

Załącznik nr 3 do Uchwały nr 5152/2021

Zarządu Województwa Opolskiego z dnia 20 lipca 2021 roku

„Projektowane postanowienia umowy”

Umowa

Numer DOA.X. 273 2021

Niniejsza umowa została zawarta w dniu (data)

w (miejsce)

pomiędzy:

1. Województwem Opolskim z siedzibą w Opolu, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole
(wykonującym zadania, w tym zamówienia publiczne, przy pomocy Urzędu
Marszałkowskiego Województwa Opolskiego, adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole),
NIP:7543077565, REGON: 531412421
reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej: **„Zamawiającym”**

a

.....
(dane Wykonawcy)

zwanym dalej: **„Wykonawcą”**

zwanymi dalej również **„Stronami”** lub każda z osobna **„Stroną”**

reprezentowanym przez (umocowanie ustalone na podstawie odpisu z KRS / pełnomocnictwa
/ innego dokumentu, z którego wynika prawo do reprezentowania Wykonawcy -
stanowiącego załącznik nr ... do niniejszej umowy):

-

-

zwanym dalej Wykonawcą

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania nr DOA-X.....

przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji według przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, ze zm.) - dalej Pzp (p.z.p.)

Pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Definicje

Strony określają następujące definicje dla potrzeb realizacji niniejszej umowy:

- 1) **system** – rozumie się przez to system zawierający m.in. oprogramowanie do obsługi opłat za korzystanie ze środowiska, opłaty produktowej i opakowaniowej, opłat wynikających z ustawy o bateriach i akumulatorach, zarządzania informacjami środowiskowymi oraz księgowania i redystrybucji tych opłat oraz opłat za zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny i recykling pojazdów wycofanych z eksploatacji;
- 2) **awaria** – rozumie się przez to wystąpienie błędu uniemożliwiającego lub utrudniającego właściwe funkcjonowanie Systemu;
- 3) **błąd krytyczny** – rozumie się przez to najwyższy priorytet realizacji – uniemożliwiający poprawną pracę z Systemem – niemożliwe jest wykonanie kluczowych dla Systemu funkcji bezpośrednio ani pośrednio innymi metodami;
- 4) **błąd użytkowy** – rozumie się przez to normalny priorytet realizacji – błędne działanie jednej z funkcji niewpływające znacząco na pracę lub błąd, który można ominąć poprzez użycie innych funkcji;
- 5) **niedogodność użytkowa** – rozumie się przez to najniższy priorytet realizacji – błędne działanie jednej z funkcji bądź nieergonomiczność interfejsu nie wpływające znacząco na pracę lub błąd, który można ominąć poprzez użycie innych funkcji;
- 6) **tylko do odczytu** – rozumie się przez to stan pracy Systemu, podczas awarii krytycznej, który umożliwia przeszukiwanie danych, jednak są funkcje tworzenia, modyfikacji i usuwania wpisów z danymi ze względu na mogące powstać zagrożenia utraty spójności i integralności danych;

7) **dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. 7.30 – 15.30.

§ 2

Przedmiot umowy i zasady realizacji

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa - zamówienie na realizację zadania pn.:
„Dostawa i wdrożenie oprogramowania usprawniającego proces zarządzania informacjami środowiskowymi, opłatami za korzystanie ze środowiska, opłatą produktową i inne oraz obsługi rachunków redystrybucyjnych” dla Zamawiającego.
2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia, która to stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy, będący integralną częścią umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy pozbawiony jest wad, w szczególności wad prawnych.
4. Dodatkowo zakres rzeczowy przedmiotu niniejszej umowy określają obowiązujące w postępowaniu zapisy Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), w tym Opis przedmiotu zamówienia i jego funkcjonalności stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do Zamawiającego, tj. do Departamentu Ochrony Środowiska Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w Opolu przy ul. Hallera 9, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
6. Dostawa będzie potwierdzona podpisanym przez strony protokołem odbioru.
7. Dostawa realizowana będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia danych oraz ustawień z dotychczas wykorzystywanego przez Zamawiającego oprogramowania tj.:
SOZAT autorstwa firmy Atmoterm SA – asysta świadczona dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego,
Ekopłatnik - autorstwa firmy Atmoterm SA – asysta świadczona dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego,
F7 - autorstwa firmy Atmoterm SA – asysta świadczona dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego;
- do systemu (oprogramowania), o którym mowa w §2 ust. 1.
9. Obowiązek, wskazany w ust. 8, dotyczy również przeniesienia danych i ustawień do kolejnego systemu po zakończeniu trwania niniejszej umowy. W przypadku

