

Opole, 24.11.2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE na

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z udostępnieniem central oraz dzierżawę infrastruktury ciemnych włókien światłowodowych dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w 2026 roku ”

I. PODSTAWA PRAWNA

1. § 5 ust.2 zarządzenia nr 71/2023 Marszałka Województwa Opolskiego z dnia 4 lipca 2023 roku w sprawie ustalenia procedur kontroli oraz przeprowadzenia wstępnej oceny celowości zaciągania zobowiązań finansowych i dokonywania wydatków
2. art.2 ust.1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), do niniejszego zamówienia nie stosuje się zapisów przytoczonej ustawy.

II. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Nabywca

Województwo Opolskie
ul. Ostrówek 5,
45-088 Opole,
NIP 7543077565

Odbiorca

Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego
ul. Ostrówek 5,
45-088 Opole

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - 1.1 Usługa będzie świadczona za pośrednictwem telefonów stacjonarnych na terenie budynków zajmowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego. Adresy poszczególnych budynków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego objęte przedmiotem zamówienia w Opolu:
 - a) ul. Barlickiego 17,
 - b) ul. Generała Józefa Hallera 9,
 - c) ul. Krakowska 38,
 - d) ul. Ostrówek 5,
 - e) ul. Ostrówek 5A,
 - f) ul. Ozimska 19,
 - g) ul. Piastowska 12, 13 i 17,
 - h) ul. Powolnego 8,
 - i) ul. Żeromskiego 3.

1.2 Zamówienie obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym tj.:

- a) udostępnienie linii telefonicznych analogowych i cyfrowych (z możliwością dołączania aparatów systemowych) zapewniających realizację standardowych usług między innymi: przekierowania połączeń,
- b) przełączenia rozmów w obrębie poszczególnych budynków,
- c) grupy przejmowania rozmów w obrębie poszczególnych budynków,
- d) tworzenie grup sekretarsko – dyrektorskich w obrębie poszczególnych budynków,
- e) podłączania nowych lub przenoszenia aktualnych numerów wewnętrznych w ramach danej lokalizacji, tj. do stanowiska pracy/pracownika wskazanego przez Zamawiającego (w zakresie możliwości technicznych instalacji wewnętrznych Zamawiającego),
- f) połączenia telekonferencyjne,
- g) usługi związane z prezentacją numerów: CLIP, CLIR, COLP, COLR,
- h) połączenia lokalne,
- i) połączenia do sieci komórkowych,
- j) połączenia międzystrefowe,
- k) połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne,
- l) połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe,
- m) usługi faksowe.

1.3 Powyższym zakresem usług należy objąć cały obszar budynków Urzędu, o których mowa w pkt 1.1, w obrębie istniejącej sieci telefonicznej, zapewniając przy tym bezpłatne połączenia wewnętrzne w ramach poszczególnych lokalizacji oraz pomiędzy nimi.

1.4 Wykonanie wszelkich prac instalacyjnych nastąpi na koszt Wykonawcy.

2. Warunki świadczenia usługi:

2.1 Realizacja będzie odbywać się w oparciu o istniejącą w budynkach sieć telefoniczną i zakończenia sieciowe będące w dyspozycji Zamawiającego. Wykonawca musi uwzględnić parametry dostępnych sieci oraz usytuować punkt styku swojej infrastruktury w pomieszczeniach przełącznic budynkowych. Załącznik nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia zawiera wykaz lokalizacji wraz z przypisaną numeracją.

2.2 Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa jest zobowiązany do wykonania kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączeń, z zapewnieniem ciągłości usługi w okresie zmiany operatora.

2.3 Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej struktury telekomunikacyjnej oraz korzystaniem z udostępnionych przez Wykonawcę urządzeń.

2.4 Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów przypisanych do Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy). Jednocześnie zobowiązuje się po wygaśnięciu umowy przekazać bezpłatnie aktualną numerację nowemu operatorowi.

2.5 W chwili uruchomienia usług, Wykonawca zapewni co najmniej ilość portów przedstawionych w tabeli nr 1 z możliwością ich rozbudowy.

Tabela nr 1 – ilość portów

Lp.	Lokalizacja	Wypośażenia miejskie			Wypośażenia wewnętrzne	
		analogowe	BRA 2B+D	PRA 30B+D	analogowe	cyfrowe
1	Piastowska 12, 13, Ostrówek 5A, Ostrówek 5 (obiekty tworzą kompleks budyńków)	12	8	1	384	36
2	Żeromskiego 3	-	8	-	72	16
3	Barlickiego 17	-	6	-	40	8
4	Hallera 9	-	0	2	216	24
5	Piastowska 17	-	4	-	32	8
6	Powolnego 8	-	-	1	32	8
7	Krakowska 38	-	-	1	152	16
8	Ozimska 19	-	-	1	96	12

2.6 Wykonawca przygotuje w poszczególnych budynkach Zamawiającego kanały rozmowne dla połączeń zewnętrznych (wychodzących i przychodzących) oraz połączeń między budynkami, w celu zapewnienia ciągłej dostępności łączy w ilości nie mniejszej niż przedstawiona w Załączniku nr 1. Wykonawca gwarantuje możliwość zwiększenia ilości kanałów rozmownych, który nastąpi w oparciu na wniosek Zamawiającego.

