

 **Fundusze Europejskie**  
dla opolskiego

**Minimalny standard  
usług w mieszkaniach  
z usługami/ze wsparciem**

Andrzej Buła .....

Zuzanna Donath - Kasiura .....

Zbigniew Kubalańca .....

Szymon Ogłaza .....

Antoni Konopka .....

Opole, luty 2024 r.

Referat Zarządzania i Programowania  
Departament Programowania Funduszy Europejskich  
Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego

[\*\*dpf@opolskie.pl\*\*](mailto:dpf@opolskie.pl)

[\*\*www.funduszeue.opolskie.pl\*\*](http://www.funduszeue.opolskie.pl)

  | Fundusze Europejskie dla Opolskiego

Zgodnie z zapisami *Wytycznych dotyczących realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021-2027*, (Rozdział 4. Zasady interwencji EFS+ w obszarze włączenia społecznego, Podrozdział 4.3. Zasady dotyczące usług społecznych, Sekcja 4.3.3. Usługi w mieszkaniach, pkt 7), w przypadku realizacji wsparcia w mieszkaniach z usługami/ze wsparciem, IZ w porozumieniu z ROPS określa minimalny standard usług świadczonych w mieszkaniach z usługami/ze wsparciem.

Określenie standardu minimum usług świadczonych w takich mieszkaniach jest niezbędne do realizacji wsparcia w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Opolskiego 2021-2027, w szczególności (zgodnie ze *Szczegółowym Opiszem Priorytetów Programu Fundusze Europejskie dla Opolskiego 2021-2027*) w działaniach:

- **6.4** Wspieranie integracji społeczno-gospodarczego obywateli państw trzecich, w tym migrantów;
- **6.6** Wsparcie osób w kryzysie bezdomności;
- **6.7** Wsparcie rodziny i pieczy zastępczej;
- **9.2** Inwestycje w infrastrukturę społeczną.

## **Standard mieszkań z usługami/ze wsparciem**

**1.** W ramach minimalnego standardu usług świadczonych w mieszkaniu z usługami/ze wsparciem zapewnia się usługi obejmujące pomoc:

**1.1** Osobom z niepełnosprawnościami, osobom starszym, przewlekle chorym lub opuszczającym szpital (bez finansowania usług zdrowotnych) w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu<sup>1</sup> np.:

- a. usługi opiekuńcze (np. pomoc w przemieszczaniu, utrzymaniu higieny osobistej, ubierania się, prania i sprzątania, zakupów, przygotowywania posiłków);
- b. praca socjalna (np. efektywne zarządzanie czasem, nauka prowadzenia gospodarstwa domowego, pomoc w podjęciu i utrzymaniu zatrudnienia – jeśli jest zdolna do wykonywania pracy);
- c. wsparcie w realizacji kontaktów społecznych;
- d. asystent osoby z niepełnosprawnością.

**1.2** Obywatelom państw trzecich, w tym migrantom, możliwe jest zapewnienie wsparcia w postaci np.:

- a. poradnictwa prawnego;

---

<sup>1</sup> Mieszkania ze wsparciem/z usługami dla tej grupy są możliwe do sfinansowania pod warunkiem dodania odpowiedniego typu przedsięwzięć w FEO 2021 -2027

- b. pracy socjalnej;
  - c. wsparcia psychologicznego.
- 1.3 Osobom po zdarzeniach losowych, w sytuacjach kryzysowych, klęski żywiołowej lub ekologicznej, które z powodu nagłego zdarzenia znalazły się w sytuacji uniemożliwiającej im pobyt w dotychczasowym miejscu zamieszkania, możliwe jest zapewnienie wsparcia w postaci np.:
- a. poradnictwa prawnego;
  - b. pracy socjalnej;
  - c. wsparcia psychologicznego.
- 1.4 Osobom w kryzysie bezdomności, bądź zagrożonych bezdomnością, możliwe jest zapewnienie wsparcia w postaci np.:
- a. poradnictwa prawnego;
  - b. wsparcia psychologicznego;
  - c. pracy socjalnej;
  - d. usług opiekuńczych;
  - e. asystenta osoby w kryzysie bezdomności.
- 1.5 Osobom opuszczającym pieczę zastępczą i inne osoby usamodzielniane<sup>2</sup>, możliwe jest zapewnienie wsparcia w postaci np.:
- a. wsparcia psychologicznego;
  - b. pracy socjalnej, w tym m.in. trening umiejętności społecznych, pomoc w podjęciu i utrzymaniu zatrudnienia, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych;
  - c. poradnictwo prawno-obywatelskie.
2. Usługi świadczone są w różnych porach dnia i adekwatnie do występujących potrzeb przez 7 dni w tygodniu w godz. 06:00-22:00, minimum przez 3 godziny w tygodniu, przy

---

<sup>2</sup> Zgodnie z art. 88 ust. 1 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej osobą usamodzielnianą jest osoba pełnoletnia opuszczająca: dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, schronisko dla nieletnich, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę oraz młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

czym ich liczba może ulec zmianie w zależności od sytuacji określonej przez pracownika socjalnego/asystenta osoby w kryzysie bezdomności.

3. Pobyt w mieszkaniu z usługami/ze wsparciem jest udzielany każdorazowo po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego/rozpoznania przez pracownika socjalnego/asystenta osoby w kryzysie bezdomności oraz analizy potrzeb osób w nim przebywającym, w zakresie udzielanego wsparcia, rodzaju usług i ich wymiaru godzinowego, a także okresu przebywania w mieszkaniu.
4. Pobyt w mieszkaniu z usługami/ze wsparciem o profilu interwencyjnym (dla osób, o których mowa w pkt.1.3) jest przejściowy, krótkoterminowy, doraźny – do 3 miesięcy, z możliwością przedłużenia w uzasadnionej sytuacji nie dłużej niż o kolejne 3 miesiące.
5. Minimalny standard pomieszczeń:

Minimalna powierzchnia użytkowa przypadająca dla jednej osoby korzystającej z mieszkania z usługami/ze wsparciem nie może być mniejsza niż 12 m<sup>2</sup>, przy czym liczba osób w mieszkaniu nie może być wyższa niż 3, chyba, że większa liczba miejsc wynika z faktu bycia rodziną w rozumieniu ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pokoje w mieszkaniu powinny być 1 osobowe.

Mieszkanie z usługami/ze wsparciem, oprócz pomieszczeń mieszkalnych, składa się z:

- ogólnodostępnej kuchni lub aneksu kuchennego;
  - łazienki;
  - wydzielonego ustępu lub miski ustępowej w łazience;
  - przestrzeni komunikacji wewnętrznej.
6. W sprawach nieuregulowanych w powyższym standardzie stosuje się zapisy odnoszące się do tej formy wsparcia, wynikających z:
    - ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
    - Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych,
    - aktów wykonawczych prawa miejscowego, wydanych na podstawie uchwały, rozporządzenia lub zarządzenia.