3, T4		0,22 zł
4.	Połączenia międzystrefowe z sieci ISDN do sieci teleinformatycznych ³⁾	T1	opłata za 1 minutę połączenia	0,44 zł
5.		T2		0,33 zł
6.		T3, T4		0,22 zł

Objaśnienia:

- 1) Okresy taryfikacyjne: patrz objaśnienia w pkt 7.
- 2) Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.
- 3) Usługa nie jest realizowana na sieci TP SA przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych. Szczegółowe informacje numerach telefonicznych dostawców usług dostępu do internetu oraz o lokalizacji węzłów dostępu (WSN) można uzyskać pod numerem infonetii 801 802 803.

J. Połączenia z numerami specjalnymi¹⁾

Lp.	Rodzaj połączenia	Sposób naliczania ¹⁾	Cena netto
1.	Połączenia z numerami o wskaźniku 116		bez opłat
2.	Informacja o wypadkach 197 90		bez opłat
3.	0 ~ 0800	jednokrotnie	0,29 zł
4.	Biuro Numerów 118 913 ²⁾	jednokrotnie	1,16 zł
5.	Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912 ²⁾	jednokrotnie	2,00 zł
6.	Informacja TP SA o numerach telefonów abonentów w języku angielskim 118 811 ²⁾ , w j. rosyjskim 118 712	za 1 minutę połączenia	2,00 zł
7.	Informacja miejska 19491 ²⁾	za 1 minutę połączenia	1,05 zł
8.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) ²⁾ 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19574, 19575, 19571 oraz 118 1 2 i 118 800	za 1 minutę połączenia	0,58 zł
9.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 19228 ²⁾	za 1 minutę połączenia	0,29 zł
10.	Bank Danych (Dobry Numer) 118 000	za 1 minutę połączenia	1,68 zł
11.	Informacja dla osób niepełnosprawnych 118 888	za 3 minuty połączenia	0,28 zł
12.	Biuro Zleceń 194 97	za 1 minutę połączenia	1,15 zł
13.	Zamawianie rozmów międzystrefowych 190 50	za 1 minutę połączenia	0,87 zł
14.	Zamawianie rozmów międzynarodowych 190 51 ³⁾	za 1 minutę połączenia	0,87 zł
15.	Połączenie na koszt odbiorcy 192 22 ³⁾	za 1 minutę połączenia	0,58 zł

Objaśnienia:

- 1) Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.
- 2) Dostępność poszczególnych połączeń uzależniona jest od możliwości technicznych.
- 3) Usługa dostępna wyłącznie w technologii WLR.

K. Połączenia z numerami skróconymi (AUS)

Połączenia z Błękitną Linią TP i Błękitną Linią Biznes TP taryfikowane są jak połączenia z pozostałymi numerami skróconymi AUS.

Lp.	Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny ¹⁾	Sposób naliczania	Cena netto
1.	Połączenia z numerami skróconymi (AUS) ²⁾ 1 9410, 1 9419, 1 9443, 1 9466, 1 9483, 1 9486	T1	opłata za 1 minutę połączenia	0,16 zł
		T2, T3		0,08 zł
2.	Połączenia z numerami skróconymi (AUS) ³⁾	T1, T2, T3	opłata za 1 minutę połączenia	0,10 zł

Objaśnienia:

- 1) Okresy taryfikacyjne: patrz objaśnienia w pkt 7.
- 2) Połączenia te nie są dostępne w przypadku usługi na sieci TP świadczonej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych.
- 3) Połączenia z numerami skróconymi (AUS) niewyszczególnionymi w niniejszym cenniku, w tym z numerami skróconymi Radio Taxi.

4. Opłaty za międzynarodowe połączenia telekomunikacyjne w ruchu automatycznym

Kraj	Połączenia międzynarodowe z telefonami stacjonarnymi	Połączenia międzynarodowe z telefonami komórkowymi
	Cena netto za jedną minutę	Cena netto za jedną minutę
Afganistan	3,20 zł	3,20 zł
Albania	1,80 zł	1,70 zł
Algieria	2,20 zł	2,20 zł
Andora	0,70 zł	2,20 zł
Angola	3,20 zł	3,20 zł
Anquilla	3,20 zł	3,20 zł
Antiqua i Barbuda	3,20 zł	3,20 zł
Antyle Holenderskie	3,20 zł	3,20 zł
Arabia Saudyjska	1,80 zł	1,80 zł
Argentyna	1,80 zł	1,70 zł
Armenia	1,70 zł	1,70 zł

Kraj	Połączenia międzynarodowe z telefonami stacjonarnymi	Połączenia międzynarodowe z telefonami komórkowymi
	Cena netto za jedną minutę	Cena netto za jedną minutę
Aruba	3,20 zł	3,20 zł
Australia	0,60 zł	1,60 zł
Austria	0,60 zł	2,20 zł
Azerbejdżan	1,80 zł	2,20 zł
Bahama	3,20 zł	3,20 zł
Bahrajn	3,20 zł	3,20 zł
Bangladesz	3,20 zł	3,20 zł
Barbados	3,20 zł	3,20 zł
Belau	15,00 zł	15,00 zł
Belgia	0,60 zł	2,20 zł
Belize	3,20 zł	3,20 zł

Kraj	Połączenia międzynarodowe z telefonami stacjonarnymi	Połączenia międzynarodowe z telefonami komórkowymi
	Cena netto za jedną minutę	Cena netto za jedną minutę
Benin	3,20	3,20
Bermudy	3,20	3,20
Bhutan	3,20	3,20
Białoruś	1,80	1,70
Boliwia	3,20	3,20
Bośnia i Hercegowina	2,20	2,20
Botswana	3,20	3,20
Brazylia	1,40	2,20
Brunei	3,20	3,20
Bułgaria	1,40	2,20
Burkina Faso	3,20	3,20
Burundi	3,20	3,20
Chile	3,20	3,20
Chiny	0,60	0,60
Chorwacja	1,60	1,60
Cypr	0,70	1,60
Czad	3,20	3,20
Czarnogóra (d. Jugosławia)	2,20	2,20
Czechy	0,60	1,40
Dania	0,60	1,70
Diego Garcia	20,00	20,00
Dominika	3,20	3,20
Dominikana	3,20	3,20
Dżibuti	3,20	3,20
Egipt	3,20	3,20
Ekwador	3,20	3,20
Erytrea	3,20	3,20
Estonia	0,60	2,20
Etiopia	3,30	3,30
Falklandy	6,30	6,30
Fidżi	6,30	6,30
Filipiny	3,20	3,20
Finlandia	0,80	1,70
Francja	0,60	1,70
Gabon	3,20	3,20
Gambia	3,20	3,20
Ghana	3,20	3,20
Gibraltar	0,60	2,20
Grecja	0,60	2,20
Grenada	3,20	3,20
Grenlandia	3,20	3,20
Gruzja	1,50	1,70
Guam	3,20	3,20
Gujana	3,20	3,20
Gujana Francuska	3,20	3,20
Gwadelupa	3,20	3,20
Gwatemala	3,20	3,20
Gwinea	3,20	3,20
Gwinea Bissau	4,00	10,00
Gwinea Równikowa	3,20	3,20
Haiti	3,20	3,20
Hiszpania	0,60	2,10

Kraj	Połączenia międzynarodowe z telefonami stacjonarnymi	Połączenia międzynarodowe z telefonami komórkowymi
	Cena netto za jedną minutę	Cena netto za jedną minutę
Holandia	0,60	1,70
Honduras	3,30	3,30
Hongkong	0,80	0,80
INMARSAT	50,00	50,00
Indie	1,30	1,30
Indonezja	3,20	3,20
Irak	3,20	3,20
Iran	3,20	3,20
Irlandia	1,40	1,70
Islandia	0,60	2,20
Izrael	1,30	1,40
Jamajka	3,20	3,20
Japonia	1,30	1,40
Jemen	3,20	3,20
Jordania	3,20	3,20
Kajmany	3,20	3,20
Kambodża	3,20	3,20
Kamerun	3,20	3,20
Katar	3,20	3,20
Kazachstan	1,30	1,30
Kenia	3,20	3,20
Kirgistan	1,30	1,30
Kiribati	15,00	15,00
Kolumbia	3,20	3,20
Komory	10,00	10,00
Kongo	3,20	3,20
Kongo Rep. Dem.	3,20	3,20
Korea Płd.	1,30	1,20
Koreańska Rep. Lud.-Dem.	10,00	10,00
Kostaryka	3,20	3,20
Kuba	10,00	10,00
Kuwejt	3,20	3,20
Laos	3,20	3,20
Lesotho	3,20	3,20
Liban	3,20	3,20
Liberia	3,20	3,20
Libia	1,80	1,80
Liechtenstein	0,70	3,20
Litwa	0,90	1,70
Luksemburg	0,60	1,70
Łotwa	1,70	1,70
Macedonia	2,10	2,10
Madagaskar	3,20	3,20
Makau	3,20	3,20
Malawi	3,20	3,20
Malediwy	3,20	3,20
Malezja	3,20	3,20
Mali	3,20	3,20
Malta	1,20	1,20
Maroko	2,20	2,20
Marshalla Rep. Wysp	3,20	3,20
Martynika	3,20	3,20

Kraj	Połączenia międzynarodowe z telefonami stacjonarnymi	Połączenia międzynarodowe z telefonami komórkowymi
	Cena netto za jedną minutę	Cena netto za jedną minutę
Mauretania	3,20	3,20
Mauritius	3,20	3,20
Meksyk	2,20	2,20
Mikronezja	3,20	3,20
Moldawia	1,80	2,20
Monako	0,60	1,70
Mongolia	3,20	3,20
Montserrat	3,20	3,20
Mozambik	3,20	3,20
Myanmar	3,20	3,20
Namibia	3,20	3,20
Nauru	15,00	15,00
Nepal	3,20	3,20
Niemcy	0,60	1,70
Niger	3,20	3,20
Nigeria	3,20	3,20
Nikaragua	3,20	3,20
Niue	15,00	15,00
Norfolk	15,00	15,00
Norwegia	0,60	1,70
Nowa Kaledonia	15,00	15,00
Nowa Zelandia	2,20	2,20
Numery zagraniczne o podwyższonej płatności	0,69	-
Oman	3,20	3,20
Pakistan	2,20	2,20
Palestyna	2,20	2,20
Panama	3,20	3,20
Papua Nowa Gwinea	15,00	15,00
Paragwaj	3,20	3,20
Peru	3,20	3,20
Polinezja Francuska	3,20	3,20
Portugalia	0,60	2,20
Puerto Rico	3,20	3,20
Rep. Południowej Afryki	3,20	3,20
Rep. Środkowoafrykańska	3,20	3,20
Reunion	3,20	3,20
Rosja	0,70	0,70
Ruanda	3,20	3,20
Rumunia	1,30	2,20
Saint Kitts i Nevis	3,20	3,20
Saint Lucia	3,20	3,20
Saint Vincent	3,20	3,20
Saipan	15,00	15,00
Salwador	3,20	3,20
Samoa Ameryk.	3,20	3,20
Samoa Zach.	3,20	3,20
San Marino	0,60	0,60
Senegal	3,20	3,20
Serbia (d. Jugosławia)	2,20	2,20
Seszele	3,20	3,20
Sierra Leone	3,20	3,20
Singapur	0,60	0,60