2.7 Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez zainstalowanie w każdej z wymienionych lokalizacji central telefonicznych fabrycznie nowych lub używanych. Jednocześnie Wykonawca na cały okres obowiązywania umowy udzieli pisemnej gwarancji na poprawne ich działanie i udostępni ją na pisemną prośbę Zamawiającego. Centrale będą zawierać najnowszą udostępnioną przez producenta wersję oprogramowania. Szczegółowy opis minimalnych wymagań dla central zawiera Załącznik nr 2 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.

2.8 Centrale telefoniczne muszą obsługiwać wszystkie aparaty telefoniczne 1 parowe będące własnością Zamawiającego (analogowe, cyfrowe i systemowe).

2.9 Usługa połączeń z centralą miejską, jak i między wszystkimi lokalizacjami Zamawiającego będzie świadczona za pomocą własnej infrastruktury ziemnej Operatora na całym odcinku, tj. od centrali miejskiej Wykonawcy do punktu styku z siecią Zamawiającego.

2.10 Zamawiający nie dopuszcza wykonywania usług drogą radiową w żadnej z podanych lokalizacji.

2.11 Zamawiający wyklucza realizację połączeń telefonicznych w technologii VOIP.

2.12 Realizacja połączeń pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego dostępna będzie dodatkowo przy pomocy skróconej numeracji.

2.13 Zamawiający udostępni pomieszczenia techniczne wyposażone w zasilanie 230 V i oświetlenie w następujących lokalizacjach:

- a) ul. Barlickiego 17,
- b) ul. Generała Józefa Hallera 9,
- c) ul. Krakowska 38,
- d) ul. Ostrówek 5A,
- e) ul. Ozimska 19,
- f) ul. Powolnego 8,
- g) ul. Żeromskiego 3.

Pozostałe wyposażenie pomieszczeń niezbędne do realizacji usług zapewni Wykonawca.

2.14 W przypadku zaniku zasilania elektrycznego 230V Wykonawca zapewni zasilanie awaryjne swoich urządzeń na czas nie krótszy niż 4 godziny.

2.15 Zamawiający zapewni Wykonawcy zapoznanie się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

2.16 W celu zainstalowania u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) dostarczenia urządzeń oraz poprawnego ich zamontowania i uruchomienia,
- b) dostarczenia instrukcji obsługi urządzenia w wersji papierowej i elektronicznej w języku polskim,
- c) dostarczenia dokumentów dotyczących spełnienia stosownych norm bezpieczeństwa i homologacji oraz dokumentów niezbędnych do ewidencjonowania środka trwałego.

2.17 Wykonawca w ramach zamówienia zapewni całodobowe przyjmowanie zgłoszeń problemów, awarii lub nieprawidłowej pracy za pośrednictwem całodobowej infolinii i łączy: telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Wykonawca lub podmiot przez niego wskazany do obsługi technicznej potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii jw. oraz wskaże przewidywany czas jej usunięcia. Czas usunięcia awarii, w sposób umożliwiający realizację połączeń, nie może być dłuższy niż 4 godziny - w dni robocze, a w dni wolne od pracy tj. sobota, niedziela i święta nie dłuższy niż 24 godziny. Czas na usunięcie awarii będzie liczony od momentu wykrycia przez system zarządzania siecią lub zgłoszenia przez Zamawiającego lub działającego w jego imieniu użytkownika braku tej usługi, do momentu jej przywrócenia.

3. W sprawach nieuregulowanych umową oraz przedmiotem zamówienia, usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnym i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
4. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczania go Zamawiającemu.
5. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego.
6. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bądź upoważnionej przez niego firmie zewnętrznej dostęp do rekonfiguracji oprogramowania central telefonicznych.
7. W przypadku zlecenia usług serwisowych Podwykonawcy, Wykonawca wskaże go w swojej ofercie. Podwykonawca musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.

IV.Wymagania dotyczące porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcą:

1. Wykonawca wskaże w umowie dwie osoby, tzw. „Opiekuna klienta” i osobę lub podmiot gospodarczy do obsługi technicznej i operacyjnej Zamawiającego.
2. Zamawiający wskaże w umowie min. jedną osobę do kontaktu z Wykonawcą. Osoba ta będzie upoważniona do wykonywania wszelkich czynności związanych z realizacją umowy.
3. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu pisemną informację zawierającą numer bezpłatnej „infolinii” (czynnej 24 godziny / 365 dni), nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej, na którą Zamawiający będzie mógł zgłaszać awarie i uzyskiwać konsultacje telefoniczne.

V.Koszty połączeń i usług:

1. Połączenia wewnętrzne jak i pomiędzy lokalizacjami, czyli pomiędzy numerami stanowiącymi przedmiot zamówienia bez limitu, wliczony w abonament miesięczny.
2. Połączenia lokalne, międzystrefowe, międzynarodowe, międzynarodowe do sieci komórkowych, do krajowych sieci komórkowych: naliczane sekundowe, bez opłat inicjacyjnych.
3. Wykonawca zapewni stałe stawki za połączenia, bez względu na porę dnia i dzień tygodnia.
4. Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi związanej z prezentacją numerów: CLIP, CLIR, COLP, COLR (dla dostępów cyfrowych ISDN).
5. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni bezpłatny serwis i nadzór urządzeń i łączy do punktu styku z siecią Zamawiającego w tym przenoszenie nr telefonów w ramach budynków i pomiędzy nimi.
6. Bezpłatne świadczenie i konfiguracja usług:
 - 6.1 Blokowania połączeń wychodzących dla wszystkich numerów na numery o podwyższonej płatności (audiotele, itp.).
 - 6.2 Połączeń z wybranymi numerami zewnętrznymi na dowolnym numerze.

