

Opole, 22.11.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE na

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z udostępnieniem central oraz dzierżawę infrastruktury ciemnych włókien światłowodowych dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w 2024 roku ”

1) PODSTAWA PRAWNA

- 1) § 5 ust.1 zarządzenia nr 71/2023 Marszałka Województwa Opolskiego z dnia 4 lipca 2023 roku w sprawie ustalenia procedur kontroli oraz przeprowadzenia wstępnej oceny celowości zaciągania zobowiązań finansowych i dokonywania wydatków
- 2) art.2 ust.1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), do niniejszego zamówienia nie stosuje się zapisów przytoczonej ustawy.

2) NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Nabywca

Województwo Opolskie
ul. Piastowska 14,
45-082 Opole,
NIP 7543077565

Odbiorca

Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego
ul. Piastowska 14,
45-082 Opole

3) OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiot zamówienia obejmuje zakres opisany w pkt I oraz II, jak niżej

I. ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. Usługa będzie świadczona za pośrednictwem telefonów stacjonarnych na terenie budynków zajmowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego. Adresy poszczególnych budynków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego objęte przedmiotem zamówienia w Opolu:
 - a) ul. Piastowska 12, 13, 14- Ostrówek, 17
 - b) ul. Barlickiego 17
 - c) ul. Żeromskiego 3
 - d) ul. J. Hallera 9
 - e) ul. Krakowska 38
 - f) ul. Powolnego 8
 - g) ul. Ozimska 19
 - h) Ostrówek 5-7

Zamówienie obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym tj.:

- a) udostępnienie linii telefonicznych analogowych i cyfrowych (z możliwością dołączania aparatów systemowych) zapewniających realizację standardowych usług między innymi: przekierowania połączeń,

- b) przełączenia rozmów w obrębie poszczególnych budynków,
 - c) grupy przejmowania rozmów w obrębie poszczególnych budynków,
 - d) tworzenie grup sekretarsko-dyrektorskich w obrębie poszczególnych budynków,
 - e) podłączania nowych lub przenoszenia aktualnych numerów wewnętrznych w ramach danej lokalizacji, tj. do stanowiska pracy/pracownika wskazanego przez Zamawiającego (w zakresie możliwości technicznych instalacji wewnętrznych Zamawiającego),
 - f) połączenia telekonferencyjne,
 - g) usługi związane z prezentacją numerów: CLIP, CLIR, COLP, COLR
 - h) połączenia lokalne,
 - i) połączenia do sieci komórkowych,
 - j) połączenia międzystrefowe,
 - k) połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne,
 - l) połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe,
 - m) usługi faksowe.
2. Powyższym zakresem usług należy objąć cały obszar budynków Urzędu, o których mowa w pkt 1, w obrębie istniejącej sieci telefonicznej, zapewniając przy tym bezpłatne połączenia wewnętrzne w ramach poszczególnych lokalizacji oraz pomiędzy nimi.
3. Wykonanie wszelkich prac instalacyjnych nastąpi na koszt Wykonawcy.

Warunki świadczenia usługi:

1. Realizacja będzie odbywać się w oparciu o istniejącą w budynkach sieć telefoniczną i zakończenia sieciowe będące w dyspozycji Zamawiającego. Wykonawca musi uwzględnić parametry dostępnych sieci oraz usytuować punkt styku swojej infrastruktury w pomieszczeniach przełącznic budynkowych. Załącznik nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia zawiera wykaz lokalizacji wraz z przypisaną numeracją.
2. Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa jest zobowiązany do wykonania kompleksowego przyłączenia własnych linii do istniejącej sieci wewnątrz budynków i właściwej organizacji przełączeń, z zapewnieniem ciągłości usługi w okresie zmiany operatora.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej struktury telekomunikacyjnej oraz korzystaniem z udostępnionych przez Wykonawcę urządzeń.
4. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów przypisanych do Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy). Jednocześnie zobowiązuje się po wygaśnięciu umowy przekazać bezpłatnie aktualną numerację nowemu operatorowi.
5. W chwili uruchomienia usług, Wykonawca zapewni co najmniej ilość portów przedstawionych w tabeli nr 1 z możliwością ich rozbudowy.