Kraj	Połączenia międzynarodowe z telefonami stacjonarnymi	Połączenia międzynarodowe z telefonami komórkowymi
	Cena netto za jedną minutę	Cena netto za jedną minutę
Słowacja	0,90	1,70
Słowenia	0,90	1,70
Somalia	7,30	7,30
Sri Lanka	3,20	3,20
Suazi	15,00	15,00
Sudan	3,20	3,20
Surinam	3,20	3,20
Syria	3,20	3,20
Szwajcaria	0,60	2,20
Szwecja	0,60	2,20
Tadżykistan	1,50	1,40
Tajlandia	1,50	1,40
Tajwan	1,50	1,40
Tanzania	3,20	3,20
Timor Wschodni	20,00	20,00
Togo	3,20	3,20
Tokelau	15,00	15,00
Tonga	3,20	3,20
Trynidad i Tobago	3,20	3,20
Tunezja	1,80	1,80
Turcja	1,50	1,40
Turkmenistan	1,80	1,70
Tuvalu	15,00	15,00
Uganda	3,20	3,20
Ukraina	1,30	1,70
Urugwaj	3,20	3,20
USA i Kanada	0,60	0,60
Uzbekistan	1,30	1,40
Vanuatu	15,00	15,00
Watykan	0,60	0,60
Wenezuela	3,20	3,20
Węgry	0,60	1,70
Wielka Brytania	0,60	2,20
Wietnam	2,20	2,20
Włochy	0,60	2,20
Wybrzeże Kości Słoniowej	3,20	3,20
Wyspa Św. Heleny	15,00	15,00
Wyspa Św. Tomasza	15,00	15,00
Wyspy Bożego Narodzenia	15,00	15,00
Wyspy Cooka	15,00	15,00
Wyspy Dziewicze Bryt.	15,00	15,00
Wyspy Dziewicze St. Zjedn.	3,20	3,20
Wyspy Owcze	2,20	2,20
Wyspy Salomona	15,00	15,00
Wyspy Św. Piotra i Mikelona	15,00	15,00
Wyspy Turks	15,00	15,00
Wyspy Wallis i Futuna	15,00	15,00
Wyspy Wniebowstąpienia	15,00	15,00
Wyspy Zielonego Przylądka	15,00	15,00
Zambia	3,20	3,20
Zanzibar	15,00	15,00
Zimbabwe	3,20	3,20
Zjedn. Emiraty Arabskie	2,20	2,20

Objaśnienia:

Oplata za połączenie naliczana jest wg rzeczywistego czasu jego trwania liczonego w sekundach, przy czym koszt połączenia nie może być niższy niż 1 grosz. Ceny dla połączeń międzynarodowych są takie same dla telefonii tradycyjnej i telefonii internetowej. Ceny podane są w złotych polskich.

5. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe**A. Usługi związane z instalacją i eksploatacją urządzeń telekomunikacyjnych**

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto
Usługi Podstawowe		
1.	Instalacja równoległego urządzenia końcowego (aparatu) ¹⁾	10,00 zł
2.	Instalacja dodatkowego zakończenia sieci (gniazdka) ¹⁾	20,00 zł
3.	Przeniesienie urządzenia końcowego: a) w tym samym lokalu ¹⁾ b) na terenie posesji ¹⁾ c) na inną posesję	1,00 zł 1,00 zł 1,00 zł
4.	Zmiana linii z aparatu końcowego na PABX ¹⁾ : a) w tym samym budynku b) poza budynkiem	48,00 zł wg kosztów rzeczywistych
5.	Zmiana kategorii linii z PABX na aparat końcowy ¹⁾	48,00 zł
6.	Sprawdzenie wykonanej przez klienta: a) instalacji telefonicznej ¹⁾ b) instalacji PABX ²⁾	6,50 zł 6,50 zł
7.	Przywrócenie pełnego zakresu usług	40,00 zł
Usługi ISDN Duo		
1.	Przeniesienie zakończenia sieciowego: a) w tym samym lokalu b) na terenie posesji c) na inną posesję d) do innej sieci	38,00 zł 57,00 zł 175,00 zł 200,00 zł
2.	Usuwanie uszkodzeń zakończenia sieciowego	wg kosztów rzeczywistych
Usługi ISDN Duo i Multi		
1.	Oplata za wykonanie okablowania abonenckiego ISDN ¹⁾	wg kosztów rzeczywistych
2.	Pozostawienie numeru analogowego jako numeru ISDN ¹⁾	60,00 zł
3.	Przywrócenie pełnego zakresu usług ¹⁾	40,00 zł

Objaśnienia:

- 1) Usługa niedostępna dla usług realizowanych na sieci TP SA w trybie hurtowego zamówienia abonamentu.
2) Oplata dotyczy każdego wyposażenia łącza lub też każdego aparatu wewnętrznego.

B. Dodatkowe usługi telekomunikacyjne**1. Tylko dla Usług Podstawowych**

Lp.	Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Cena netto
1.	Gorąca linia	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,50 zł
2.	Identyfikacja numeru	opłata abonamentowa	3,00 zł
3.	Połączenie konferencyjne	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,50 zł
4.	Połączenie oczekujące	w ramach abonamentu	
5.	Proszę nie przeszkadzać ¹⁾		
6.	Zastrzeżenie prezentacji numeru		

Objaśnienia:

- 1) Usługa niedostępna dla usług realizowanych na sieci TP SA w trybie hurtowego zamówienia abonamentu.

2. Usługi Podstawowe, Usługi ISDN Duo oraz ISDN Multi

Lp.	Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Cena netto
1.	Alarm/Budzenie jednokrotne ³⁾	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,50 zł
2.	Alarm/Budzenie wielokrotne ³⁾		0,50 zł
3.	Blokada połączeń wychodzących	opłata abonamentowa	3,00 zł
4.	Informacja o zmianie numeru ²⁾³⁾	w ramach abonamentu	
5.	Poczta głosowa KOMFORT ³⁾		
6.	Przekierowanie połączeń natychmiastowe (CFU) ²⁾	opłata za połączenie z numerem docelowym wg obowiązującej taryfy	
7.	Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (CFNR) ²⁾		
8.	Przekierowanie połączeń przy zajętych numerze (CFB) ²⁾		
9.	Taryfikacja szczegółowa	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	5,00 zł
10.	Wybór numeru ²⁾	opłata jednorazowa	60,00 zł
11.	Srebrny numer ²⁾		75,00 zł
12.	Złoty numer ²⁾		150,00 zł
13.	Zastrzeżenie numeru abonenckiego	w ramach abonamentu	
14.	Zmiana numeru abonenckiego	opłata jednorazowa	15,00 zł
15.	Zmiana taryfy ¹⁾		100,00 zł
16.	Telekonferencja ⁴⁾	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi ⁵⁾	8,00 zł
17.	Blokada Na Żądanie 70X	bez opłat	0 zł
18.	Blokada – Rodzaj 70X ⁶⁾ – blokada połączeń z numerami 700–708	bez opłat	0 zł
19.	Blokada – Cenowa 70X ⁷⁾ – 2,44 zł netto; 4,88 zł netto; 7,32 zł netto	bez opłat	0 zł

Objaśnienia:

- 1) Opłata pobierana, gdy Abonent zmienia taryfę na inną z niższym abonamentem. Nie dotyczy zmiany na taryfę „Indywidualną”.
- 2) Usługa niedostępna dla usług realizowanych na sieci TP SA w trybie hurtowego zamówienia abonamentu.
- 3) Usługa niedostępna w przypadku korzystania z usługi realizowanej przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych
- 4) Szczegółowe opłaty za Usługę Telekonferencji znajdują się w dodatku SZCZEGÓŁOWE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEKONFERENCJA, będącym częścią niniejszego cennika.
- 5) Usługa umożliwiająca kontrolę wydatków związanych z wykonywaniem połączeń z numerami o podwyższonej opłacie. Aktywacja usługi możliwa jest od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego. Usługi dostępne od 4.05.2012 r.
- 6) Usługa umożliwiająca blokadę dostępu do określonej grupy numerów o podwyższonej opłacie. Operator umożliwia wybór dowolnej liczby wariantów. Wybór wszystkich wariantów oznacza całkowite zablokowanie dostępu do numeracji 70X. Wówczas blokadę należy zrealizować, zamawiając usługę „Blokada na żądanie 70X”. Aktywacja usługi możliwa jest w ciągu 24 godzin. Usługi dostępne od 4.05.2012 r.
- 7) Usługa umożliwiająca zablokowanie wszystkich połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, których cena za minutę połączenia lub połączenie przekracza jeden z określonych progów cenowych. Operator umożliwia wybór jednego z wariantów. Aktywacja usługi możliwa jest w ciągu 24 godzin. Usługi dostępne od 4.05.2012 r.

3. Tylko dla Usług ISDN Duo i ISDN Multi

Lp.	Rodzaj usługi	Cena netto
1.	Usługi związane z adresowaniem:	w ramach abonamentu w ramach abonamentu
	a) wielokrotny numer abonenta (MSN) ¹⁾	
	b) subadresowanie (SUB) ³⁾	
	c) bezpośrednie wybieranie numerów (DDI) ²⁾ :	
	- 10 numerów	10,00 zł
	- 100 numerów	45,00 zł
	- 1000 numerów	400,00 zł
2.	Usługi identyfikacji numeru:	w ramach abonamentu
	a) prezentacja numeru wywołującego (CLIP)	
	b) zastrzeżenie prezentacji numeru wywołującego (CLIR)	
	c) prezentacja numeru dołączonego (COLP)	
	d) zastrzeżenie prezentacji numeru dołączonego (COLR)	
3.	Usługi związane z zarządzaniem połączeniami:	w ramach abonamentu
	a) połączenie oczekujące (CW)	
	b) zawieszenie połączenia (HOLD)	
	c) przenośność terminala (TP) ³⁾	
4.	Inne usługi: sygnalizacja między użytkownikami (UUS)	w ramach abonamentu

Objaśnienia:

- 1) Nie dotyczy ISDN Multi.
- 2) Nie dotyczy usług ISDN Duo realizowanych na sieci TP SA w trybie hurtowego zamówienia abonamentu (usługi związane z adresowaniem są dostępne dla ISDN Duo, natomiast brak jest możliwości dokupienia nowych numerów).
- 3) Dotyczy tylko usług realizowanych na sieci TP SA w trybie hurtowego zamówienia abonamentu.