6.3 Włączania i wyłączania przekierowań.

7. Przewidywany roczny ruch, który będzie wygenerowany w trakcie trwania umowy, przedstawia poniższa tabela nr 2.

Tabela nr 2 Szacunkowa „Ilość połączeń”- informacyjnie wg wykazu dotychczasowego operatora

Lp.	Przedmiot zamówienia	J.m.	Ilość (miesięcznie)	Ilość (rocznie)
1	Połączenia lokalne/ międzystrefowe	minuta	22 507	270 845
2	Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	minuta	6 735	80 820
3	Połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne do UE	minuta	75	900

8. Ilość połączeń podana w tabeli nie zobowiązuje Zamawiającego do ich wykorzystania.
9. Realizacja zamówienia oraz rozliczenie będzie następowało według rzeczywistego wykorzystania Zamawiającego.
10. Dodatkowo do celów rozliczeniowych i archiwalnych Wykonawca będzie gromadził szczegółowe dane o połączeniach przychodzących i wychodzących dla każdej wskazanej lokalizacji Zamawiającego. Minimalna wielkość bufora central w każdej lokalizacji: 100.000 (sumarycznie dla połączeń wychodzących, przychodzący i wewnętrznych).
11. Do wyliczenia ceny połączenia międzynarodowego na telefony stacjonarne należy przyjąć cenę jednostkową za 1 min. do krajów Unii Europejskiej.
12. Pozostałe usługi rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Wykonawcy, stanowiącym załącznik do oferty. Pozostałe usługi nie ujęte w formularzu ofertowym, rozliczane będą zgodnie z Cennikiem.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z użytkowania dowolnej lokalizacji bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych lub przeniesienie świadczonych usług do innej lokalizacji na terenie Miasta Opola, w przypadku, gdy:
- 13.1 Nastąpi wypowiedzenie umowy najmu pomieszczeń przez Wynajmującego lub UMWO.
- 13.2 Nastąpi pozyskanie nowej lokalizacji/zmiana lokalizacji UMWO.
- 13.3 Nastąpi reorganizacja UMWO.
14. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania o zmianie lokalizacji z wyprzedzeniem, które wyniesie minimum 30 dni.
15. Przeniesienie świadczonych usług telefonii stacjonarnej do nowej lokalizacji będzie realizowane, tylko w przypadku, gdy Wykonawca na uruchomienie tych usług będzie posiadał odpowiednie warunki techniczne i nie będzie wymagało poniesienia dodatkowych kosztów inwestycyjnych przez Wykonawcę.

VI.DZIERŻAWA CIEMNYCH WŁÓKIEN ŚWIATŁOWODOWYCH

1. Dzierżawa 1 pary ciemnych włókien w relacji: ul. Ostrówek 5A , 45-088 Opole - ul. Barlickiego 17, 45-083 Opole.
2. Dzierżawa 1 pary ciemnych włókien w relacji: ul. Powolnego 8, 45-075 Opole - ul. Krakowska 38, 45-018.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z dzierżawy ciemnych włókien światłowodowych w powyższych lokalizacjach bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych lub przeniesienie świadczonych usług do innej lokalizacji na terenie Miasta Opola, w przypadku gdy:
 - 3.1 Nastąpi wypowiedzenie umowy najmu pomieszczeń przez Wynajmującego lub UMWO.
 - 3.2 Nastąpi pozyskanie nowej lokalizacji/zmiana lokalizacji UMWO.
 - 3.3 Nastąpi reorganizacja UMWO.
4. Przeniesienie świadczonych usług dzierżawy ciemnych włókien do nowej lokalizacji będzie realizowane, tylko w przypadku gdy Wykonawca na uruchomienie tych usług będzie posiadał odpowiednie warunki techniczne i nie będzie wymagało poniesienia dodatkowych kosztów inwestycyjnych przez Wykonawcę.

VII.TERMIN REALIZACJI

Realizacja zamówienia nastąpi od daty udostępnienia tj. od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.

VIII.WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Z uwagi na obszerny zakres zamówienia, Zamawiający wymaga przeprowadzenie wizji lokalnej przez Wykonawcę po wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym jej terminu do dnia 02.12.2025 r.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.

IX.KRYTERIA OCENY OFERT

1. **Łączna cena brutto** za „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z udostępnieniem central oraz dzierżawę infrastruktury ciemnych włókien światłowodowych dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w 2026 roku” – **100%**.
2. Zamawiający dokona oceny oferty odpowiadających treści zapytania ofertowego według ustalonego kryterium oceny.