Tabela nr 1 – ilość portów

Lp.	Lokalizacja	Wyposażenia miejskie			Wyposażenia wewnętrzne	
		analogowe	BRA 2B+D	PRA 30B+D	analogowe	cyfrowe
1	Piastowska 12, 13, 14-Ostrówek, Ostrówek 5/7 (obiekty tworzą kompleks budynków)	12	8	1	384	36
2	Żeromskiego 3	-	8	-	72	16
3	Barlickiego 17	-	6	-	40	8
4	Hallera 9	-	0	2	216	24
5	Piastowska 17	-	4	-	32	8
6	Powolnego 8	-	-	1	32	8
7	Krakowska 38	-	-	1	152	16
8	Ozimska 19	-	-	1	96	12

6. Wykonawca w przypadku zlecenia usług serwisowych Podwykonawcy, wskaże w ofercie danego Podwykonawcę, który musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego. W innym przypadku Zamawiający ma prawo do wnioskowania o zmianę Podwykonawcy.
7. Wykonawca przygotowuje w poszczególnych budynkach Zamawiającego kanały rozmowne dla połączeń zewnętrznych (wychodzących i przychodzących) oraz połączeń między budynkami, w celu zapewnienia ciągłej dostępności łączy w ilości nie mniejszej niż przedstawiona w Załączniku nr 1. Wykonawca gwarantuje możliwość zwiększenia ilości kanałów rozmownych, który nastąpi w oparciu na wniosek Zamawiającego
8. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez zainstalowanie w każdej z wymienionych lokalizacji central telefonicznych fabrycznie nowych lub używanych. Jednocześnie Wykonawca na cały okres obowiązywania umowy udzieli pisemnej gwarancji na poprawne ich działanie, która dostarczy w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy. Centrale będą zawierać najnowszą udostępnioną przez producenta wersję oprogramowania. Szczegółowy opis minimalnych wymagań dla central zawiera Załącznik nr 2 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.
9. Centrale telefoniczne muszą obsługiwać wszystkie aparaty telefoniczne 1 parowe będące własnością Zamawiającego (analogowe, cyfrowe i systemowe).
10. Usługa połączeń z centralą miejską jak i między wszystkimi lokalizacjami Zamawiającego będzie świadczona za pomocą własnej infrastruktury ziemnej Operatora na całym odcinku, tj. od centrali miejskiej Wykonawcy do punktu styku z siecią Zamawiającego.
11. Zamawiający nie dopuszcza wykonania usług droga radiową, w żadnej z podanych lokalizacji.
12. Zamawiający wyklucza realizację połączeń telefonicznych w technologii VOIP.
13. Realizacja połączeń pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego dostępna będzie dodatkowo przy pomocy skróconej numeracji.
14. Zamawiający udostępni pomieszczenia techniczne, w następujących lokalizacjach:
 - a) Piastowska 14-Ostrówek,
 - b) J. Hallera 9,
 - c) Żeromskiego 3,
 - d) Krakowska 38,

- e) Barlickiego 17,
- f) Piastowska 17,
- g) Powolnego 8
- h) Ozimska 19

Pomieszczenia będą wyposażone w zasilanie elektryczne 230V i oświetlenie. Pozostałe wyposażenie pomieszczeń niezbędne do realizacji usług zapewni Wykonawca.