6. Połączenia w ruchu półautomatycznym

1. Opłaty za połączenia w ruchu półautomatycznym określone są w Cenniku połączeń w ruchu półautomatycznym.
2. Usługa realizowana jest wyłącznie na linii zapasowej na sieci TP SA, świadczonej w trybie hurtowego zamówienia abonamentu telefonicznego (WLR).

7. Objasnienia okresow taryfikacyjnych**A. W miejscach, gdzie występuje podział na dwa okresy taryfikacyjne:**

Ta - w godzinach od 8:00 do 22:00 we wszystkie dni tygodnia,
Tb - w godzinach od 22:00 do 8:00 we wszystkie dni tygodnia.

B. W miejscach, gdzie występuje podział na trzy okresy taryfikacyjne:

T1 – w godzinach od 8:00 do 20:00 w dni robocze,
T2 – w godzinach od 20:00 do 8:00 w dni robocze,
T3 – w godzinach od 00:00 do 24:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne.

C. W miejscach, gdzie występuje podział na cztery okresy taryfikacyjne:

T1 – w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze,
T2 – w godzinach od 8:00 do 18:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne,
T3 – w godzinach od 18:00 do 8:00 w dni robocze,
T4 – w godzinach od 18:00 do 8:00 w soboty, niedziele i dni świąteczne.

8. Dodatek – szczegółowe zasady świadczenia Usługi Telekonferencja**Część I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez użytkowników z Usługi Telekonferencja. Operator świadczy Usługę Telekonferencja na warunkach określonych w Regulaminie, z uwzględnieniem niniejszego dokumentu.
2. Użyte w niniejszym dokumencie wyrażenia oznaczają:
 - a) Telekonferencja – usługa telekomunikacyjna polegająca na umożliwieniu jednoczesnego kontaktu telefonicznego z wykorzystaniem określonej przez Abonenta ilości linii telefonicznych.

Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Spółki Grupy Netia.

Część II. Zasady korzystania z Usługi Telekonferencja

1. Usługa Telekonferencja jest usługą dodatkową do usług: Linia telefoniczna, ISDN Duo, ISDN Multi, Netia 1055.
2. Abonent składa zamówienie na Usługę telefonicznie na numer 801 801 999 w godzinach 07:00–20:00 w dni robocze i potwierdza je za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biznes@netia.pl, podając, w szczególności:
 - a) datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia usługi,
 - b) liczbę uczestników.
3. Abonent ma możliwość korzystania z Usługi pod warunkiem zaakceptowania zamówienia przez Operatora oraz przekazania Abonentowi numeru dostępu oraz numeru PIN.
4. Abonent odpowiedzialny jest za przekazanie numeru dostępu i numeru PIN uczestnikom Telekonferencji. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przekazanie numeru dostępu i numeru PIN oraz za wynikłe szkody z powodu udostępnienia numeru dostępu osobie nieuprawnionej.
5. Rezygnacja z Usługi oraz jej zmiana możliwa jest na nie mniej niż 24 godziny przed rozpoczęciem Usługi, z zastrzeżeniem, że przedłużenie czasu trwania Usługi oraz zwiększenie liczby uczestników możliwe jest na zasadach określonych powyżej, w każdym czasie pod warunkiem istnienia możliwości technicznych po stronie Operatora.
6. Skorzystanie z Usługi Telekonferencja możliwe jest po dokonaniu połączenia z numerem Usługi Telekonferencji, po prawidłowym wpisaniu numeru PIN i przy każdorazowym dołączaniu nowej linii w dniu i czasie zaakceptowanym w zamówieniu.
7. Skorzystanie z Usługi Telekonferencja możliwe jest maksymalnie przez liczbę uczestników zaakceptowanych w zamówieniu.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia się użytkownika z numerem Usługi Telekonferencja, o ile przyczyna nie leży po stronie platformy Usługi Telekonferencja.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za koszt połączenia linii użytkowników z numerem Usługi Telekonferencja.
10. Przekroczenie zamówionego czasu korzystania z Usługi Telekonferencja powoduje automatyczne rozłączenie wszystkich połączeń z numerem platformy Telekonferencja.

Część III. Opłaty

1. Abonent zobowiązuje się dokonania płatności z tytułu korzystania z Usługi Telekonferencja w wysokości równej iloczynowi zamówionych portów, ilości zamówionych okresów czasu o długości 15 minut i stawki za wykorzystywanie jednego portu przez 15 minut. Wzór wyliczania należności przedstawiony jest poniżej:

$$Po \times Cz \times St = Na$$

gdzie:

Po – ilość portów

Cz – ilość 15-minutowych okresów czasu

St – stawka za jeden port wykorzystywany przez okres 15 minut

Na – należność z tytułu korzystania z Usługi Telekonferencja

2. Stawka za jeden port wykorzystywany przez okres 15 minut (St) wynosi 8,00 zł netto + VAT.

Część IV. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Spółki Grupy Netia.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, będąca stroną Umowy.

Awaria – przerwa w działaniu Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej innego operatora niezarządzanej przez Operatora, Planowanymi Pracami lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.

Cennik – wykaz Usług wraz z zestawieniem wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania.

Infonetia – jednostka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za obsługę Abonenta.

Konsument – osoba fizyczna, dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Lokal – nieruchomości lub jej część (budynek lub lokal mieszkalny), w której Zamawiający zamierza korzystać z Usługi lub w której zgodnie z Umową jest zlokalizowane Zakończenie Sieci.

Łącze – część Sieci Operatora umożliwiająca świadczenie Usługi pomiędzy Zakończeniami Sieci lub łącząc Zakończenie Sieci z innymi częściami Sieci Operatora (również „łącze dostępowe”).

Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na Rachunku.

Operator – Netia SA, ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, Internetia Sp. z o.o., ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa.

Opłata Wyrównawcza – kwota nieprzekraczająca wartości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, która może zostać pobrana przez Operatora od Abonenta w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta.

Nadużycie Telekomunikacyjne – korzystanie z usług telekomunikacyjnych przez Abonenta lub osoby trzecie w sposób stwarzający uzasadnione ryzyko nieuiszczenia opłaty za wykonane usługi telekomunikacyjne lub niezgodne z prawem i obowiązującym Regulaminem wykorzystywanie infrastruktury telekomunikacyjnej i dostępnych usług polegające na udostępnieniu ich osobom trzecim bez zgody Operatora. W szczególności za Nadużycie Telekomunikacyjne uznawane jest działanie powodujące powstawanie Sztucznego Ruchu.

PIN – poufny ciąg cyfr znany wyłącznie Abonentowi, potwierdzający jednoznacznie tożsamość Abonenta podczas dokonywania zdalnych operacji związanych z Usługą.

Planowane Prace – działania służb technicznych Operatora niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

Przedstawiciel Operatora – osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania Umowy, bądź też wykonywania jej postanowień, w szczególności w zakresie wydania Abonentowi Urządzenia Abonenckiego oraz jego instalacji, konserwacji lub napraw.

Rachunek – dokument księgowy będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługę świadczoną na jego rzecz przez Operatora.

Regulamin – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.

Sieć Operatora – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług.

Umowa – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem i Operatorem.

Urządzenie Abonenckie – urządzenie telekomunikacyjne wraz z akcesoriami (np. pilot, kabel, zasilacz) udostępnione Abonentowi przez Operatora w celu korzystania z Usługi.

Usługa – świadczona przez Operatora usługa lub związana z tą usługą usługa dodatkowa.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

Zakończenie Sieci – punkt Sieci Operatora przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usługi (również „Punkt abonencki”, „Punkt końcowy”).

Zamawiający – podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy.

Zawieszenie Usługi – okresowe zaprzestanie świadczenia Abonentowi Usługi lub jej elementów, w szczególności usług dodatkowych lub pojedynczego łącza z jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

§ 2

Zakres Regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Operatora.
2. Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Warunki Promocji”).
3. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

§ 3

Zakres świadczonych Usług

1. Operator oferuje:
 - a) usługi głosowe, w szczególności telefonii stacjonarnej oraz telefonii internetowej;
 - b) usługi transmisji danych, w tym stałego oraz komutowanego dostępu do sieci internet;
 - c) usługi hostingowe;

- d) usługi w sieci inteligentnej, w tym usługi o podwyższonej opłacie;
 - e) usługi telewizji kablowej;
 - f) usługi dodatkowe związane z powyższymi usługami;
 - g) inne usługi, o ile zgodnie z postanowieniami Umowy stosuje się do nich Regulamin.
2. Operator oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenie objętym swoim zakresem działania.
 3. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych.
 4. Zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa.
 5. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
 - a) stały dostęp do Sieci Operatora;
 - b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
 - c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
 6. Usługi serwisowe świadczone są przez Operatora, z którym Abonent może skontaktować się za pośrednictwem Infonetii. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
 - a) całodobową telefoniczną obsługę Abonenta;
 - b) usuwanie Awarii;
 - c) możliwość uzyskania całodobowej informacji dotyczącej aktualnego Cennika oraz świadczonych Usług;
 - d) możliwość uzyskania całodobowej informacji o ofertach promocyjnych.