X.TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę ofertową za wykonanie zamówienia tak, aby obejmowała wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunki stawiane przez Zamawiającego.
2. Oferta stanowi oświadczenie woli Wykonawcy. Składając ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie Wykonawca przyjmuje warunki zapytania ofertowego, akceptuje bez zastrzeżeń przedmiot zamówienia.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty oraz innych dokumentów w języku innym niż język polski.
4. Ofertę należy złożyć na druku formularza oferty (tabela A i tabela B), który stanowi załącznik nr 3 zapytania ofertowego w formie elektronicznej mailem na adres e-mail: **r.jachec@opolskie.pl** w terminie do **08.12.2025 roku**. O zachowaniu terminu dostarczenia oferty decydować będzie data jej wpływu mailem na ww. skrzynkę poczty elektronicznej.
5. Oferent ma prawo przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

XI.TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ

1. Wykonawca jest związany ofertą przez 40 dni od dnia wyznaczonego na składanie ofert.

XII.WARUNKI PŁATNOŚCI / OKRESY ROZLICZENIOWE

1. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy
Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą odbywały się na podstawie poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
2. Zamawiający dokona płatności za każdy okres rozliczeniowy w terminie 30 dni liczonych od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
3. Zapłata zostanie dokonana w formie przelewu bankowego na konto Wykonawcy podane na fakturze VAT.
4. Za datę realizacji płatności uważa się dzień, w którym Zamawiający wyda swojemu bankowi dyspozycję polecenia przelewu pieniędzy na konto Wykonawcy.
5. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktury VAT w formie elektronicznej pocztą e-mail na adres: administracja@opolskie.pl lub przy wykorzystaniu platformy, strony internetowej z dostępnymi usługami on – line.

XIII.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązany jest do określenia ceny oferty, tj. ceny brutto za wykonanie całego zamówienia zgodnie z treścią niniejszego zapytania.
2. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę oferty.

3. Niniejsze ogłoszenie nie kształtuje zobowiązania po stronie Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert lub do rezygnacji z zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.
4. Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez Oferenta (Wykonawcę) jako tajemnicy przedsiębiorstwa, jego oferta zostanie odrzucona.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu zamówienia w przypadku, gdy kwota najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę zaplanowaną na zamówienie.
6. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku gdy:
 - 6.1 Nie wpłynęła żadna oferta.
 - 6.2 Wszystkie złożone oferty będą podlegały odrzuceniu.
 - 6.3 Oferta najkorzystniejsza przewyższy możliwości finansowe Zamawiającego.
7. Zamawiający dokona poprawy oczywistych omyłek rachunkowych lub pisarskich informując o tym fakcie podmiot, który złożył ofertę.
8. Zamawiający odrzuci ofertę:
 - 8.1 Złożoną po terminie.
 - 8.2 Niezgodną z treścią zapytania ofertowego.
 - 8.3 Zawierającą błąd w obliczeniu ceny, który nie będzie możliwy do skorygowania wskutek czego Zamawiający nie będzie mógł dokonać oceny oferty.
 - 8.4 Wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę na ww. przedmiot zamówienia.
 - 8.5 Wykonawca nie weźmie udziału w wizji lokalnej.
9. Dopuszcza się możliwość zakończenia postępowania w sprawie wyboru Wykonawcy przez Zamawiającego bez wyboru żadnej z ofert bądź – po wyborze najkorzystniejszej oferty – nie podpisanie umowy i brak realizacji zamówienia.
10. W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że na stronie BIP Samorządu Województwa Opolskiego zamieszczono klauzulę informacyjną o ochronie danych osobowych. Wykonawcy zobowiązani są do zapoznania się z treścią klauzuli informacyjnej. Wykonawcy zobowiązani są ponadto do realizacji obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskają w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu ofertowym. Złożenie oferty jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem: treści zapytania ofertowego i klauzuli informacyjnej o ochronie danych osobowych oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w zakresie wskazanym klauzulą informacyjną.

11. W Urzędzie Marszałkowskim Województwa Opolskiego została wdrożona wewnętrzna procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następnych, zgodnie z Zarządzeniem nr 83/2024 Marszałka Województwa Opolskiego z dnia 25.09.2024. Treść zarządzenia znajduje się na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Samorządu Województwa Opolskiego.

XIV.Osoba upoważniona do kontaktu: Rafał Jacheć, tel. 785 320 949, 77 54 16 631
e-mail: r.jachec@opolskie.pl

XV.ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Tabela nr 3: Lokalizacje i numeracja

Lp.	Lokalizacja	Numer	Rodzaj
1.	Opole, ul. Ostrówek 5a	77 5416300 – 399 (DDI)	ISDN PRA 30B+D
		77 5416400 – 419 (DDI)	
		77 5416420 – 429 (DDI)	
		77 5416430 – 499 (DDI)	
		77 5416500 – 599 (DDI)	
		77 5416600 – 699 (DDI)	
		77 5416700 – 739 (DDI)	
		77 4414640 (MSN)	ISDN BRA 2B+D
		77 4414655 (MSN)	ISDN BRA 2B+D
		77 4414660 (MSN)	ISDN BRA 2B+D
		77 4413110 (MSN)	ISDN BRA 2B+D
		77 4413111 (MSN)	ISDN BRA 2B+D
2.	Opole, ul. Żeromskiego 3	77 4429320 – 29 (DDI)	ISDN BRA 2B+D
		77 4429330 – 39 (DDI)	ISDN BRA 2B+D
		77 4412735 (MSN)	ISDN BRA 2B+D
		77 4413140 (MSN)	ISDN BRA 2B+D
		77 4413150 (MSN)	ISDN BRA 2B+D
		77 4412765 (MSN)	ISDN BRA 2B+D
		77 4429370-79 (DDI)	ISDN BRA 2B+D
		77 5416800 - 819 (DDI)	ISDN BRA 2B+D
		775416860 – 889 (DDI)	ISDN BRA 2B+D
		775416740 – 749 (DDI)	ISDN BRA 2B+D
3.	Opole, ul. Barlickiego 17	77 5416819 - 859 (DDI) 77 5416890 – 899 (DDI) 77 4429340 - 49 (DDI)	6x ISDN BRA 2B+D
4.	Opole, ul. Piastowska 17	77 4467830 - 859 (DDI) 77 5416750 – 759 (DDI)	4x ISDN BRA 2B+D ISDN BRA 2B +D
5.	Opole, ul. Powolnego 8	77 5493500 – 509 (DDI) 77 4482190 – 199 (DDI) 77 5493870 – 879 (DDI) 77 5416760 – 769 (DDI) 77 4404719 (DDI) 77 4404720 (DDI) 77 4404721 (DDI) 77 4404722 (DDI) 77 4404723 (DDI)	ISDN PRA 30B+D