niekompatybilności systemów Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia zakończenia umowy zmiany formatu danych na MS SQL.

10. Zamawiający jest zobowiązany do starannego i rzetelnego współdziałania z Wykonawcą, w granicach określonych prawem oraz niniejszą Umową, a w szczególności w zakresie udostępnienia pomieszczeń, zapewnienia dostępu do infrastruktury w celu wdrożenia oprogramowania, stanowiącego przedmiot umowy, integracji systemu z EZD, aktualizacji i serwisowania. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania, niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich ryzykach i zagrożeniu wykonania Umowy, z podaniem przyczyn oraz propozycji działań w celu naprawienia tego stanu.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy ze szczególną starannością, przestrzegając wszelkich wymaganych prawem przepisów, stosownych norm, zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności oraz przy uwzględnieniu specyfiki działania beneficjentów korzystających z systemu.

§ 3

Czas trwania umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 360 dni od daty zawarcia umowy w tym:

1. **etap I „wdrożenie”** obejmuje:

dostawę i zainstalowanie aktualnego pod względem merytorycznym oprogramowania, o którym mowa w §2 ust. 1. Przedmiotowe oprogramowanie wraz z instrukcją użytkownika należy zainstalować na 17 stanowiskach komputerowych, wskazanych przez Zamawiającego w Opolu, ul. Hallera 9; przeprowadzenie szkoleń instruktażowych dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego;

- w terminie nie dłuższym niż dni (tj.: maksymalny termin dostawy i zainstalowania oprogramowania wraz z przeprowadzeniem szkoleń to 30 dni,) od dnia zawarcia umowy

– zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia, z najwyższą zawodową starannością i zgodnie z wiedzą techniczną;

2. **etap II** - integracja systemu Elektroniczne Zarządzanie Dokumentami (EZD) z systemem dziedzinowym (SD) zgodnie z §4 Umowy;

- terminem obowiązującym na wykonanie etapu II jest termin przewidziany w pkt 1).

3. **etap III** - obejmuje dokonywanie aktualizacji i serwisowania oprogramowania do czasu zakończenia realizacji umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji oprogramowania w czasie trwania niniejszej umowy.

§4

Integracja z systemem EZD

1. Wykonawca realizuje integrację systemu EZD (EZD PUW) funkcjonującego u Zamawiającego z systemem dziedzinowym (SD) usprawniającym proces przetwarzania i zarządzania informacjami środowiskowymi, obsługi opłat za korzystanie ze środowiska, opłat produktowych i innych oraz obsługi rachunków redystrybucyjnych, w terminie określonym w par. 3 ust. 1 pkt. 2 dla etapu II.
2. Wykonawca zrealizuje integrację wykorzystując metody API (Interfejs programowania aplikacji) systemu EZD, poprzez dostarczenie następujących funkcjonalności:
 - 1) możliwość przypisania identyfikatora użytkownika systemu EZD każdemu użytkownikowi systemu dziedzinowego, przy czym funkcja ta powinna być zabezpieczona odpowiednim uprawnieniem i docelowo ma być dostępna dla administratora SD;
 - 2) możliwość wprowadzenia przez użytkownika rejestrującego wykaz w SD numeru RPW (Rejestr przesyłek wpływających) lub niepowtarzalnego identyfikatora koszulki;
 - 3) funkcjonalność automatycznej dekretacji pisma w systemie EZD na odpowiedniego użytkownika w systemie EZD. Do tego celu SD wykorzysta

odpowiednie **API**, poprzez niepowtarzalny identyfikator koszulki oraz niepowtarzalny identyfikator użytkownika EZD przypisany do użytkownika SD (patrz pkt 1), dokonującego rejestracji wykazu w SD;