Rozdział 2

Umowa

§ 4

Zawarcie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że Operator i Abonent postanowią inaczej.
2. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemnie oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
3. W przypadku Umowy zawartej w trybie zamówienia publicznego ust. 2 nie stosuje się.
4. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość, Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Szczegółowe informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, wzorze formularza odstąpienia od umowy, a także kosztach zwrotu rzeczy, które ponosi Konsument w przypadku odstąpienia oraz obowiązku zapłaty przez Konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów zawierają punkty 4a poniżej oraz załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 4a. Konsument nie ma prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość w przypadku, gdy:
 - a) Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta i przed rozpoczęciem świadczenia usługi poinformował Konsumenta, że po spełnieniu świadczenia Konsument utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) umowa dotyczy dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Konsumenta o utracie prawa odstąpienia od umowy.
5. W przypadku zawierania Umowy z osobą fizyczną Operator będzie gromadzić w swojej bazie i przetwarzać, w celu wykonania Umowy oraz w celu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora, dane Abonenta zawarte w Umowie, przekazane Operatorowi przez Abonenta w trakcie wykonywania Umowy, a także dane związane z Usługą niezbędne m.in. dla prawidłowego jej rozliczenia. Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.
6. Wskutek zawarcia Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku oraz – jeśli Umowa jest zawierana w ramach akcji promocyjnej – Warunków Promocji, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika oraz Warunków Promocji, w szczególności do terminowego uiszczenia opłat za Usługi. W przypadku zawarcia Umowy dotyczącej sprzedaży rzeczy Operator ma obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad.
7. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
 - a) braku możliwości technicznych świadczenia Usług;
 - b) niespełnienia warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności dotyczących przedstawienia dokumentów określonych w § 5;
 - c) gdy podmiot inny niż osoba fizyczna odmówi przekazania Operatorowi kopii dokumentów dotyczących statusu prawnego, siedziby oraz nadania numerów NIP i REGON;
 - d) gdy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Operatorem, w szczególności zalega z opłatami na rzecz Operatora;
 - e) gdy wcześniejsza Umowa o świadczenie Usług, zawarta z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usług w Lokalu, została rozwiązana przez Operatora lub wygasła w związku z naruszeniem jej postanowień bądź postanowień Regulaminu;

- f) negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. Nr 81, poz. 530).

§ 5

Wymagane dokumenty

- Umowa może zostać zawarta z Zamawiającym, który przedstawi Przedstawicielowi Operatora dokument:
 - potwierdzający jego tożsamość lub status prawny oraz miejsce zamieszkania lub siedzibę;
 - wskazujący na posiadanie tytułu prawnego do Lokalu, w którym będzie instalowane Zakorzenie Sieci lub tytuł prawny do numeru Zakorzenia Sieci w zależności od rodzaju Usługi;
 - w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne – potwierdzający nadanie numeru REGON i NIP;
 - w przypadku osób fizycznych oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (również spółki cywilne) – potwierdzający możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora zgodnie z ust. 2 poniżej.
- Za dokument potwierdzający możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora uznaje się jeden ze wskazanych poniżej dokumentów:
 - potwierdzenie korzystania z polecenia zapłaty lub stałego obciążania ROR;
 - terminowo opłacone dwa ostatnie rachunki za usługi telekomunikacyjne, gaz, czynsz lub energię elektryczną.
- Operator ma prawo żądania okazania dodatkowego dokumentu, o ile wymienione powyżej nie potwierdzają według Operatora możliwości wykonania zobowiązania wobec Operatora.
- W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Przedstawiciela Operatora oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie.

§ 6

Zabezpieczenia

- Operator, w szczególności w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego lub Abonenta, może uzależnić:
 - zawarcie Umowy;
 - zmianę Umowy polegającą na rozszerzeniu zakresu Usług, zmianie taryfy na wyższą, zwiększeniu przepustowości transmisji danych lub zmianie pakietu programów telewizji kablowej na wyższy;
 - dalsze świadczenie Usług;
 od złożenia lub podwyższenia kaucji bądź też złożenia innego odpowiedniego zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Urządzeń Abonenckich, bądź też nieterminową wpłatą należności z tytułu świadczenia Usług.
 - Kaucja nie jest przedpłatą ani zaliczką na poczet przyszłych należności Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy z kwoty kaucji i w każdym czasie może żądać uzupełnienia kaucji do pierwotnej wysokości, jeżeli kaucja uległa zmniejszeniu.
 - Kaucja jest przesyłana przez Abonenta przelewem bankowym na wskazany przez Operatora numer rachunku bankowego. Operator deponuje środki pieniężne pobrane od Zamawiającego lub Abonenta tytułem kaucji na odrębnym nieoprotocowanym rachunku bankowym Operatora.
 - Jeśli nie zachodzą przesłanki do potrącenia, o którym mowa w ust. 2, Operator zwróci niezwłocznie Zamawiającemu lub Abonentowi kaucję w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
 - Z zastrzeżeniem zdania następnego w przypadku Konsumentów, wysokość kaucji lub innego zabezpieczenia nie będzie wyższa niż 5-krotność opłat abonamentowych za usługi wskazane w Umowie. W przypadku gdy w ramach Umowy Abonent nabywa rzecz po obniżonej cenie, wysokość kaucji wskazana w zdaniu poprzednim może ulec zwiększeniu o wartość takiej rzeczy, a w przypadku korzystania z usług głosowych, wysokość kaucji wskazana w zdaniu poprzednim może ulec zwiększeniu o 1 tys. zł.
 - W przypadku wykrycia Nadużycia Telekomunikacyjnego Operator może ograniczyć świadczenie usług telekomunikacyjnych, w pierwszej kolejności usług, których udział w nieopłaconych należnościach jest największy, utrzymując świadczenie usług niepowiększających zadłużenia Abonenta, w tym przekazywanie połączeń do Abonenta lub połączenia nieodpłatne, a następnie wyłączyć świadczenie usług telekomunikacyjnych. Abonent jest zawiadamiany o wykryciu Nadużycia Telekomunikacyjnego telefonicznie lub pisemnie.
- ## § 7
- ### Zmiana, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy
- Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej.
 - Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
 - Abonent może odstąpić od Umowy w przypadku nierozpoczęcia świadczenia Usług w terminie 30 dni od daty określonej w Umowie.
 - Operator może, poza formą pisemną lub elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu, na jaki została zawarta Umowa, w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, a także sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie. W takim przypadku Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia Abonentowi treść oświadczenia na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie Operator utrwała całą rozmowę. Jednocześnie Operator potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w powyższy sposób lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Potwierdzenie zawiera: a) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operatora, gdzie Abonent może się z nią zapoznać; b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. Abonentowi przysługują prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. W razie braku potwierdzenia Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługują prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
 - Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy, polegająca w szczególności na zmianie nadawanych programów telewizji kablowej, zmianie dostępnych połączeń międzynarodowych lub innych rodzajów połączeń, następuje poprzez publikację na stronie internetowej Operatora nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępna jest bezpłatnie za pośrednictwem Infonetii. Tryb wprowadzania zmian określony w niniejszym ustępie nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami.
 - Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych;
 - zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty będących integralną częścią Usługi Operatora;
 - jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 lub 2 nie usuną przyczyny tego zawieszenia;
 - powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 w zakresie danej Usługi.
 - Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej udostępniony przez Abonenta do kontaktu z Operatorem, a przez Abonenta na wskazany przez Operatora adres korespondencyjny, dedykowany adres poczty elektronicznej, na adres siedziby, lub składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora. Pismo Abonenta powinno zawierać jego własnoręczny podpis.
 - Umowa wygasa w przypadku:
 - powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta;
 - ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w tytule IV ustawy – Kodeks spółek handlowych;
 - niekorzystania z Usługi, za którą nie jest pobierana opłata okresowa przez okres 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych.
 - Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator:
 - zaprzestaje świadczenia Usług, chyba że wcześniej nastąpiło zawieszenie ich świadczenia;
 - z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa – ma prawo do usunięcia wszelkich danych i informacji dotyczących Abonenta uzyskanych w związku ze świadczeniem Usług.
 - Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany Umowy, w szczególności przy rezygnacji ze świadczenia Usług poprzez część Zakorzeń Sieci lub Łączny przez którąkolwiek ze Stron.
 - Abonent żądając przeniesienia przydzielonego numeru może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej Umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o Opłatę Wyrównawczą.
 - W przypadku rozwiązania Umowy zawartej lub przedłużonej na czas określony przed upływem tego okresu, Abonent zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi Opłaty Wyrównawczej. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
 - W przypadku rozwiązania Umowy Abonent, któremu Operator udostępnił do korzystania z Usługi Urządzenie Abonenckie ma obowiązek zwrotu tego Urządzenia na własny koszt przesyłając Urządzenie na adres wskazany w Umowie w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy.

14. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 13 Abonent zobowiązany będzie do zapłaty w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej kary umownej w wysokości określonej w Umowie lub Cenniku za każde niezwrócone Urządzenie.

Rozdział 3 Rozliczenia

§ 8 Cennik

1. Wysokość opłat pobieranych przez Operatora za świadczone Usługi określona jest w Cenniku obowiązującym w chwili wykonywania Usługi. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdym czasie, w trybie zgodnym z obowiązującymi przepisami.
2. Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku. W razie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Operatorowi nie przysługują roszczenia odszkodowawcze, a także Opłata Wyrównawcza, chyba że zmiana następuje na skutek zmiany przepisów prawa. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
3. Informacja o aktualnym Cenniku, zawierającym również informacje o kosztach usług serwisowych dostępna jest za pośrednictwem Infonetii.
4. W przypadku, gdy zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dotyczy dodania nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku.

§ 9 Rachunek

1. Rachunek wystawiany jest za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za zrealizowane Usługi świadczone przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.
2. Operator zastrzega sobie prawo wystawiania Rachunku rzadziej niż wynika to z zasad określonych w ust. 1, w przypadku, gdy kwota należna z tytułu świadczenia Usług jest mniejsza niż 25 zł netto. Operator jest uprawniony ponadto do wystawienia Rachunku za krótszy okres niż Okres Rozliczeniowy.
3. Rachunek może być wystawiony łącznie za Usługi świadczone Abonentowi z tytułu kilku Umów zawartych z Operatorem.
4. Rachunek może obejmować w szczególności:
 - a) jednorazową opłatę instalacyjną (aktywacyjną);
 - b) pobieraną z góry opłatę abonamentową, za kolejny Okres Rozliczeniowy. Opłata abonamentowa za pierwszy okres korzystania z Usługi lub usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie do czasu ich świadczenia;
 - c) opłaty za połączenia telefoniczne bez względu na użytkownika, który z nich korzysta;
 - d) inne opłaty przewidziane w Regulaminie, Cenniku, Warunkach Promocji lub Umowie, np. Opłatę Wyrównawczą.
5. Rachunek udostępniany jest w formie papierowej na adres korespondencyjny albo w formie elektronicznej za pośrednictwem sieci Internet (np. w systemach Netii lub Urzędzeniu Abonentem).
6. Abonent ma prawo żądać przesłania oryginałów Rachunków na podany adres pocztowy, których obraz udostępniono w formie elektronicznej i które nie zostały uprzednio wysłane w formie papierowej.

§ 10 Płatności

1. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności określonych w Rachunku na rachunek bankowy Operatora w terminie 14 dni od daty wystawienia Rachunku, chyba że na Rachunku lub w Umowie wskazano inny termin.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora określonego w opłacanym Rachunku.
3. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą należności, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych.

