

Załącznik nr 2 do Aneksu nr 12 do Umowy  
(Uaktualniony Załącznik nr 2 do Umowy nr DIP/BDG-II/POPT/79/14)

## Opis funkcjonowania Sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w województwie opolskim

### 1. Uczestnicy Sieci - lokalizacja, infrastruktura lokalowa, wyposażenie punktu, zasoby ludzkie,

#### 1.1. Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich w Opolu (GPI)

##### 1.1.1 Lokalizacja

GPI funkcjonuje w strukturach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego [UMWO] w Departamencie Funduszy Europejskich, odpowiedzialnym za wdrażanie funduszy europejskich w regionie, przy ul. Powolnego 8 w Opolu.

GPI jest usytuowany w centrum miasta, w miejscu łatwo dostępnym od strony ulicy i jest przystosowany dla osób niepełnosprawnych ruchowo – możliwe jest skorzystanie z krzesła transportowego, tzw. schodołazu (pomieszczenia zlokalizowane są na parterze budynku, ale po wejściu są 3 schodki). GPI jest również wyposażony w sprzęt przeznaczony dla osób niedosłyszących (pętla indukcyjna). Punkt otwarty jest w poniedziałki 10 godzin, a od wtorku do piątku 8 godzin. W sytuacjach wyjątkowych mogą nastąpić zmiany godzin otwarcia punktu. Zasięg terytorialny funkcjonowania GPI obejmuje Miasto Opole oraz powiat opolski, kluczborski, oleski, namysłowski, strzelecki i kędzierzyńsko-kozielski.

GPI posiada odpowiednią powierzchnię do realizacji wszystkich zadań wynikających z Umowy - zgodnie ze *Standardami funkcjonowania Sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich*.

##### 1.1.2 Infrastruktura lokalowa i wyposażenie punktu

Punkt dysponuje m.in.:

- 2 pomieszczeniami biurowymi dla pracowników GPI, w których będą prowadzone konsultacje (stanowiska do konsultacji przy biurkach specjalistów ds. funduszy europejskich; dodatkowo jest wyodrębnione stanowisko komputerowe dla beneficjentów), wyposażonymi w niezbędne meble oraz sprzęt biurowy (zapewniający prawidłową realizację zadań), w tym: sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu,
- powierzchnią do ekspozycji materiałów promocyjnych,
- pomieszczeniem magazynowym,
- bezpłatnym dostępem do sal o różnej wielkości (mieszczących od 16 do 150 osób) na potrzeby organizacji szkoleń i spotkań informacyjnych,
- kącikiem dla dzieci.

##### 1.1.3 Zasoby ludzkie

Personel GPI:

- Koordynator Sieci PIFE w województwie opolskim (1 etat),
- Osoba ds. rozliczeń (1 etat),
- Specjalista ds. funduszy europejskich (8 etatów), w tym stanowisko ds. PPP (1 etat).

#### **1.1.4 Polityka szkoleniowa**

Szkolenia dla specjalistów ds. FE w województwie opolskim dostosowywane są zarówno do ich potrzeb, jak i do zmieniającej się sytuacji w PIFE oraz zaleceń Ministerstwa. Tematyka szkoleń jest różnorodna, nie zakładana z góry, określana w momencie wystąpienia zapotrzebowania. Pracownicy zachęceni są do brania udziału w szkoleniach organizowanych centralnie, a także pogłębiania swojej wiedzy w ramach dostępnych, bezpłatnych narzędzi, np. poprzez udział w webinarach i szkoleniach online.

#### **1.1.5 Lokalne Punkty Informacyjne (LPI)**

W województwie opolskim funkcjonuje 1 LPI w Nysie, który jest zlokalizowany w strukturach Departamentu Funduszy Europejskich UMWO. Lokal jest usytuowany w miejscu łatwo dostępnym od strony ulicy. Dla osób niepełnosprawnych ruchowo istnieje możliwość udzielenia konsultacji na parterze budynku. LPI jest również wyposażony w sprzęt przeznaczony dla osób niedosłyszących (pętla indukcyjna). Lokal na funkcjonowanie LPI jest udostępniany przez Powiatowy Urząd Pracy w Nysie w formie użyczenia. Punkt otwarty jest w poniedziałki 10 godzin, a od wtorku do piątku 8 godzin, w sytuacjach wyjątkowych mogą nastąpić zmiany w godzinach otwarcia punktu. Zasięg terytorialny funkcjonowania LPI obejmuje powiat nyski, prudnicki, głubczycki, krapkowicki i brzeski. LPI posiada odpowiednią powierzchnię do realizacji wszystkich zadań wynikających z *Umowy*, zgodnych ze *Standardami*, tj. dysponuje m.in.:

- pomieszczeniem biurowym pracowników LPI, w którym będą prowadzone również konsultacje, wyposażonym w niezbędne meble oraz sprzęt biurowy (zapewniający prawidłową realizację zadań), w tym: sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu,
- powierzchnią do ekspozycji materiałów promocyjnych,
- bezpłatnym dostępem do sali (dla min. 15 osób) na potrzeby spotkań i szkoleń. Sala mieści się w obrębie budynku, w którym jest zlokalizowany punkt informacyjny. Ponadto LPI jest wyposażony w sprzęt multimedialny niezbędny do prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych,
- kącikiem dla dzieci,
- w LPI znajduje się stanowisko komputerowe dla beneficjentów.

#### Personel LPI:

Specjaliści ds. funduszy europejskich – 2 etaty.

### **1.2. Model funkcjonowania i struktura organizacyjna Sieci Punktów Informacyjnych w Województwie Opolskim**

Sieć Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w województwie opolskim funkcjonuje w strukturach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego i składa się z 2 punktów: Głównego Punktu Informacyjnego w Opolu oraz Lokalnego Punktu Informacyjnego w Nysie. Personel Sieci PIFE w województwie opolskim stanowią pracownicy Departamentu Funduszy Europejskich UMWO.

## **2. Cele Punktów Informacyjnych**

### **2.1. Cele główne**

Główne cele działań prowadzonych przez Sieć Punktów Informacyjnych w województwie opolskim to zapewnienie równomiernego dostępu do informacji nt. możliwości wykorzystania funduszy europejskich z zachowaniem wysokiej jakości usług informacyjnych zgodnie ze standardami udzielania informacji.

## 2.2. Cele szczegółowe

- zapewnienie dostępu do informacji o możliwościach otrzymania wsparcia w ramach funduszy europejskich poprzez udzielanie konsultacji, organizację Mobilnych Punktów Informacyjnych oraz spotkań i szkoleń, a także udział w różnego rodzaju konferencjach, targach, imprezach,
- zapewnienie specjalistycznej pomocy w procesie realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.

## 3. Zadania Punktów Informacyjnych

Sieć PIFE w województwie opolskim realizuje zadania związane przede wszystkim z dystrybucją informacji w odniesieniu do wszystkich programów finansowanych z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji, Europejskiego Funduszu Morskiego, Rybackiego i Akwakultury, Funduszu Spójności oraz Programów Komisji Europejskiej na lata 2014-2020 i 2021-2027. Do zadań Sieci należy również ogólne informowanie na temat Partnerstwa Publiczno-Prywatnego (stanowisko ds. PPP znajduje się w GPI w Opolu). Szczegółowy zakres usług świadczonych przez PIFE jest zawarty w *Standardach funkcjonowania Sieci PIFE*, stanowiących załącznik do Umowy.

## 4. Zasady koordynacji działań Lokalnych Punktów Informacyjnych przez Główny Punkt Informacyjny

### 4.1. Organizacja oraz koordynacja działalności i współpracy Lokalnych Punktów Informacyjnych

Organizacja Sieci Punktów Informacyjnych odbywa się w oparciu o strukturę UMWO oraz na podstawie zawieranych umów w przypadku usług zleconych podmiotom zewnętrznym. Główny Punkt Informacyjny wypełnia zadania informacyjne, zgodnie ze Standardami funkcjonowania Sieci PIFE, a także koordynuje działania Lokalnego Punktu Informacyjnego działającego w ramach Sieci PIFE w województwie opolskim.

### 4.2. Komunikacja i wymiana informacji

Komunikacja i wymiana informacji wszystkich Punktów Informacyjnych w województwie opolskim odbywa się poprzez:

- bieżącą korespondencję elektroniczną i komunikację telefoniczną;
- okresowe spotkania wszystkich pracowników Sieci Punktów Informacyjnych, także spotkania online;
- wizyty koordynatora w LPI (min. raz na kwartał).

### 4.3. Zasady kontroli

Kontrolę działalności Sieci PIFE (GPI oraz LPI) – prawidłowości wykonywania zadań, w tym wydatkowania otrzymanych środków dotacji – przeprowadza Departament Komunikacji i Promocji Funduszy Europejskich Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej. Szczegółowe zasady kontroli zapisane są w § 7 Umowy oraz w załączniku do Umowy pn. *Zasady rozliczania i kontroli dotacji na prowadzenie Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich*. Ocena działalności GPI/LPI odbywać się będzie również poprzez współpracę z wykonawcami badań realizowanych na zlecenie MFiPR i/lub Centrum Projektów Europejskich. Ponadto, kontrole LPI będą prowadzone przez GPI.