- 4) użytkownik SD rejestrujący wykaz w SD powinien mieć możliwość wyłączenia opcji automatycznej dekretacji dla aktualnie rejestrowanego wykazu, np. w przypadku rejestracji korekty wykazu, który uprzednio został już zadekretowany w systemie EZD;
 - 5) funkcjonalność dołączania załącznika do koszulki w EZD o określonym wcześniej niepowtarzalnym identyfikatorze. Załącznik ten uprzednio będzie dołączony do rekordu rejestrowanego wykazu w SD.
3. Zamawiający dostarczy aktualną dokumentację systemu EZD, w tym dokumentację techniczną metod API oraz zapewni dostęp do testowej wersji systemu EZD. Zamawiający zapewni także istnienie niezbędnych API po stronie EZD w celu realizacji integracji.
- Wykonawca zrealizuje całość integracji najpóźniej w terminie **60 dni** od dnia podpisania umowy.

§5

Dostępność dla osób niepełnosprawnych

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w zasadach WCAG 2.1. (WCAG tj. Wytyczne dla dostępności treści internetowych).
2. Przedmiot zamówienia musi być wykonany zgodnie ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
3. W przypadku wystąpienia niezgodności z załącznikiem do Ustawy, o którym mowa w ust. 2 wykonawca zobowiązuje się wprowadzić wszelkie poprawki serwisu, wynikające z jego niedostępności i niezgodności, bezzwłocznie na swój koszt w terminie 5 dni od daty wskazania błędów dostępności przez Zamawiającego.
4. Zamawiający oświadcza, iż zobowiązuje się zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej

wykryte wady i błędy niezgodności z dokumentami wskazanymi w ust. 2.

5. Spełnienie wymogów określonych w ust. 2 zostanie potwierdzone protokołem odbioru strony internetowej stanowiącym załącznik nr 4 do umowy.
6. Wykonawca wraz z serwisem dostarczy Zamawiającemu zintegrowany z serwisem edytor treści zgodny z zaleceniami ATAG 2.0 (ang. Authoring Tool Accessibility Guidelines tj. Wytyczne dla dostępności narzędzi autorskich). Zaproponowane rozwiązanie musi wspierać między innymi tworzenie semantycznych elementów HTML, takich jak: nagłówki, listy wypunktowane, tytuły podstron.
7. Edytor ponadto powinien zawierać następujące funkcjonalności: wyrównywanie bloków tekstu do danej strony, dodawanie opisów alternatywnych do elementów graficznych oraz tytułów do linków, a także umożliwiać zmianę definicji języka dla całych podstron lub pojedynczych wyrazów czy zwrotów.

§ 6

Współpraca Stron

1. Po zakończeniu wykonywania poszczególnych etapów realizacji Zamawiający i Wykonawca wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego w celu należytej realizacji zamówienia.
2. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy:
 - 1) Zamawiającego reprezentować będzie:
..... (dane osoby)
telefon do kontaktu:
e-mail:
 - 2) Wykonawcę reprezentować będzie:
..... (dane osoby)
telefon do kontaktu:
e-mail:
3. Zmiana powyższych osób nie stanowi zmiany niniejszej umowy zgodnie z § 15 ust. 5, i nastąpi poprzez pisemne przekazanie informacji drugiej Stronie.

4. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy (etap I, etap II i etap III) jest protokół odbioru poszczególnych części przedmiotu umowy.
5. przedmiotu zamówienia wskazanych w § 3 ust. 1 umowy, Zamawiający, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia tego faktu przez Wykonawcę, zawiadomi Wykonawcę o wyznaczeniu terminu odbioru. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru będzie Dyrektor Departamentu Ochrony Środowiska Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego lub osoba przez niego upoważniona.
6. W razie stwierdzenia w trakcie czynności odbiorowych wad przedmiotu umowy nadających się do usunięcia, Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, pod rygorem nieotrzymania od Zamawiającego zapłaty za tę część prac.
7. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności, o wszczęciu postępowania układowego lub upadłościowego oraz zmianie jego sytuacji ekonomicznej mogącej mieć wpływ na realizację umowy oraz o zmianie siedziby firmy pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania, w tym do uznania za doręczoną korespondencję skierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
8. Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadamiania o wszystkich zmianach danych adresowych, tj. adresu, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej.
9. Wszelkie istotne informacje niezbędne do wykonania niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się przekazywać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną oraz telefonicznie za późniejszym potwierdzeniem pisemnym.
10. Strony zobowiązują się do bezwzględnego przestrzegania tajemnic prawnie chronionych, w których posiadanie weszły w związku z realizacją niniejszej Umowy.
11. Baza danych wraz z zawartymi w niej danymi stanowi własność Zamawiającego.

§ 7

Wartość umowy

1. łączna wartość wynagrodzenia za wykonanie umowy wynosi do:
..... zł brutto w tym należny podatek VAT 23 %
(słownie złotych brutto),
..... zł netto, (słownie złotych netto),
w tym:
 - 1) wynagrodzenie za realizację etapu I , o którym mowa w par. 3 ust. 1 pkt 1), w wysokości zł (w tym VAT),
 - 2) wynagrodzenie za realizację etapu II - o którym mowa w par. 3 ust. 1 pkt 2) w wysokości zł (w tym VAT),
 - 3) wynagrodzenie za realizację etapu III - o którym mowa w par. 3 ust. 1 pkt 3) do końca trwania umowy w wysokości zł (w tym VAT).
2. Wartość umowy określona w ust. 1 jest wartością maksymalną zamówienia.
3. Ceny za poszczególne etapy wynikają z oferty Wykonawcy z dnia

§ 8

Warunki płatności

1. Z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie na następujących warunkach płatności:
 - 1) za etap I wskazany w §3 ust. 1 pkt 1 – płatne w terminie 30 dni, licząc od daty wdrożenia oprogramowania *na podstawie* prawidłowo wystawionej faktury, po dokonany odbiorze bez zastrzeżeń,
 - 2) za etap II wskazany w §3 ust. 1 pkt 2 - za realizację integracji systemu EZD z systemem dziedzicznym, płatne w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonany odbiorze bez zastrzeżeń,
 - 3) za etap III wskazany w §3 ust. 1 pkt 3 –płatne w następujący sposób:
 - a) pierwsza rata w wysokości 25% wynagrodzenia za realizację etapu III za okres od 1 do 90 dni okresu umowy, płatna w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonany odbiorze bez zastrzeżeń,

- b) druga rata w wysokości 25% wynagrodzenia za realizację etapu III za okres od 91 do 180 dnia okresu umowy, płatna w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanym odbiorze bez zastrzeżeń,
- c) trzecia rata w wysokości 25% wynagrodzenia za realizację etapu III za okres od 181 do 270 dnia okresu umowy, płatna w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanym odbiorze bez zastrzeżeń,
- d) czwarta rata w wysokości 25% wynagrodzenia za realizację etapu III za okres od 271 do 360 dnia okresu umowy, płatna w terminie 30 dni, licząc od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, po dokonanym odbiorze bez zastrzeżeń,