4. Numer rachunku bankowego jest inny dla każdego Rachunku. Za oświadczenie Abonenta, za który z Rachunków dokonywana jest płatność, Operator przyjmuje wskazanie poprzez użyty numer rachunku bankowego. W przypadku braku takiego wskazania, za oświadczenie może zostać przyjęta informacja zamieszczona w tytule płatności.
5. W przypadku nieotrzymania Rachunku w terminie, w którym był zwykle Abonentowi doręczany, Abonent powinien niezwłocznie powiadomić Operatora o nieotrzymaniu Rachunku.

Rozdział 4 Instalacja oraz korzystanie z Urządzeń Abonenckich

§ 11 Instalacja

1. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich w Lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
2. Zgoda na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie Zakończenia Sieci oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.
3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Przedstawicielowi Operatora instalację Urządzeń Abonenckich w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu.
4. Podczas instalacji Urządzeń Abonenckich w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
5. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Abonentowi Urządzeń Abonenckich jest złożenie podpisu przez Abonenta na protokole odbioru przedłożonym przez Przedstawiciela Operatora. Podpisanie protokołu przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że Urządzenia Abonenckie nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru.

§ 12 Urządzenia Abonenckie

1. W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usługi, Operator udostępni Abonentowi, na czas obowiązywania Umowy, Urządzenie Abonenckie o specyfikacji określonej w Umowie. Opłata za korzystanie z Urządzenia Abonenckiego zawarta jest w opłacie abonamentowej, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
2. Urządzenie Abonenckie stanowi własność Operatora. Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego (np. za energię elektryczną). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, warunki klimatyczne (odpowiednia temperatura, wilgotność), zapylenie pomieszczenia. Warunki te powinny być zgodne z dokumentacją techniczną zainstalowanych Urządzeń, którą Operator udostępni na każde żądanie Abonenta.
3. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenie Abonenckie zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
4. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urządzenia Abonenckiego, polegających w szczególności na zmianie oprogramowania lub jego konfiguracji, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
5. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego.
6. Naprawa lub wymiana Urządzenia Abonenckiego wykonywana jest przez Operatora i na jego koszt, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Abonent odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia Abonenckiego lub jego części, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Operatora, spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy Urządzenia Abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało w szczególności na skutek:
 - a) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Abonenta;
 - b) świadomego zniszczenia Urządzenia Abonenckiego;
 - c) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzenia Abonenckiego;
 - d) niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzenia Abonenckiego;
 - e) nieprawidłowego działania podłączonych urządzeń Abonenta.
8. Abonent nie może bez zgody Operatora, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, udostępnić Urządzenia Abonenckiego na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączanie do Urządzenia Abonenckiego, bezpośrednio lub pośrednio, urządzeń końcowych niebędących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.
9. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o opuszczeniu Lokalu, w którym zainstalowane jest Urządzenie Abonenckie.
10. Niezwłocznie po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu, na swój koszt, Urządzenia Abonenckiego w stanie nie gorszym, niż wskazywałyby na to jego normalna eksploatacja.
11. W przypadku braku możliwości zwrotu przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego lub jego zwrotu w stanie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Operatorowi kwoty umożliwiającej odtworzenie Urządzenia

Abonenckiego. Kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim, w pierwszym roku korzystania z Usługi będzie równa podanej w Umowie lub Cenniku wartości Urządzenia Abonenckiego, a w kolejnych latach będzie obniżana o 20% za każdy pełny rok korzystania z Usługi, z zastrzeżeniem, że nie będzie mniejsza niż 5% podanej wartości Urządzenia Abonenckiego. Płatność kwoty, o której mowa w zdaniu pierwszym, będzie następowała na podstawie noty debetowej w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.

12. Urządzenia Abonenckie udostępnione Abonentowi umożliwiają korzystanie wyłącznie z Usług świadczonych przez Operatora.
13. W przypadku udostępnienia Abonentowi Urządzenia Abonenckiego administrowanego w całości lub w części przez Operatora, możliwość administrowania Urządzeniem Abonenckim przez Abonenta w tym zakresie jest wyłączona.
14. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu korzystania z Urządzeń Abonenckich znajdują się na stronie internetowej Operatora.

Rozdział 5 Świadczenie Usług

§ 13

Aktywacja Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, Operator rozpocznie świadczenie Usługi najpóźniej w terminie wskazanym w Umowie, a w przypadku braku terminu w Umowie – nie później niż w terminie 30 dni od daty:
 - a) zawarcia Umowy lub
 - b) zmiany Umowy – w przypadku rozszerzenia zakresu Usług.
2. Operator ma prawo uzależnienia aktywacji Usługi od:
 - a) w przypadku Abonentów, którzy nie wywiązali się lub nie wywiązują się w dacie aktywacji Usługi lub usługi dodatkowej ze zobowiązań wobec Operatora, przedstawienia, akceptowanego przez Operatora, potwierdzenia możliwości wykonania zobowiązania wobec Operatora, w szczególności poprzez złożenie odpowiedniego zabezpieczenia;
 - b) złożenia kaucji lub innego zabezpieczenia przewidzianego w Umowie;
 - c) dostarczenia dokumentów określonych w § 5;
 - d) podpisania przez Abonenta lub upoważnionego przedstawiciela Abonenta protokołu odbioru Usługi lub przekazania Urządzenia Abonenckiego;
 - e) usunięcia przyczyn Zawieszenia Usługi.
3. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi Abonent może korzystać z Usług w zakresie i na warunkach określonych Umową.
4. W przypadku instalacji przez Operatora, na potrzeby Usługi, Urządzeń Abonenckich, Abonent zapewni Przedstawicielowi Operatora wstęp na teren Abonenta oraz zapewni dostęp do niezbędnych dla przeprowadzenia instalacji i testów miejsc Abonenta, w szczególności miejsc, w których będą zainstalowane Urządzenia Abonenckie. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia miejsc instalacji na każde wezwanie Operatora, w szczególności w celu usunięcia Awarii.
5. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Operator przeprowadzi na własny koszt testy sprawności Usługi, w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie. W przypadku pozytywnego wyniku testów Abonent ma obowiązek podpisania protokołu odbioru Usługi, o ile Operator przedstawi taki protokół.
6. W przypadku usług transmisji danych proces aktywacji łącza rozpoczyna się przedstawieniem przez Operatora, określonego w Umowie Abonentowi lub jego przedstawicielowi, protokołu przekazania danego łącza. Przedstawienie protokołu następuje poprzez przesłanie faksem lub na piśmie za potwierdzeniem odbioru, osobie upoważnionej do podpisania protokołu przekazania łącza w danej lokalizacji. Przedstawienie protokołu potwierdza gotowość do świadczenia przez Operatora Usługi za pośrednictwem danego łącza.
7. Abonent podpisuje protokół w terminie 3 dni roboczych od daty przedstawienia. W okresie 3 dni roboczych od przedstawienia protokołu Abonent ma możliwość dokonywania własnych testów odbiorczych poprawności działania Usługi.
8. Operator rozpoczyna naliczanie opłat związanych ze świadczeniem Usługi od dnia podpisania protokołu przez Abonenta, nie wcześniej jednak niż w dacie określonej w harmonogramie aktywacji Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w tym harmonogramie, o ile Abonent nie zgłosił w formie pisemnej, faksem lub e-mailem do osoby odpowiedzialnej za aktywację Usługi po stronie Operatora, uzasadnionych uwag do prawidłowości działania Usługi, w terminie 3 dni roboczych od daty przedstawienia protokołu.
9. W przypadku braku możliwości przedstawienia protokołu określonego w Umowie przedstawicielowi Abonenta lub niepodpisania protokołu w określonym terminie Operator rozpocznie naliczanie opłat związanych ze świadczeniem Usługi, nie wcześniej jednak niż w dacie określonej w harmonogramie aktywacji Usługi, chyba że określono to inaczej odrębnym porozumieniem w formie pisemnej.
10. Operator świadczy Usługi przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
11. Operator usuwa Awarię w terminie 48 godzin roboczych.
12. Na minimalne oferowane przez Operatora poziomy jakości Usługi składają się:
 - a) poziomy dostępności Usługi określone w § 16 ust. 4 i 5 Regulaminu oraz
 - b) termin rozpoczęcia świadczenia Usługi, w tym czas wstępnego przyłączenia, określone w § 13 ust. 1 Regulaminu lub w Umowie.
13. Operator informuje Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu za pośrednictwem SMS-a, na numer MSISDN przypisany do karty SIM lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub strony internetowej Operatora.

§ 14

Zawieszenie Usług

1. Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli Abonent:
 - a) będący Konsumentem opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek należności na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż 15 dni po uprzednim wezwaniu do uregulowania przeterminowanej należności, a Abonent niebędący Konsumentem opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek należności na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż 15 dni od daty wymagalności;
 - b) podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników Sieci Operatora lub innych sieci;
 - c) w przypadku usług transmisji danych – rozsyła wirusy, rozsyła niezamówione informacje, podejmuje działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiegokolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - d) narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby korzystającej z Usługi;
 - e) wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
 - f) udostępni treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
 - g) korzysta z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
 - h) nie złoży, w terminie wskazanym przez Operatora, żądane zabezpieczenia;
 - i) udostępni Usługę lub świadczy usługi z wykorzystaniem Usługi osobom trzecim, lub korzysta poza Lokalem, bez zgody Operatora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - j) podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mogące mieć wpływ na jej wykonywanie;
 - k) uniemożliwi Przedstawicielowi Operatora wymaganie Urządzenia Abonenckiego w wyznaczonym przez Operatora terminie bądź też nie umożliwi dostępu do Urządzenia Abonenckiego znajdującego się w Lokalu w celu wykonania Planowanych Prac lub usunięcia Awarii;
 - l) w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu, Umowy lub inne warunki świadczenia Usług.
2. Ponadto Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, jeżeli:
 - a) żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - b) Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - c) z innych względów, w szczególności technicznych, Operator utraci możliwości świadczenia Usług.
3. Z dniem Zawieszenia Usług następuje zaprzestanie ich świadczenia.
4. Ponowna aktywacja Usług następuje po ustaniu przyczyn Zawieszenia, nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Abonenta zaległości wobec Operatora.
5. W przypadku Zawieszenia Usług na podstawie ust. 1, Operator może uzależnić powtórny aktywację Usługi od pisemnego wniosku Abonenta.
6. W okresie Zawieszenia Usług od Abonentów niebędących Konsumentami pobierane są opłaty określone w Cenniku.