15. W przypadku zaniku zasilania elektrycznego 230V Wykonawca zapewni zasilanie awaryjne swoich urządzeń na czas nie krótszy niż 4 godziny.
16. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zapoznanie się z warunkami technicznymi i infrastrukturą telekomunikacyjną Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
17. W celu zainstalowania u Zamawiającego urządzeń niezbędnych do realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) dostarczenia urządzeń oraz poprawnego ich zamontowania i uruchomienia,
 - b) dostarczenia instrukcji obsługi urządzenia w wersji papierowej i elektronicznej w języku polskim,
 - c) dostarczenia dokumentów dotyczących spełnienia stosownych norm bezpieczeństwa i homologacji oraz dokumentów niezbędnych do ewidencjonowania środka trwałego.
18. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni całodobowe przyjmowanie zgłoszeń problemów, awarii lub nieprawidłowej pracy za pośrednictwem całodobowej infolinii i łączy: telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Wykonawca lub podmiot przez niego wskazany do obsługi technicznej potwierdzi przyjęcie zgłoszenia awarii jw. oraz wskaże przewidywany czas jej usunięcia. Czas usunięcia awarii, w sposób umożliwiający realizację połączeń, nie może być dłuższy niż 4 godziny - w dni robocze, a w dni wolne od pracy tj. sobota, niedziela i święta nie dłuższy niż 24 godziny. Czas na usunięcie awarii będzie liczony od momentu wykrycia przez system zarządzania siecią lub zgłoszenia przez Zamawiającego lub działającego w jego imieniu użytkownika braku tej usługi, do momentu jej przywrócenia.
19. W sprawach nieuregulowanych umową oraz przedmiotem zamówienia, usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnym i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
20. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy jest załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu.
21. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy sprzeczne z umową, nie są wiążące dla Zamawiającego.
22. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bądź upoważnionej przez niego firmie zewnętrznej dostęp do rekonfiguracji oprogramowania central telefonicznych.

Wymagania dotyczące porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcą

1. Wykonawca wskaże w umowie dwie osoby, tzw. „Opiekuna klienta” i osobę lub podmiot gospodarczy do obsługi technicznej i operacyjnej Zamawiającego.
2. Zamawiający wskaże w umowie dwie osoby do kontaktu z Wykonawcą. Osoby te będą upoważnione do wykonywania wszelkich czynności związanych z realizacją umowy.
3. Najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu pisemną informację zawierającą numer bezpłatnej „infolinii” (czynnej 24 godziny / 365 dni), nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej, na którą Zamawiający będzie mógł zgłaszać awarie i uzyskiwać konsultacje telefoniczne.

Koszty połączeń i usług

1. Połączenia wewnętrzne jak i pomiędzy lokalizacjami, czyli pomiędzy numerami stanowiącymi przedmiot zamówienia bez limitu, wliczony w abonament miesięczny.
2. Połączenia lokalne, międzystrefowe, międzynarodowe, międzynarodowe do sieci komórkowych, do krajowych sieci komórkowych: naliczane sekundowe, bez opłat inicjacyjnych.
3. Wykonawca zapewni stałe stawki za połączenia, bez względu na porę dnia i dzień tygodnia.
4. Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi związanej z prezentacją numerów: CLIP, CLIR, COLP, COLR (dla dostępów cyfrowych ISDN).
5. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni bezpłatny serwis i nadzór urządzeń i łączy do punktu styku z siecią Zamawiającego w tym przenoszenie nr telefonów w ramach budynków i pomiędzy nimi.
6. Bezpłatne świadczenie i konfiguracja usług:
 - a) blokowania połączeń wychodzących dla wszystkich numerów na numery o podwyższonej płatności (audiotele, itp.),
 - b) połączeń z wybranymi numerami zewnętrznymi na dowolnym numerze,
 - c) włączania i wyłączania przekierowań.
7. Przewidywany roczny ruch, który będzie wygenerowany w trakcie trwania umowy, przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 2 „Ilość połączeń”- informacyjnie wg wykazu dotychczasowego operatora

Lp.	Przedmiot zamówienia	J.m.	Ilość (miesięcznie)	Ilość (rocznie)
1	Połączenia lokalne/ międzystrefowe	minuta	22 332	267 852
2	Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	minuta	11 071	132 852
3	Połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne do UE	minuta	23	276