6.	Opole, ul. Hallera 9	77 4483200 - 299 (DDI) 77 4483300 - 399 (DDI)	ISDN PRA 30B+D
		77 4482100 - 199 (DDI) 77 4482200 - 299 (DDI) 77 4482300 - 399 (DDI) 77 4429310 - 19 (DDI) 77 4429350 - 59 (DDI)	ISDN PRA 30B+D
7.	Opole, ul. Krakowska 38	77 5416200 - 299 (DDI) 77 5493800 - 869 (DDI) 775493880-899 (DDI) 77 5493900 - 999 (DDI) 77 4404039 (DDI) 77 4404043 (DDI) 77 4404044 (DDI) 77 4404730 (DDI) 77 4404731 (DDI) 77 4404733 (DDI) 77 4404738 (DDI)	ISDN PRA 30B+D
8.	Opole, ul. Ozimska 19	77 4445500 – 599 (DDI) 77 5416770– 799 (DDI)	ISDN PRA 30 B+D

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Wymagania dla central telefonicznych wraz wyposażeniem towarzyszącym

I. Konfiguracja sprzętowa

1. Wszystkie oferowane centrale muszą pochodzić od jednego producenta.
2. Możliwość łatwej rekonfiguracji sprzętowej central zapewniona przez:
 - 2.1 Modułową budowę.
 - 2.2 Montaż kart i wyposażenia w uniwersalnych slotach.
 - 2.3 Dołączanie kolejnych jednakowych modułów rozszerzeń.
3. Wymagana konfiguracja sprzętowa centrali oraz możliwości dalszej rozbudowy (dot. lokalizacji nr 1 – Załącznik nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia) :
 - 3.1 Wyposażenia wewnętrznych portów analogowych - 480 z możliwością dalszej rozbudowy.
 - 3.2 Wyposażenia wewnętrznych cyfrowych portów systemowych - 32 z możliwością rozbudowy do 128.
 - 3.3 Wyposażenia zewnętrznych portów analogowych - x (do współpracy z usługą POTS) z możliwością rozbudowy do 24.
 - 3.4 Wyposażenia ISDN BRI z sygnalizacją DSS1 z możliwością rozbudowy do 16.
 - 3.5 Wyposażenia ISDN PRI z sygnalizacją DSS1 z możliwością rozbudowy do 4.
 - 3.6 zintegrowane wyposażenia (bramki) GSM rozumiane jako wbudowane interfejsy w pełni zarządzane z oprogramowania konfiguracyjnego centrali.
 - 3.7 Karta wyposażenia- do sterowania urządzeniami zewnętrznymi umożliwiającą sterowanie w zakresie włączania / wyłączenia do 8 niezależnych urządzeń elektrycznych.
4. Obudowa centrali zapewniająca montaż w szafie RACK 19” dla lokalizacji poz. 1,4,5,7 załącznik 1 oraz obudowa umożliwiająca montaż na ścienny lub stojący dla central poz. 2,3,6 załącznik 1.
5. Dla lokalizacji poz. 1,4,5,7, Wykonawca dodatkowo uwzględni koszt szafy 19” odpowiedniej wielkości dla instalacji centrali oraz umieszczenie patchpaneli strony liniowej wraz z dostawą i montażem.
6. Wymagana konfiguracja sprzętowa central oraz możliwości dalszej ich rozbudowy określona jest w załączniku 1.
7. Cyfrowe wyposażenia systemowe central mają umożliwiać przyłączenie posiadanych już przez Zamawiającego aparatów systemowych Panasonic seria KX – DTxxx zasilanych z centrali przy pomocy jednej pary przewodów, które powinny być kompatybilne z oferowanymi centralami.
8. Centrale muszą być wyposażone w bezblokadowe pole komutacyjne.
9. Zasilanie rezerwowe zapewniające nieprzerwaną pracę centrali, przez co najmniej 4 godziny w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej.

10. Port Ethernet pozwalający na zdalne zarządzanie, konfigurację, diagnostykę, pobieranie danych taryfikacyjnych. Połączenia z centralami muszą być wykonywane poprzez sieć LAN Zamawiającego oraz przez Internet (np. platforma producenta)
11. Możliwość współpracy z domofonami/bramofonami (odbior dzwonienia przez zdefiniowany telefon oraz otwarcie drzwi kodem z telefonu). Dla lokalizacji nr. 1 (załącznik nr.1) należy przewidzieć uruchomienie domofonu 6-abonentowego, kompatybilnego z oferowaną centralą. Posiadany przez Zamawiającego domofon, model DB07 z 2020r.
12. Możliwość współpracy z aplikacją Computer Telephony Integration (CTI).
13. Przełącznica centrali strona stacyjna powinna być realizowana przy użyciu patchpaneli z gniazdami RJ45 (preferowane w wersjach rack) lub złączami LSA (wersje naścienne).
14. Zamawiający nie dopuszcza wykonania centrali telefonicznej jako platformy programowej i realizacji wymaganych wyposażzeń analogowych poprzez bramki VOIP.