§ 14 a

Bezpieczeństwo

1. Operator wprowadził procedury mające na celu pomiar i organizację ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, polegające na współpracy z podmiotami dostarczającymi infrastrukturę w przypadku Usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci innego operatora oraz procedury wewnętrzne polegające w szczególności na zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia Usług, w tym usługi dostępu do Internetu. W przypadku osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza w zakresie świadczonej Usługi może wystąpić czasowe lub trwałe obniżenie jakości świadczonej Usługi oraz może wystąpić Awaria łącza.
2. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług Operator podejmie działania przewidziane w Ustawie, w szczególności polegające na:
 - a) podejmowaniu środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci, usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi usługami, z uwzględnieniem zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do stopnia ryzyka z zastosowaniem najnowocześniejszych osiągnięć technicznych oraz kosztów wprowadzenia tych środków;
 - b) informowaniu Abonentów o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Operatora, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach;
 - c) informowaniu Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług, które miało istotny wpływ na funkcjonowanie sieci lub usług, o podjętych działaniach zapobiegawczych i środkach naprawczych;
 - d) eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu sieci lub usług;
 - e) przerwaniu lub ograniczeniu świadczenia usługi telekomunikacyjnej na zakończeniu sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci lub usług;
 - f) informowaniu innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmioty zajmujące się bezpieczeństwem;
 - g) publikowaniu informacji i podjętych działań na stronach internetowych.

3. W przypadku podjęcia środków wskazanych w ust. 2 lit. a, c-e Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie wynikającym z podjętych środków.
4. Operator nie wprowadza ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji w ramach świadczonych Usług, z zastrzeżeniem działań, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług oraz przypadków określonych w § 12 ust. 12-13 Regulaminu.
5. Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi wyłącznie w ramach świadczonych usług głosowych, w szczególności telefonii stacjonarnej oraz telefonii internetowej. W przypadku telefonii internetowej Operator kieruje połączenia do jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy właściwych dla danych wskazanych przez Abonenta.
6. Operator gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w zakresie przewidzianym Ustawą.
- e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy;
- f) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem imienia, nazwiska i zajmowanego przez niego stanowiska.

11. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
12. Abonent ma prawo:
 - a) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi lub
 - b) w przypadku nieuwzględnienia reklamacji bądź braku wpłaty dochodzonej od Operatora należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja usługi telekomunikacyjnej została uwzględniona, w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest Konsument ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym (o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy).

Rozdział 6

Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji

§ 15

1. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, niedotrzymania wyznaczonego terminu zawarcia Umowy, niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług lub nieprawidłowego wyliczenia należności z tytułu świadczenia usług, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby Operatora albo na adres mailowy wskazany na stronie internetowej Operatora z dopiskiem „Reklamacja”, albo składając ją ustnie do protokołu, pisemnie oraz telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość wskazanych na stronie internetowej Operatora, w tym drogą elektroniczną za pośrednictwem Infonetii, o ile nie stoją na przeszkodzie możliwości techniczne.
2. Przyjęcie reklamacji przesłanej pisemnie, złożonej ustnie do protokołu, albo złożonej telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość wskazanych na stronie internetowej Operatora, w tym drogą elektroniczną, wymaga potwierdzenia przez Operatora w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.
3. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez Abonenta, pisemnie lub ustnie do protokołu, upoważniona osoba obowiązana jest niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie z podaniem daty jej złożenia oraz nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora.
4. W przypadku złożenia reklamacji osobiście w jednostce Operatora w formie ustnej lub w formie pisemnej, w przypadku niespełnienia wymagań określonych w pkt 5 upoważniona osoba przyjmująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, poinformuje Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że w przypadku braku uzupełnienia reklamacji spowoduje to pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Reklamacja powinna określać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) przydzielony Abonentowi numer, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny lub adres miejsca Zakończenia Sieci;
 - e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa, w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
 - h) podpis Abonenta w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
7. Złożenie reklamacji nie zawieszają obowiązku zapłaty należności wynikającej z Rachunku, z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.
8. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
9. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Operatora odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
10. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - b) informację o dniu złożenia reklamacji;
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty albo wskazanie, że kwota odszkodowania zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności, w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu albo wskazanie, że kwota innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności;
11. Jeżli wysłana przez Operatora odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi, Operator, na żądanie Abonenta, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopie.
12. Abonent, w porozumieniu z Operatorem, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopie, o których mowa w ust. 15, ma zostać przekazana. Na żądanie Abonenta, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Operator ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopie przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
13. Operator nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.

Rozdział 7

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

§ 16

Zakres odpowiedzialności, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty

1. Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie, o ile nie przewidziano inaczej w Umowie oraz Ustawie.
2. Operator nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy w przypadku niespełnienia przez Abonenta zobowiązania wynikającego z Regulaminu, Cennika, Umowy lub warunków specjalnych, w zakresie, w jakim niewykonanie przez Abonenta takiego zobowiązania miało wpływ na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Operatora.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady urządzeń innych niż Urządzenia Abonenckie i nie dokonuje ich naprawy, regulacji lub adaptacji.
4. W przypadku Awarii trwającej dłużej niż 24 godziny Abonent niebędący Konsumentem może żądać zapłaty odszkodowania w formie kary umownej w wysokości 1/30 średniej wartości z 3 ostatnich Rachunków za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny Awarii, z tym, że w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo, kara umowa jest naliczana w przypadku Awarii trwającej dłużej niż 12 godzin.
5. W przypadku Awarii, przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej nieprawidłowym działaniem sieci innego operatora, Planowanymi Pracami, Konsument może żądać zapłaty odszkodowania w formie kary umownej w wysokości 1/30 średniej wartości z 3 ostatnich Rachunków za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii, z tym, że w przypadku przerwy w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo, kara umowa jest naliczana w przypadku Awarii, przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej nieprawidłowym działaniem sieci innego operatora lub Planowanymi Pracami, trwającej dłużej niż 12 godzin.

6. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usługi Abonent może żądać, za każdy dzień opóźnienia, zapłaty odszkodowania w formie kary umownej, w wysokości 1/30 stałej opłaty abonamentowej należnej za Usługę, której świadczenia Operator nie rozpoczął w terminie.
7. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje kara umowna nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
8. Abonent zobowiązany jest umożliwić upoważnionym Przedstawicielom Operatora dostęp do Urządzenia Abonenckiego znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usunięcia Awarii.
9. Wypłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w Rozdziale 6 Regulaminu, w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
10. Operator dokonuje przeniesienia numeru nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w Umowie, jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usług.
11. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 10, Abonentowi przysługuje od Operatora jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat abonamentowych liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej, w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn niezależnych po stronie Operatora, przysługuje mu zwrot wyłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.
12. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci, Abonentowi przysługuje od nowego operatora jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej, w wysokości 1/2 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.
13. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 11 i 12, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły do dnia:
 - a) przeniesienia numeru w przypadku, o którym mowa w ust. 11;
 - b) aktywacji numeru w sieci Operatora lub uzyskania zgody Abonenta na aktywację numeru w sieci nowego operatora w przypadku, o którym mowa w ust. 12;
 - c) odszkodowanie wskazane w ust. 11 nie przysługuje, w przypadku gdy brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy.

Rozdział 8

Postanowienia inne

§ 17

PIN

1. Operator zastrzega sobie prawo rejestrowania rozmów i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem Infonetii oraz innych środków porozumiewania się na odległość.
2. W przypadku nadania Abonentowi numeru PIN do konta abonenckiego, Abonent ma obowiązek nieujawniania tego numeru osobom trzecim.
3. W przypadku zleceń potwierdzonych numerem PIN, związanych z istotnymi obciążeniami finansowymi lub organizacyjnymi dla Abonenta, Operator może żądać potwierdzenia zlecenia na piśmie.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane udostępnieniem numeru PIN osobie trzeciej.
5. W przypadku zawierania kolejnych Umów na Usługi rozliczane w ramach jednego konta abonenckiego, będzie ono identyfikowane dotychczasowym, obowiązującym dla tego konta abonenckiego numerem PIN.

§ 18

Dodatkowe obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy.
2. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 1, wszelką korespondencję nadaną przez Operatora do Abonenta niebędącą Konsumentem na dotychczasowy adres lub zawierającą dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo doręczoną.
3. Abonent jest zobowiązany umożliwić Operatorowi przeprowadzenie Planowanych Prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
4. Abonent obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do Lokalu lub do numeru Zakończenia Sieci do pisemnego powiadomienia Operatora o tym fakcie.
5. Zasady umieszczania danych w spisie abonentów:
 - 5.1. Abonenci, przed umieszczeniem ich danych w spisie, są informowani nieodpłatnie o celu spisu lub telefonicznej informacji o numerach, w których ich dane osobowe mogą się znajdować, a także o możliwości wykorzystania spisu, za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie.

- 5.2. Dane osobowe zawarte w spisie abonentów powinny być ograniczone do:
 - numeru abonenta lub znaku identyfikującego abonenta;
 - nazwiska i imion abonenta;
 - nazwy miejscowości lub ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się zakończenie sieci udostępnione abonentowi – w przypadku stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej albo nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania – w przypadku ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej;
- 5.3. Rozszerzenie zakresu danych, o których mowa w ust. 5.2 powyżej wymaga zgody Abonenta.
- 5.4. Zamieszczenie w spisie danych identyfikujących Abonenta będącego osobą fizyczną może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez niego zgody na dokonanie tych czynności.
- 5.5. Operator jest obowiązany informować Abonenta o przekazaniu jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu.

§ 19

Tajemnica telekomunikacyjna

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator zapewnia tajemnicę:
 - a) informacji przekazywanych w sieci telekomunikacyjnej;
 - b) danych osobowych Abonenta;
 - c) informacji dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia;
 - d) identyfikacji bądź lokalizacji Zakończeń Sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie telekomunikacyjne w taki sposób, w jaki umożliwiała to technologia stosowana przez Operatora, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2 oraz innych przypadkach, w których Operator jest zobowiązany do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora.
3. Sieć Operatora służąca świadczeniu usług telekomunikacyjnych umożliwia przesyłanie numeru identyfikującego, co oznacza, że inny użytkownik Zakończenia Sieci może odczytać numer identyfikujący Zakończenie Sieci Abonenta. Abonent może złożyć u Operatora zlecenie blokowania prezentacji numeru telefonicznego identyfikującego Zakończenie Sieci udostępnione przez Operatora.
4. Operator przekazuje Abonentowi informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych za pośrednictwem swojej strony internetowej, a także może przekazywać informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz ulotek przesyłanych na adres korespondencyjny.