Łączna suma dni realizacji wszystkich etapów wynosić będzie 360 dni.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w §7 ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy, w tym roszczenia z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji terminowej zgodnie z § 10.
3. Zapłata za wykonanie poszczególnych części przedmiotu umowy zrealizowana zostanie w terminach wskazanych w ust. 1, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze Nazwa banku:.....
Nr rachunku:
4. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, na który Zamawiający uiszczy wynagrodzenie będzie zgodny z „białą listą podatników VAT”, prowadzoną przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 685 z późn. zm.).
5. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Kwota łączna brutto wynikająca z faktur VAT częściowych nie może przekroczyć kwoty wskazanej w § 7 ust. 1.
7. Podstawą wystawienia faktur VAT jest podpisanie bez zastrzeżeń, co najmniej przez Zamawiającego, protokołu odbioru, o którym mowa § 6 ust. 4.
8. Faktury zostaną wystawione na następujące dane:

Nabywca:

Województwo Opolskie

ul. Piastowska 14

45-082 Opole

NIP: 754-307-75-65

Odbiorca:

Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego

ul. Piastowska 14

45-082 Opole

9. Wykonawca nie jest uprawniony, bez pisemnej, uprzedniej zgody Zamawiającego, dokonać przelewu przysługującej z tytułu wynagrodzenia za wykonanie Umowy, wierzytelności na rzecz osoby trzeciej, ani też dokonywać potrąceń własnych z wierzytelnościami Zamawiającego.

§9**Serwis i nadzór autorski, gwarancja**

1. Serwis obejmuje modyfikacje Systemu wprowadzone przez Wykonawcę:
 - 1) wynikające ze zmian w obowiązujących przepisach prawa,
 - 2) powstałe na skutek usuwania błędów i awarii zidentyfikowanych i powstających podczas użytkowania Systemu,
 - 3) powstałe z inicjatywy Wykonawcy.
2. Serwisem świadczonym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 telefonicznie, faxem lub pocztą elektroniczną, w czasie do godzin od chwili zgłoszenia (czas reakcji serwisu - zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia) - objęte są w szczególności:
 - 1) świadczenie usług konsultacyjnych i doradczych, , w zakresie:
 - a) wsparcia użytkowników w wykorzystywaniu nowych funkcji aplikacji,
 - b) wsparcia użytkowników w usuwaniu i naprawie błędów, powstałych podczas eksploatacji Systemu,

- c) pomocy administratorowi Systemu Zamawiającego w instalacji i konfiguracji Systemu;
- 2) monitorowanie zmian przepisów prawa i w przypadku zmiany przepisów, mających wpływ na prawidłowe pod względem funkcjonalnym i merytorycznym funkcjonowanie Systemu, Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) wprowadzenia i udostępnienia przetestowanej pod względem merytoryczno-technicznym aktualnej wersji Systemu, w terminie do 30 dni od dnia opublikowania zmian w odpowiednim publikatorze,
 - b) udostępnienia uaktualnionej wersji Systemu i instrukcji jego wdrożenia, co nastąpi po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego pocztą elektroniczną lub przesyłką pocztową. Niedostarczenie uaktualnionej wersji Systemu w nieprzekraczalnym terminie określonym w §9 ust. 2 pkt 2) lit. a) umowy będzie traktowane, jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy;
- 3) usuwania zgłaszanych przez Zamawiającego błędów z powodu wad tkwiących w Systemie, uniemożliwiających działanie zgodne z jego zakresem funkcjonalnym;
- 4) telefonicznego wsparcia w zakresie instalacji Systemu, w tym konfiguracji oraz uruchomienia Systemu;
- 5) udzielania pomocy w zakresie obsługi Systemu (pomoc świadczona drogą e-mailową, telefoniczną, elektroniczną), w godz. 7.30 – 15.30 w dni robocze od poniedziałku do piątku;
- 6) udzielania pomocy oraz wsparcia w zakresie wprowadzania danych do Systemu (w zakresie opisanym instrukcją użytkownika) w godz. 7.30 – 15.30 w dni robocze od poniedziałku do piątku;
- 7) konfiguracji i optymalizacji oraz serwisu platformy bazodanowej dla potrzeb Systemu (aplikacji) w terminie 3 dni od dnia zaistnienia potrzeby lub 7 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niewłaściwego funkcjonowania platformy bazodanowej;
- 8) dostarczenia i aktualizacji dokumentacji dla administratora aplikacji;
- 9) dostarczenia i aktualizacji dokumentacji dla administratora systemu zarządzania bazą danych zawierającą w szczególności:

- a) skrypty optymalizujące bazę danych Zamawiającego,
 - b) szczegółowe procedury postępowania (z określeniem tablic np. określenie tablic wymagających optymalizacji) w celu dostosowania bazy danych Zamawiającego ze względu na obciążenie Systemu przez użytkowników.
3. Wykonawca zapewnia przeprowadzenie 5 jednodniowych wizyt (na pisemne zgłoszenie Zamawiającego, podpisane przez osoby wskazane w §6 w siedzibie Zamawiającego, w okresie obowiązywania umowy. Zakres wizyt będzie określany w zależności od potrzeb Zamawiającego i będzie dotyczył w szczególności:
- 1) szkoleń pracowników z zasad pracy na Systemie w zakresie realizacji obowiązków ustawowych związanych z naliczaniem opłat za korzystanie ze środowiska, a w szczególności z zasad weryfikacji, redystrybucji, windykacji i kontroli podmiotów oraz konsultacji z użytkownika nowych wersji Systemu polegających np. na przedstawieniu zmian w stosunku do wersji poprzedniej Systemu,
 - 2) pomocy w obsłudze Systemu,
 - 3) weryfikacji poprawnego korzystania z Systemu przez użytkowników,
 - 4) weryfikacji zgodności konfiguracji Systemu i programów będących jego częścią z dokumentacją techniczną Wykonawcy,
 - 5) weryfikacji spójności baz danych,
 - 6) weryfikacji poprawności pracy poszczególnych modułów Systemu,
 - 7) usuwania zgłoszonych przez użytkowników błędów w zapisach baz danych,
 - 8) sprawdzania konfiguracji komputerów użytkowników i serwerów obsługujących System pod względem wydajności na życzenie klienta,
 - 9) konsultacji dla informatyków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego w Opolu w zakresie administrowania Systemu, w tym doradztwo konfiguracyjne.
4. Zakres opieki autorskiej w związku z przedmiotem niniejszej umowy obejmuje:
- 1) dostarczanie i wdrożenie nowych wersji oprogramowania oraz jego aktualizacji, powstających z inicjatywy Wykonawcy w trakcie trwania umowy w terminach obustronnie uzgodnionych,

- 2) możliwość modyfikacji oprogramowania i jego aktualizacji poprzez dodanie bądź usunięcie atrybutów oraz modyfikacji w mechanizmach przeszukiwania zasobów,
- 3) konfiguracje i serwis platformy bazodanowej dla potrzeb Systemu, w terminie 3 dni od dnia zaistnienia potrzeby lub w terminie 7 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niewłaściwego funkcjonowania platformy bazodanowej.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na oprogramowanie wraz z serwisem gwarancyjnym na usuwanie błędów i awarii powstających podczas użytkowania oprogramowania.
6. Gwarancja na oprogramowanie obowiązuje od momentu zainstalowania go na komputerach wskazanych przez Zamawiającego i podpisania protokołu odbioru i trwa przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
7. Zgłoszenie błędów i awarii następuje poprzez przesłanie informacji pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy..... lub faksem, natomiast Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o usunięciu błędu na adres email: faks.:
8. Usuwanie błędów i awarii objętych gwarancją odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Reakcja Wykonawcy na **zgłoszenie awarii** nastąpi w ciągu **8 godzin** od momentu zgłoszenia awarii (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
10. Usunięcie błędu krytycznego nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od czasu zgłoszenia awarii.
11. Usunięcie błędu użytkowego nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od czasu zgłoszenia awarii.
12. Usunięcie niedogodności użytkowej nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od czasu zgłoszenia.
13. Eliminacja skutków błędu krytycznego polegająca na przywróceniu wersji oprogramowania oraz bazy danych oprogramowania w wersji „tylko do odczytu” do stanu przed powstaniem awarii nastąpi w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia. Dzień i czas powstania awarii określa Zamawiający oraz dostarcza stosowne kopie bezpieczeństwa.