### 4.4. Zasady monitoringu

Działania monitoringowe w odniesieniu do LPI będą prowadzone przez GPI i będą polegały przede wszystkim na weryfikacji jakości udzielanych informacji i spełniania standardów funkcjonowania Sieci PIFE. Działania monitoringowe będą prowadzone minimum raz na kwartał.

#### 4.5. Sposób oceny działalności LPI

Ocena działalności LPI odbywać się będzie poprzez:

- kontrole MFiPR,
- działania monitoringowe GPI,
- wizyty monitoringowe prowadzone przez Koordynatora, podczas których będzie weryfikowane m.in. zachowanie *Standardów funkcjonowania Sieci PIFE*,
- kontrole planowe prowadzone przez koordynatora Sieci PIFE w LPI raz w roku oraz – w razie potrzeby – kontrole doraźne,
- współpracę z wykonawcami badań realizowanych na zlecenie MFiPR i/lub Centrum Projektów Europejskich.

#### 4.6. Zasady i terminy przygotowywania raportów monitorujących

LPI przygotowują comiesięczne informacje dotyczące działalności LPI w danym miesiącu, które obejmują przede wszystkim informacje konieczne do przygotowania *Raportów merytorycznych z wykonania umowy z działalności Sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w województwie opolskim*, w tym m. in. liczbę oraz zakres udzielonych konsultacji, liczbę oraz tematykę zorganizowanych spotkań/szkożeń, informację o przeprowadzonych działaniach promocyjnych itp. Informacje będą przekazywane do GPI drogą elektroniczną i będą stanowić podstawę do przygotowania *Raportów merytorycznych* całej Sieci PIFE w województwie opolskim.

### 5. Zasady przekazywania i rozliczania środków przekazanych Lokalnym Punktem Informacyjnym przez Główny Punkt Informacyjny.

Wydatki całej Sieci PIFE w województwie opolskim są realizowane i rozliczane przez UMWO.

### 6. Koordynacja działań informacyjnych w województwie

#### 6.1. Wymiana informacji w dziedzinie podejmowanych działań informacyjnych i promocyjnych przez wszystkie Punkty Informacyjne działające na terenie województwa

Działania informacyjne i promocyjne podejmowane przez GPI i LPI, w tym m.in. organizacja spotkań oraz szkoleń i ewentualnych akcji promocyjnych, będą prowadzone w razie możliwości we współpracy z instytucjami zaangażowanymi w proces wdrażania funduszy europejskich w województwie opolskim, m.in. Opolskim Centrum Rozwoju Gospodarki, Wojewódzkim Urzędem Pracy w Opolu, Europe Direct itp. oraz innymi instytucjami, np. organizacjami pozarządowymi, punktami informacyjnymi działającymi na terenie województwa opolskiego (np. Regionalnym Punktem Kontaktowym INTERREG V-A Republika Czeska-Polska), jednostkami samorządu terytorialnego i ich jednostkami podległymi, uczelniami wyższymi z terenu województwa opolskiego itp.

#### 6.2. Dystrybucja publikacji do innych sieci/punktów oraz instytucji użyteczności publicznej

Współpraca z instytucjami wymienionymi w punkcie 6.1 będzie polegała również na wzajemnej dystrybucji materiałów informacyjno-promocyjnych. Przedmiotowe materiały będą także dystrybuowane do instytucji użyteczności publicznej z terenu województwa opolskiego (m.in. urzędy gmin, starostwa powiatowe, urzędy miast, biblioteki, szkoły, uczelnie wyższe itp.).

#### 6.3. Organizacja komunikacji między poszczególnymi sieciami/punktami

GPI zapewni sprawną komunikację z sieciami/punktami zajmującymi się wdrażaniem funduszy europejskich, m.in. Opolskim Centrum Rozwoju Gospodarki w Opolu, Wojewódzkim Urzędem Pracy w Opolu, Fundacją Rozwoju Śląska w Opolu itp. poprzez bieżącą wymianę informacji drogą mailową i telefoniczną. Ponadto GPI będzie koordynować organizację wspólnych spotkań dla potencjalnych beneficjentów/beneficjentów.



**Fundusze Europejskie**  
Pomoc Techniczna



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Fundusz Spójności



#### **6.4. Wspólne akcje informacyjno-promocyjne**

Pracownicy GPI oraz LPI będą uczestniczyć w akcjach informacyjnych, promocyjnych i edukacyjnych oraz realizować z innymi sieciami i punktami wspólne działania informacyjno-promocyjne.