II. Funkcjonalność.

1. Usługi realizowane przez centralę telefoniczną:
 - 1.1 Możliwość kierowania przychodzącego ruchu do grup użytkowników wg zadanych kryteriów: równomiernie, zgodnie z tematem wybranym przez dzwoniącego w interaktywnym menu głosowym, na podstawie zidentyfikowanego numeru dzwoniącego (ACD).
 - 1.2 Usługa DDI.
 - 1.3 Usługa DISA - bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych podczas zapowiedzi powitalnej.
 - 1.4 Zintegrowana Poczta Głosowa dla wszystkich użytkowników.
 - 1.5 Możliwość uruchomienia w centralach systemu nagrywania rozmów o minimalnym buforze nagrań o pojemności 1000 godzin i wydajności umożliwiającej nagranie wszystkich rozmów prowadzonych poprzez łącza ISDN PRA, ISDN BRA lub analogowe dla lokalizacji wymienionych w załączniku A.
 - 1.6 Automatyczne rozpoznawanie sygnału FAX-u na wszystkich wyposażeniach miejskich analogowych i ISDN.
 - 1.7 Usługa CLIP – dla wszystkich rodzajów wyposażeni.
 - 1.8 Wybór najtańszej drogi połączenia - usługa ARS/LCR.
 - 1.9 Ograniczenie czasu trwania połączeń miejskich dla wybranych numerów wewnętrznych.
 - 1.10 Bezpośredni dostęp do numerów alarmowych 112, 999, 997, 998 itp.
 - 1.11 Grupowanie linii miejskich w wydzielone wiązki.
 - 1.12 Usługa CLIR - połączenia miejskie wychodzące bez prezentacji numeru.
 - 1.13 Połączenie tranzytowe.
 - 1.14 Usługa rezerwacji dostępu do linii miejskiej w przypadku jej zajętości.
 - 1.15 Rezerwowanie połączenia z zajęтым abonentem wewnętrznym.
 - 1.16 Zamawianie połączenia za pośrednictwem sekretarki.
 - 1.17 Wywołanie grupowe – po wybraniu odpowiedniego kodu centrala dzwoni do zdefiniowanych abonentów i dołącza ich do konferencji.
 - 1.18 Bezpośrednie wywołanie na głośnik aparatu systemowego.
 - 1.19 REDIAL - powtórzenie ostatnio wybranego numeru miejskiego.

- 1.20 Zamawianie połączeń wewnętrznych i miejskich.
 - 1.21 Korzystanie z banków numerów skróconych.
 - 1.22 Blokowanie lub ograniczenie wyjścia na miasto z danego telefonu (OCB).
 - 1.23 Logowanie abonenta wirtualnego na czas jednej rozmowy miejskiej.
 - 1.24 Konferencja trójstronna (3PTY) – jeden abonent centrali oraz dwóch spoza centrali.
 - 1.25 Konferencja wewnętrzna do 8 uczestników.
 - 1.26 Przekazywanie rozmowy miejskiej abonentowi wewnętrznemu.
 - 1.27 Połączenia zwrotne (konsultacje).
 - 1.28 Połączenie oczekujące (CW).
 - 1.29 Oferowanie rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu.
 - 1.30 Przekazanie rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu.
 - 1.31 HOLD – zawieszenie rozmowy miejskiej.
 - 1.32 Transferowanie połączenia na linię miejską.
 - 1.33 Przechwytywanie połączeń w ramach zdefiniowanej grupy.
 - 1.34 Przechwytywanie połączenia określonego abonenta wewnętrznego.
 - 1.35 Przeniesienia wywołania na inny numer wewnętrzny (CF):
 - a) Bezwarunkowe (CFU),
 - b) Gdy zajęty (CFB),
 - c) Gdy nie odbiera, po określonym czasie (CFNR).
 - 1.36 Grupy wspólnego wywołania umożliwiające kierowanie połączeń do grupy abonentów z określoną strategią dzwonienia lub przy wykorzystaniu usługi równomiernej dystrybucji ruchu.
 - 1.37 Logowanie do i wylogowywanie się z grupy wspólnego wywołania. Abonent wewnętrzny ma mieć możliwość logowania się do wielu grup wspólnego wywołania.
 - 1.38 DND - usługa NIE PRZESZKADZAĆ.
 - 1.39 MCID – rejestracja numerów złośliwych.
 - 1.40 Wbudowane wielokanałowe nagrywanie rozmów.
 - 1.41 Organizacja telekonferencji w pokojach konferencyjnych.
2. Wielopoziomowe zapowiedzi głosowe min. 8 poziomów umożliwiające utworzenie interaktywnego menu głosowego.
 3. Globalna wspólna dla wszystkich użytkowników książka o pojemności minimum 1000 rekordów; możliwość podglądu i edycji rekordów z poziomu zarządzania centralą przez uprawnionych użytkowników.
 - 3.1 Wybieranie numerów po nazwach z książki telefonicznej z aparatów systemowych.
 - 3.2 Szybkie wyszukiwanie z książki w aparatach systemowych – po wybraniu pojedynczej litery, cyfry lub ciągu znaków wyświetlone zostaną nazwy zaczynające się na daną literę, cyfrę lub ciąg znaków.
 - 3.3 Import oraz eksport książki do pliku tekstowego (lub w innych powszechnie stosowanym formacie(np *.csv));(celem jej przygotowania i wgrania jako gotowej do systemu).
 4. Taryfikacja.
 - 4.1 Pojemność minimalna bufora – 100 000 rekordów przechowywanych w centrali lub buforze zewnętrznym (bufor z portem Ethernet komunikacja protokół TCP IP).
 - 4.2 Pobieranie rekordów taryfikacyjnych realizowane zdalnie poprzez sieć Ethernet.
 - 4.3 Interfejs użytkownika w języku polskim.