8. Ilość połączeń podana w tabeli nie zobowiązuje Zamawiającego do ich wykorzystania.

9. Realizacja zamówienia oraz rozliczenie będzie następowało według rzeczywistego wykorzystania Zamawiającego.
10. Dodatkowo do celów rozliczeniowych i archiwalnych Wykonawca będzie gromadził szczegółowe dane o połączeniach przychodzących i wychodzących dla każdej wskazanej lokalizacji Zamawiającego. Minimalna wielkość bufora central w każdej lokalizacji: 100.000 (sumarycznie dla połączeń wychodzących, przychodzący i wewnętrznych).
11. Do wyliczenia ceny połączenia międzynarodowego na telefony stacjonarne należy przyjąć cenę jednostkową za 1 min. do krajów Unii Europejskiej.
12. Pozostałe usługi rozliczane będą zgodnie z Cennikiem Wykonawcy, stanowiącym załącznik do oferty. Pozostałe usługi nie ujęte w formularzu ofertowym, rozliczane będą zgodnie z Cennikiem.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z użytkowania dowolnej lokalizacji bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych lub przeniesienie świadczonych usług do innej lokalizacji na terenie Miasta Opola, w przypadku, gdy:
 - a) nastąpi wypowiedzenie umowy najmu pomieszczeń przez Wynajmującego lub UMWO,
 - b) nastąpi pozyskanie nowej lokalizacji/zmiana lokalizacji UMWO,
 - c) nastąpi reorganizacja UMWO.
14. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania o zmianie lokalizacji z wyprzedzeniem, które wyniesie minimum 30 dni.
15. Przeniesienie świadczonych usług telefonii stacjonarnej do nowej lokalizacji będzie realizowane, tylko w przypadku, gdy Wykonawca na uruchomienie tych usług będzie posiadał odpowiednie warunki techniczne i nie będzie wymagało poniesienia dodatkowych kosztów inwestycyjnych przez Wykonawcę.

II. DZIERŻAWA CIEMNYCH WŁÓKIEN ŚWIATŁOWODOWYCH

1. Dzierżawa 1 pary ciemnych włókien w relacji: ul. Piastowska 14- Ostrówek , 45-081 Opole - ul. Barlickiego 17, 45-083 Opole.
2. Dzierżawa 1 pary ciemnych włókien w relacji: ul. Powolnego 8, 45-075 Opole - ul. Krakowska 38
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z dzierżawy ciemnych włókien światłowodowych w powyższych lokalizacjach bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych lub przeniesienie świadczonych usług do innej lokalizacji na terenie Miasta Opola, w przypadku gdy:
 - a) nastąpi wypowiedzenie umowy najmu pomieszczeń przez Wynajmującego lub UMWO,
 - b) nastąpi pozyskanie nowej lokalizacji/zmiana lokalizacji UMWO,
 - c) nastąpi reorganizacja UMWO.
4. Przeniesienie świadczonych usług dzierżawy ciemnych włókien do nowej lokalizacji będzie realizowane, tylko w przypadku gdy Wykonawca na uruchomienie tych usług będzie posiadał odpowiednie warunki techniczne i nie będzie wymagało poniesienia dodatkowych kosztów inwestycyjnych przez Wykonawcę.

Termin realizacji:

Realizacja zamówienia nastąpi od daty udostępnienia tj. od 1.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

4) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Nie dotyczy

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych

5) KRYTERIA OCENY OFERT

Łączna cena brutto za „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej wraz z udostępnieniem central oraz dzierżawę infrastruktury ciemnych włókien światłowodowych dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w 2024 roku” – **100%**

Zamawiający dokona oceny oferty odpowiadających treści zapytania ofertowego według ustalonego kryterium oceny.

6) TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

- a) Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę ofertową za wykonanie zamówienia tak, aby obejmowała wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunki stawiane przez Zamawiającego.
- b) Oferta stanowi oświadczenie woli Wykonawcy. Składając ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie Wykonawca przyjmuje warunki zapytania ofertowego, akceptuje bez zastrzeżeń przedmiot zamówienia.
- c) Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty oraz innych dokumentów w języku innym niż język polski.
- d) Ofertę należy złożyć na druku formularza oferty (tabela A i tabela B), który stanowi załącznik nr 3 zapytania ofertowego w formie elektronicznej mailem na adres e-mail: **r.jachec@opolskie.pl** w terminie do **05.12.2023 roku**. O zachowaniu terminu dostarczenia oferty decydować będzie data jej wpływu mailem na ww. skrzynkę poczty elektronicznej.
- e) Oferent ma prawo przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.

7) TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ

Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni od dnia wyznaczonego na składanie ofert.

8) WARUNKI PŁATNOŚCI / OKRESY ROZLICZENIOWE

Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy

Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą odbywały się na podstawie poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.

Zamawiający dokona płatności za każdy okres rozliczeniowy w terminie 30 dni liczonych od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

Zapłata zostanie dokonana w formie przelewu bankowego na konto Wykonawcy podane na fakturze VAT.

Za datę realizacji płatności uważa się dzień, w którym Zamawiający wyda swojemu bankowi dyspozycję polecenia przelewu pieniędzy na konto Wykonawcy.

Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktury VAT w formie elektronicznej pocztą e-mail na adres: r.jachec@opolskie.pl lub przy wykorzystaniu platformy, strony internetowej z dostępnymi usługami on – line.

9) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązany jest do określenia ceny oferty, tj. ceny brutto za wykonanie całego zamówienia zgodnie z treścią niniejszego zapytania.
2. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę oferty.
3. Niniejsze ogłoszenie nie kształtuje zobowiązania po stronie Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert lub do rezygnacji z zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą.
4. Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez Oferenta (Wykonawcę) jako tajemnicy przedsiębiorstwa, jego oferta zostanie odrzucona.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu zamówienia w przypadku, gdy kwota najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę zaplanowaną na zamówienie.
6. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku gdy:
 - a. nie wpłynęła żadna oferta,
 - b. wszystkie złożone oferty będą podlegać odrzuceniu,
 - c. oferta najkorzystniejsza przewyższy możliwości finansowe Zamawiającego
7. Zamawiający dokona poprawy oczywistych omyłek rachunkowych lub pisarskich informując o tym fakcie podmiot, który złożył ofertę.
8. Zamawiający odrzuci ofertę:
 - a. złożoną po terminie
 - b. niezgodną z treścią zapytania ofertowego
 - c. zawierającą błąd w obliczeniu ceny, który nie będzie możliwy do skorygowania wskutek czego Zamawiający nie będzie mógł dokonać oceny oferty
 - d. Wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę na ww. przedmiot zamówienia.
9. Dopuszcza się możliwość zakończenia postępowania w sprawie wyboru Wykonawcy przez Zamawiającego bez wyboru żadnej z ofert bądź – po wyborze najkorzystniejszej oferty – nie podpisanie umowy i brak realizacji zamówienia.
10. W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że na stronie: <https://bip.opolskie.pl/2018/06/ochrona-danych-osobowych/> zamieszczono klauzulę informacyjną o ochronie danych osobowych. Wykonawcy zobowiązani są do zapoznania się z treścią klauzuli informacyjnej. Wykonawcy zobowiązani są ponadto do realizacji obowiązku

informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskają w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu ofertowym. Złożenie oferty jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem: treści zapytania ofertowego i klauzuli informacyjnej o ochronie danych osobowych oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w zakresie wskazanym klauzulą informacyjną.

10) Osoba upoważniona do kontaktu: Rafał Jacheć, tel. 785 320 949, e-mail: r.jachec@opolskie.pl

11) ZAŁĄCZNIKI