§ 20

Zmiana warunków Umowy

1. Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

§ 21

1. Abonent nie może bez zgody Operatora przenieść wierzitelności wynikających z Umowy na podmiot trzeci.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 marca 2015 roku.

do Regulaminu Świadczenia Usług przez spółki Grupy Netia**Informacja o prawie odstąpienia od umowy****Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- a)** zawarcia umowy w przypadku umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- b)** w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa, weszła w posiadanie rzeczy;

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (w zależności od tego, którego Operatora są Państwo Abonentem):

- 1.** Netia SA, adres siedziby: ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa; adres korespondencyjny: Skrytka pocztowa nr 597, 40-950 UP Katowice S105;
- 2.** Dialog sp. z o.o., adres siedziby: ul. Strzegomska 142a, 54-429 Wrocław; adres korespondencyjny: Skrytka pocztowa nr 597, 40-950 UP Katowice S105;
- 3.** Internetia Sp. z o.o., adres siedziby: ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa; adres korespondencyjny: Skrytka pocztowa nr 1331, 40-001 UP Katowice 1;
- 4.** Petrotel sp. z o.o., adres siedziby: ul. Chemików 7, 09-411 Płock;

o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres: Netia SA, Magazyn Centralny Arvato Polska, Kopytów 44D bud. 4, 05-870 Błonie k. Warszawy, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Załącznik P - Urządzenie Abonenckie (Centrala PABX) do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr

3	0	1	8
---	---	---	---

 /

1	6
---	---

 /

G	L	I
---	---	---

 /

0	0	7	5
---	---	---	---

§ 1 Udostępnienie Urządzenia Abonenckiego

1. W celu świadczenia Usług wskazanych w Załączniku nr 2 Operator udostępnia Abonentowi Urządzenia Abonenckie o parametrach wskazanych w Załączniku P.1.
2. Abonentowi przysługuje prawo korzystania z Urządzeń Abonenckich przez okres korzystania z Usług świadczonych w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 2, na warunkach określonych w niniejszym Załączniku, Umowie i Regulaminie.
3. Urządzenia Abonenckie stanowią własność Operatora. Wynagrodzenie z tytułu korzystania z Urządzeń Abonenckich zawarte jest w Formularzu Oferty.
4. Abonent zobowiązuje się do realizacji wszystkich połączeń telekomunikacyjnych wychodzących z jego sieci wewnętrznej w Miejscu Świadczenia, przy wykorzystaniu Usług wskazanych w Załączniku nr 2., przez okres korzystania z tych Usług.

§ 2 Instalacja Urządzenia Abonenckiego

1. Urządzenia Abonenckie będą zainstalowane w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia pomieszczeń, w których zainstalowane będą Urządzenia Abonenckie, spełniającego wymagania techniczne niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania tych Urządzeń.
3. Operator uprawniony jest oznaczyć pomieszczenia, w których znajdują się Urządzenia Abonenckie, oraz zainstalować stosowane przez Operatora zabezpieczenia Urządzeń Abonenckich.
4. Operator zainstaluje Urządzenie Abonenckie nie później niż do dnia rozpoczęcia świadczenia Usług wskazanych w Załączniku nr 2. Zakres czynności instalacyjnych określa Załącznik P.1
5. Abonent zobowiązuje się zapewnić Operatorowi lub osobom działającym na zlecenie Operatora, w celu wykonywania czynności określonych w niniejszym Załączniku, dostęp do Miejsca Świadczenia, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych, kontrolnych i konserwacyjnych.

§ 3 Konserwacja i serwis Urządzenia Abonenckiego

Strony ustalają, że wszelkie czynności związane z konserwacją i serwisowaniem Urządzeń Abonenckich należą do: (zaznaczyć właściwe znakiem x):

(serwisu) Operatora

§ 4 Postanowienia dotyczące serwisu Operatora

1. Konserwacja Urządzeń Abonenckich jest obowiązkiem Operatora i następuje na koszt Operatora. Operator ma prawo zlecić konserwację Urządzeń Abonenckich osobom trzecim. Zakres prac konserwacji i obsługi Urządzeń Abonenckich określa Załącznik P.1
2. Abonent zobowiązuje się korzystać z Urządzeń Abonenckich zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami prawidłowej eksploatacji technicznej. Wykaz czynności obsługi Urządzeń Abonenckich, do wykonania których uprawniony jest Abonent, określa Załącznik P.1
3. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 (trzech) dni, powiadamiać Operatora za pośrednictwem Centrum Obsługi Biznesu: 0801 801 999 o zaistnieniu wszelkich wiadomych mu nieprawidłowościach występujących w pracy Urządzeń Abonenckich, a także o ich usterkach lub uszkodzeniach.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W przypadku gdy Abonent, bez zgody Operatora, dokona zmian technicznych Urządzeń Abonenckich lub będzie naruszał inne postanowienia niniejszego Załącznika, Operator ma prawo zawiesić świadczone za pomocą Urządzeń Abonenckich Usługi i zdemontować Urządzenia Abonenckie.

W imieniu Operatora

.....

Data złożenia podpisu

.....

Czytelny podpis i pieczęć firmy

W imieniu Abonenta

.....

Data złożenia podpisu

.....

Czytelny podpis i pieczęć firmy

Wymagania dla central telefonicznych wraz wyposażeniem towarzyszącym

Konfiguracja sprzętowa

1. Wszystkie oferowane centrale muszą pochodzić od jednego producenta.
2. Możliwość łatwej rekonfiguracji sprzętowej central zapewniona przez:
 - modułową budowę – montaż kart wyposażenia w uniwersalnych slotach
 - dołączanie kolejnych jednakowych modułów rozszerzeń
3. Wymagana konfiguracja sprzętowa centrali oraz możliwości dalszej rozbudowy (dot. lokalizacji nr 1 – załącznik nr.1) :
 - wyposażenia wewnętrznych portów analogowych – 480 z możliwością dalszej rozbudowy;
 - wyposażenia wewnętrznych cyfrowych portów systemowych - 32 z możliwością rozbudowy do 128,
 - wyposażenia zewnętrznych portów analogowych - x (do współpracy z usługą POTS) z możliwością rozbudowy do 24;
 - wyposażenia ISDN BRI z sygnalizacją DSS1 z możliwością rozbudowy do 16.
 - wyposażenia ISDN PRI z sygnalizacją DSS1 z możliwością rozbudowy do 4.
 - porty VOIP konfigurowane uniwersalnie jako klient (do współpracy z operatorem) lub serwer z możliwością rozbudowy do 64 (max. 64 jako klient oraz max. 400 jako serwer);
 - zintegrowane wyposażenia (bramki) GSM rozumiane jako wbudowane interfejsy w pełni zarządzane z oprogramowania konfiguracyjnego centrali,
4. - karta wyposażenia do sterowania urządzeniami zewnętrznymi umożliwiającą sterowanie w zakresie włączania / wyłączania do 8 niezależnych urządzeń elektrycznych.
5. Obudowa centrali zapewniająca montaż w szafie RACK 19" dla lokalizacji poz. 1 i 5 załącznik 2 oraz obudowa umożliwiająca montaż na ścienny lub stojący dla central poz. 2,3 i 4 załącznik 2.
6. Dla lokalizacji poz. 1 i 5 Wykonawca dodatkowo uwzględni koszt szafy 19" odpowiedniej wielkości dla instalacji centrali oraz umieszczenie patchpaneli strony liniowej wraz z dostawą i montażem.
7. Wymagana konfiguracja sprzętowa central oraz możliwości dalszej ich rozbudowy określona jest w załączniku 2.
8. Cyfrowe wyposażenia systemowe mają umożliwić przyłączenie aparatów systemowych zasilanych z centrali przy pomocy jednej pary przewodów.
9. Każda z central musi mieć możliwość realizacji w przyszłości min 8 jednoczesnych połączeń VoIP w ramach połączeń wewnętrznych (centrala jest serwerem VOIP).
10. Centrale muszą być przygotowane w zakresie sprzętowym do utworzenia jednolitego spójnego systemu telekomunikacyjnego (sieciowania) z wykorzystaniem technologii VoIP z protokołem SIP. Dla zapewnienia sieciowania w przyszłości będzie wymagane oprócz odpowiedniej konfiguracji jedynie zakup dodatkowych licencji.
11. Centrale muszą być wyposażone w bezblokadowe pole komutacyjne.
12. Zasilanie rezerwowe zapewniające nieprzerwaną pracę centrali, przez co najmniej 4 godziny w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej.
13. Port Ethernet pozwalający na zdalne zarządzanie, konfigurację, diagnostykę, pobieranie danych taryfikacyjnych.
14. Możliwość współpracy z domofonami/bramofonami (odbiór dzwonienia przez zdefiniowany telefon oraz otwarcie drzwi kodem z telefonu).
15. Możliwość współpracy z aplikacją Computer Telephony Integration (CTI).

16. Przełącznica centrali strona stacyjna powinna być realizowana przy użyciu patchpaneli z gniazdami RJ45 (preferowane) lub złączami LSA.
17. Zamawiający nie dopuszcza wykonania centrali telefonicznej jako platformy programowej i realizacji wymaganych wyposażań analogowych poprzez bramki VOIP.

Funkcjonalność.