- 4.4 Z poziomu dostępu do interfejsu taryfikacyjnego nie może być możliwości zarządzania centralą – wymagany odrębny login i hasło.
- 4.5 Liczba użytkowników posiadających uprawnienia do pobierania danych taryfikacyjnych bez ograniczeń.
- 4.6 Taryfikacja realizowana w jednej lokalizacji (z wszystkich central) dane pobierane po przez sieć LAN/WAN. Po odebraniu billingu możliwość wykonania wydruków lub zgrania danych na nośnik CD/DVD.

5. Zarządzanie centralą.

- 5.1 Konfiguracja i programowanie bez konieczności instalacji dedykowanej aplikacji z wykorzystaniem standardowej przeglądarki www (np. IE, Firefox) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (Windows, Linux, MAC OS).
- 5.2 Możliwość utworzenia i przekazanie Zamawiającemu hasła dostępu, do co najmniej dwóch poziomów zarządzania centralą – pierwszy „administrator” – dostęp do wszystkich elementów zarządzania centralą oraz „użytkownik zaawansowany” – dostęp do dowolnie wybranych przez Zamawiającego elementów zarządzania centralą (w poszczególnych lokalizacjach mogą występować różnice w zakresie dostępu do poszczególnych elementów zarządzania).

III. Warunki instalacji, gwarancja, eksploatacja urządzeń.

1. W ramach instalacji należy wykonać:

- 1.1 Inwentaryzację części liniowej i stacyjnej istniejącej infrastruktury telefonicznej, w tym identyfikację obecnie przypisanych numerów abonenckich centrali na części liniowej przełącznicy oraz na jej podstawie wykonanie planów przełączenia infrastruktury telefonicznej.
- 1.2 Demontaż istniejących przełącznic części stacyjnych oraz central.
- 1.3 Dostawę i montaż szaf instalacyjnych 19” o wielkościach zapewniających montaż central z elementami towarzyszącymi (panele, zasilanie rezerwowe itp.).
- 1.4 Dostawę i montaż niezbędnych patchpaneli części liniowej 50 x RJ45 kat.3 o wys. 1U oraz patchcordów do łączenia części liniowej ze stacyjną.
- 1.5 Dostawę i instalację w szafie instalacyjnej 19” patchpaneli części stacyjnej (patchpanele 50 x RJ45 kat.3 lub inne patchpanele RJ45 jeśli wymagane przez producenta centrali).
- 1.6 Instalacja centrali w sposób trwały, połączenie portów części stacyjnej do sieci Zamawiającego, jak również łączy zewnętrznych dostarczonych przez operatora telekomunikacyjnego.
- 1.7 W przypadku, gdy lokalizacja dla nowej centrali będzie w miejscu, w którym istniejące okablowanie nie jest doprowadzone należy za pośrednictwem wieloparowych przewodów korespondencyjnych zapewnić połączenie centrali z siecią Zamawiającego.

2. W ramach konfiguracji programowej wykonanej zgodnie z zaleceniami Zamawiającego należy przede wszystkim wykonać:
 - 2.1 Zachować dotychczasową numerację linii wewnętrznych.
 - 2.2 Utworzyć grupy (kategorie) dla ruchu wychodzącego: tylko połączenia wewnętrzne, strefowe, międzymiastowe, na telefony komórkowe, międzynarodowe. Każde wyższe uprawnienie posiada również cechy uprawnienia niższego poziomu. Należy przypisać odpowiednie uprawnienia do poszczególnych numerów wewnętrznych zgodnie z zaleceniami Zamawiającego.
 - 2.3 Skonfigurować scenariusze kierowania wywołań dla ruchu przychodzącego w ramach przydzielonej od operatora numeracji MSD/DDI, odbioru połączeń z wykorzystaniem DISA lub IVR.
 - 2.4 Utworzyć grupy abonenckie określające możliwości w zakresie ruchu wewnętrznego.
 - 2.5 Skonfigurować usługę ARS/LCR dla zapewnienia optymalizacji kosztów połączeń wychodzących.
 - 2.6 Uruchomienie systemu bilingowego, oprogramowanie powinno umożliwić poprawną taryfikację wszystkich abonentów wewnętrznych uwzględniając wszystkie taryfikowane łącza centralowe.
 - 2.7 Wykonanie i przekazanie Zamawiającemu pełnej dokumentacji powykonawczej zawierającej m.in. opis i plany części liniowej i stacyjnej, opis uprawnień do wykonywania połączeń z wykazem numerów wewnętrznych.
3. Przekazanie dokumentacji techniczno – ruchowej (DTR) w języku polskim lub angielskim w wersji elektronicznej na nośniku CD/DVD pozwalającej na pełne samodzielne programowanie i konfigurację central.
4. Po przekazaniu central do użytkowania Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wszystkie kody dostępu pozwalające na zarządzanie, programowanie i rekonfigurację central w zakresie opisanym w pkt. 2.
5. Dopuszcza się zastosowanie używanych central, z zastrzeżeniem że Wykonawca zapewni gwarancję na te urządzenia na czas trwania umowy.
6. Gwarancja na centrale telefoniczne 12 miesięcy bez dodatkowych przeglądów płatnych (jeżeli takie są wymagane należy je uwzględnić w ofercie) oraz 12 miesięcy na pozostały dostarczony sprzęt (szafy, aparaty systemowe, patchpanele itp.).
7. Na wniosek Zamawiającego przeprowadzenie szkolenie dla jego pracowników w zakresie:
 - 7.1 Kreowania nowych i usuwanie istniejących numerów (abonentów) i przypisywania lub usuwania odpowiednich uprawnień.
 - 7.2 Sporządzania wykazów rozmów z ich kosztem dla wskazanych numerów za wskazany okres rozliczeniowy.
 - 7.3 Awaryjnego wyłączenie i ponownego uruchomienia systemu.
 - 7.4 Wykonania kopii zapasowej konfiguracji programowej centrali telefonicznej.
 - 7.5 Oprogramowania wyposażenia abonenckich wszystkich typów.
 - 7.6 Tworzenia restrykcji dla ruchu wychodzącego.

- 7.7 Obserwacji pracy centrali telefonicznej w zakresie zajmowania poszczególnych portów w czasie rzeczywistym.
- 7.8 Manualnej zmiany ustawień zegara.
- 7.9 Taryfikacji - zakładania grup abonentów, tworzenia odpowiednich raportów, wykonywanie modyfikacji dotyczących taryfikowanego czasu, prefiksu, taryfikowanego okresu itp.
- 7.10 Umożliwienie zdalnego dostępu do central Zamawiającemu w celu wykonywania ww. czynności.
- 8. Miejscem szkolenia będzie siedziba Zamawiającego.
- 9. Czas szkolenia nie powinien być krótszy niż 4 godziny.
- 10. W dniu podpisania umowy Wykonawca powinien dostarczyć w wersji elektronicznej lub papierowej:
 - 10.1 Informacje o typie, modelu i producencie dostarczanego urządzenia,
 - 10.2 Kserokopię deklaracji zgodności CE z wymaganiami zasadniczymi zawartymi w odpowiednich dyrektywach.
 - 10.3 Kartę katalogową producenta centrali telefonicznej.
 - 10.4 Certyfikat producenta centrali telefonicznej dla Wykonawcy uprawniający do sprzedaży, instalacji i prowadzenia serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego oferowanej centrali telefonicznej.
- 11. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę jakichkolwiek robót montażowych i instalacyjnych jest on zobowiązany do uzyskania zgody właściciela budynku, jeżeli nie jest nim Zamawiający.
- 12. W przypadku potrzeby wykorzystania istniejącej infrastruktury teleinformatycznej, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zgody właściciela infrastruktury.

Załącznik nr 3 – DRUK FORMULARZA OFERTY

Tabela A – Świadczenie usług telekomunikacyjnych

Lp.	Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z udostępnieniem central wchodzą:	jm	Przewidywana Ilość minut* / ilość abonamentów * za okres 12 m-cy (do porównania ofert)	Cena jednostkowa brutto za jedną minutę połączenia / za jeden abonament na miesiąc	Cena brutto za okres 12 m-cy
1	2	3	4	5	6 = 4 x 5
1.	Połączenie lokalne /międzystrefowe	min.	270 845		
2.	Połączenie do wszystkich krajowych sieci komórkowych	min.	80 820		
3.	Połączenie międzynarodowe na telefony stacjonarne w EU	min.	900		
4.	Abonament miesięczny (obejmuje wszelkie koszty związane z przedmiotem zamówienia nie uwzględnione powyżej oraz przewidziane do rozliczenia wg. cennika operatora)	m-c	12		
Łączna cena brutto za świadczenie usług telekomunikacyjnych za okres 12 m-cy					

Tabela B – Dzierżawa ciemnych włókien światłowodowych

Lp.	Świadczenie usług dzierżawy ciemnych włókien	Jm.	Przewidywany okres	Cena jednostkowa brutto abonamentu na miesiąc	Cena brutto za okres 12 m-cy
1	2	3	4	5	6 = 4 x 5
1	W relacji: ul. Ostrówek 5A, 45-088 Opole - ul. Barlickiego 17, 45-083 Opole	1 para	12 m-cy		
2	W relacji: ul. Powolnego 8, 45-075 Opole - ul. Krakowska 38, 45-018 Opole	1 para	12 m-cy		
Łączna cena brutto za dzierżawę ciemnych włókien światłowodowych za okres 12 miesięcy					

Łączna ofertowa cena brutto za:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z udostępnieniem central oraz dzierżawę infrastruktury ciemnych włókien światłowodowych dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w 2026 roku”

..... zł brutto (należy uzupełnić)

ŁĄCZNA CENA OFERTOWA BRUTTO stanowi sumę łącznej ceny brutto za świadczenie usług telekomunikacyjnych za okres 12 m-cy i łącznej ceny brutto za dzierżawę ciemnych włókien światłowodowych za okres 12 miesięcy