1. Usługi realizowane przez centralę telefoniczną:
 - możliwość kierowania przychodzącego ruchu do grup użytkowników wg zadanych kryteriów: równomiernie, zgodnie z tematem wybranym przez dzwoniącego w interaktywnym menu głosowym, na podstawie zidentyfikowanego numeru dzwoniącego (ACD),
 - usługa DDI,
 - usługa DISA - bezpośrednio wybieranie numerów wewnętrznych podczas zapowiedzi powitalnej,
 - zintegrowana Poczta Głosowa dla wszystkich użytkowników,
 - możliwość uruchomienia w centralach systemu nagrywania rozmów o minimalnym buforze nagrań o pojemności 1000 godzin i wydajności umożliwiającej nagranie wszystkich rozmów prowadzonych poprzez łącza ISDN PRA, ISDN BRA lub analogowe dla lokalizacji wymienionych w załączniku A,
 - automatyczne rozpoznawanie sygnału FAX-u na wszystkich wyposażeniach miejskich analogowych i ISDN,
 - usługa CLIP – dla wszystkich rodzajów wyposażań,
 - wybór najtańszej drogi połączenia - usługa ARS/LCR,
 - ograniczenie czasu trwania połączeń miejskich dla wybranych numerów wewnętrznych,
 - bezpośredni dostęp do numerów alarmowych 112, 999, 997, 998 itp,
 - grupowanie linii miejskich w wydzielone wiązki,
 - usługa CLIR - połączenia miejskie wychodzące bez prezentacji numeru,
 - połączenie tranzytowe,
 - usługa rezerwacji dostępu do linii miejskiej w przypadku jej zajętości,
 - rezerwowanie połączenia z zajęтым abonentem wewnętrznym,
 - zamawianie połączenia za pośrednictwem sekretarki,
 - wywołanie grupowe – po wybraniu odpowiedniego kodu centrala dzwoni do zdefiniowanych abonentów i dołącza ich do konferencji,
 - bezpośrednie wywołanie na głośnik aparatu systemowego,
 - REDIAL - powtórzenie ostatnio wybranego numeru miejskiego,
 - zamawianie połączeń wewnętrznych i miejskich,
 - korzystanie z banków numerów skróconych,
 - blokowanie lub ograniczenie wyjścia na miasto z danego telefonu (OCB),
 - logowanie abonenta wirtualnego na czas jednej rozmowy miejskiej,
 - konferencja trójstronna (3PTY) – jeden abonent centrali oraz dwóch spoza centrali,
 - konferencja wewnętrzna do 8 uczestników,
 - przekazywanie rozmowy miejskiej abonentowi wewnętrznemu,
 - połączenia zwrotne (konsultacje),
 - połączenie oczekujące (CW),
 - oferowanie rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu,
 - przekazanie rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu,
 - HOLD – zawieszenie rozmowy miejskiej,
 - transferowanie połączenia na linię miejską,
 - przechwytywanie połączeń w ramach zdefiniowanej grupy,
 - przechwytywanie połączenia określonego abonenta wewnętrznego,
 - przeniesienia wywołania na inny numer wewnętrzny (CF):

- - bezwarunkowe (CFU),
 - - gdy zajęty (CFB),
 - gdy nie odbiera, po określonym czasie (CFNR),
 - grupy wspólnego wywołania umożliwiające kierowanie połączeń do grupy abonentów z określoną strategią dzwonienia lub przy wykorzystaniu usługi równomiernej dystrybucji ruchu,
 - logowanie do i wylogowywanie się z grupy wspólnego wywołania. Abonent wewnętrzny ma mieć możliwość logowania się do wielu grup wspólnego wywołania,
 - DND - usługa NIE PRZESZKADZAĆ,
 - MCID – rejestracja numerów złośliwych.
2. Wielopoziomowe zapowiedzi głosowe min. 8 poziomów umożliwiające utworzenie interaktywnego menu głosowego.
 3. Globalna wspólna dla wszystkich użytkowników książka o pojemności minimum 1000 rekordów; możliwość podglądu i edycji rekordów z poziomu zarządzania centralą przez uprawnionych użytkowników;
 - wybieranie numerów po nazwach z książki telefonicznej z aparatów systemowych;
 - szybkie wyszukiwanie z książki w aparatach systemowych – po wybraniu pojedynczej litery, cyfry lub ciągu znaków wyświetlone zostaną nazwy zaczynające się na daną literę, cyfrę lub ciąg znaków;
 - import oraz eksport książki do pliku tekstowego (lub w innych powszechnie stosowanym formacie(np *.csv));(celem jej przygotowania i wgrania jako gotowej do systemu).
 4. Taryfikacja:
 - pojemność minimalna bufora - 70 000 rekordów przechowywanych w centrali lub buforze zewnętrznym (bufor z portem Ethernet komunikacja protokół TCP IP)
 - pobieranie rekordów taryfikacyjnych realizowane zdalnie poprzez sieć Ethernet
 - interfejs użytkownika w języku polskim;
 - z poziomu dostępu do interfejsu taryfikacyjnego nie może być możliwości zarządzania centralą – wymagany odrębny login i hasło;
 - liczba użytkowników posiadających uprawnienia do pobierania danych taryfikacyjnych bez ograniczeń;
 - Taryfikacja realizowana w jednej lokalizacji (z wszystkich central) dane pobierane po przez sieć LAN/WAN. Po odebraniu billingu możliwość wykonania wydruków lub zgrania danych na nośnik CD/DVD.
 5. Zarządzanie centralą:
 - konfiguracja i programowanie bez konieczności instalacji dedykowanej aplikacji z wykorzystaniem standardowej przeglądarki www (np. IE, Firefox) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (Windows, Linux, MAC OS);
 - możliwość utworzenia i przekazanie Zamawiającemu hasła dostępu, do co najmniej dwóch poziomów zarządzania centralą – pierwszy „administrator” – dostęp do wszystkich elementów zarządzania centralą oraz „użytkownik zaawansowany” – dostęp do dowolnie wybranych przez Zamawiającego elementów zarządzania centralą (w poszczególnych lokalizacjach mogą występować różnice w zakresie dostępu do poszczególnych elementów zarządzania).

Warunki instalacji, gwarancja, eksploatacja urządzeń.

1. W ramach instalacji należy wykonać:
 - inwentaryzację części liniowej i stacyjnej istniejącej infrastruktury telefonicznej, w tym identyfikację obecnie przypisanych numerów abonenckich centrali na części liniowej przełącznicy oraz na jej podstawie wykonanie planów przełączenia infrastruktury telefonicznej,
 - demontaż istniejących przełącznic części stacyjnych oraz central,
 - dostawa i montaż szaf instalacyjnych 19” o wielkościach zapewniających montaż central z elementami towarzyszącymi (panele, zasilanie rezerwowe itp.)

- dostawa i montaż niezbędnych patchpaneli części liniowej 50 x RJ45 kat.3 o wys. 1U oraz patchcordów do łączenia części liniowej ze stacją,
 - dostawa i instalacja w szafie instalacyjnej 19" patchpaneli części stacyjnej (patchpanele 50 x RJ45 kat.3 lub inne patchpanele RJ45 jeśli wymagane przez producenta centrali),
 - instalacja centrali w sposób trwały, połączenie portów części stacyjnej do sieci Zamawiającego, jak również łączy zewnętrznych dostarczonych przez operatora telekomunikacyjnego,
 - w przypadku, gdy lokalizacja dla nowej centrali będzie w miejscu, w którym istniejące okablowanie nie jest doprowadzone należy za pośrednictwem wieloparowych przewodów korespondencyjnych zapewnić połączenie centrali z siecią Zamawiającego.
-
2. W ramach konfiguracji programowej wykonanej zgodnie z zaleceniami Zamawiającego należy przede wszystkim wykonać:
 - zachować dotychczasową numerację linii wewnętrznych,
 - utworzyć grupy (kategorie) dla ruchu wychodzącego: tylko połączenia wewnętrzne, strefowe, międzymiastowe, na telefony komórkowe, międzynarodowe. Każde wyższe uprawnienie posiada również cechy uprawnienia niższego poziomu. Należy przypisać odpowiednie uprawnienia do poszczególnych numerów wewnętrznych zgodnie z zaleceniami Zamawiającego,
 - skonfigurować scenariusze kierowania wywołań dla ruchu przychodzącego w ramach przydzielonej od operatora numeracji MSD/DDI, odbioru połączeń z wykorzystaniem DISA lub IVR;
 - utworzyć grupy abonenckie określające możliwości w zakresie ruchu wewnętrznego;
 - skonfigurować usługę ARS/LCR dla zapewnienia optymalizacji kosztów połączeń wychodzących;
 - uruchomienie systemu bilingowego, oprogramowanie powinno umożliwić poprawną taryfikację wszystkich abonentów wewnętrznych uwzględniając wszystkie taryfikowane łącza centralowe,
 - wykonanie i przekazanie Zamawiającemu pełnej dokumentacji powykonawczej zawierającej m.in. opis i plany części liniowej i stacyjnej, opis uprawnień do wykonywania połączeń z wykazem numerów wewnętrznych.
 3. Przekazanie dokumentacji techniczno – ruchowej (DTR) w języku polskim lub angielskim w wersji elektronicznej na nośniku CD/DVD pozwalającej na pełne samodzielne programowanie i konfigurację central.
 4. Po przekazaniu central do użytkowania Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wszystkie kody dostępu pozwalające na zarządzanie, programowanie i rekonfigurację central w zakresie opisanym w pkt. 2
 5. Gwarancja na centrale telefoniczne 36 miesięcy bez dodatkowych przeglądów płatnych (jeżeli takie są wymagane należy je uwzględnić w ofercie) oraz 12 miesięcy na pozostały dostarczony sprzęt (szafy, aparaty systemowe, patchpanele itp.).
 6. Szkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i eksploatacji:
 - jednorazowe przeszkolenie dla 2 (liczba) pracowników Zamawiającego w zakresie podstawowej obsługi centrali i systemu bilingowego, w szczególności:
 - kreowanie nowych i usuwanie istniejących numerów (abonentów) i przypisywanie lub usuwanie odpowiednich uprawnień,
 - sporządzanie wykazów rozmów z ich kosztem dla wskazanych numerów za wskazany okres rozliczeniowy,
 - awaryjne wyłączenie i ponowne uruchomienie systemu,
 - wykonanie kopii zapasowej konfiguracji programowej centrali telefonicznej,
 - oprogramowanie wyposażenia abonenckich wszystkich typów,
 - tworzenie restrykcji dla ruchu wychodzącego,
 - obserwacji pracy centrali telefonicznej w zakresie zajmowania poszczególnych portów w czasie rzeczywistym,
 - manualna zmiana ustawień zegara,

- taryfikacja - zakładanie grup abonentów, tworzenie odpowiednich raportów, wykonywanie modyfikacji dotyczących taryfikowanego czasu, prefiksu, taryfikowanego okresu itp.
7. Miejscem szkolenia jest siedziba Zamawiającego.
 8. Czas szkolenia nie powinien być krótszy niż 4 godziny.
 9. W dniu podpisania umowy Wykonawca powinien dostarczyć:
 - Informacje o typie, modelu i producencie dostarczanego urządzenia,
 - kserokopię deklaracji zgodności CE z wymaganiami zasadniczymi zawartymi w odpowiednich dyrektywach,
 - kartę katalogową producenta centrali telefonicznej,
 - certyfikat producenta centrali telefonicznej dla Wykonawcy uprawniający do sprzedaży, instalacji i prowadzenia serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego oferowanej centrali telefonicznej,
 10. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę jakichkolwiek robót montażowych i instalacyjnych jest on zobowiązany do uzyskania pisemnej zgody właściciela budynku, jeżeli nie jest nim Zamawiający.
 11. W przypadku potrzeby wykorzystania istniejącej infrastruktury teleinformatycznej, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zgody właściciela infrastruktury.