§ 10

Licencja

1. Na mocy niniejszej umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu **terminowej licencji niewyłącznej** do korzystania z oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1, w okresie od dnia dostarczenia tego oprogramowania do końca umowy do celów zarządzania informacjami środowiskowymi, obsługi opłat za korzystanie ze środowiska, opłat produktowych i innych, oraz obsługi rachunków redystrybucyjnych tj. księgowania i ich redystrybucji.
2. Na mocy licencji, o której mowa w ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1, w szczególności w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - a) wprowadzania do pamięci komputera, na serwery Zamawiającego oraz do sieci komputerowej Zamawiającego;
 - b) utrwalania w pamięci komputerów Zamawiającego;
 - c) uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu;
 - d) wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych;
 - e) dokonywania eksportu danych;
 - f) udostępniania pracownikom Zamawiającego lub osobom trzecim do korzystania na rzecz Zamawiającego w ramach udzielonej licencji;
 - g) korzystania we wszelki inny sposób niż określony w pkt 1-6 w zakresie niezbędnym do realizacji celów, o których mowa w ust. 1.
3. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający ma prawo upoważnienia innych osób działających na rzecz Zamawiającego do korzystania z oprogramowania, o którym mowa w § 2 ust. 1, w zakresie uzyskanej zgodnie z ust. 1-2 licencji.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wykonanie przedmiotu Umowy nie naruszy praw osób trzecich, w tym ich autorskich praw majątkowych, oraz że przekazane Zamawiającemu oprogramowanie, o którym mowa w § 2 ust. 1, będzie w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich, zaś korzystanie przez Zamawiającego z tego oprogramowania zgodnie z niniejszą umową nie będzie naruszać praw osób trzecich.

5. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych osób trzecich oraz praw autorskich i pokrewnych do oprogramowania, o którym mowa w §2 ust. 1, wynikające z korzystania przez Zamawiającego z tego oprogramowania zgodnie z niniejszą umową, zaś w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia słusznych roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu. W przypadku dochodzenia ww. roszczeń przeciwko Zamawiającemu na drodze sądowej, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wstąpić do sprawy po stronie pozwanego oraz zaspokoić wszelkie uznane lub prawomocnie zasądzone roszczenia powoda wraz z należnymi kosztami.

§ 11

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE , jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy.
2. W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
3. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy – osoby przydzielone do realizacji przedmiotu umowy otrzymają stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
4. Umowa powierzenia danych osobowych stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 12

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 pkt 1) - **etap I**, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki wdrożenia prawidłowo działającego oprogramowania w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 1) tiret 1.
2. W przypadku nieprawidłowego działania oprogramowania, w wyniku którego środki zgromadzone na rachunku redystrybucyjnym nie zostaną przekazane do funduszy ochrony środowiska oraz do budżetów powiatów i budżetów gmin w ustawowym terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odsetek za zwłokę określonych w przepisach ustawy Ordynacja podatkowa, będących następstwem przekroczenia ustawowego terminu redystrybucji środków.
3. W przypadku nieprawidłowego działania oprogramowania, w wyniku którego środki zostałyby zwrócone podmiotowi dokonującemu wpłat na rachunek redystrybucyjny wraz z odsetkami za zwłokę określonymi w przepisach ustawy Ordynacja podatkowa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odsetek za zwłokę określonych w przepisach ustawy Ordynacja podatkowa, będących następstwem wadliwego działania oprogramowania, a liczonych od dnia upływu terminu zwrotu ww. środków do dnia usunięcia awarii.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,05%** łącznego wynagrodzenia łącznego brutto określonego w §7 ust. 1 odpowiednio:
 - **za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, dotyczący niepodjęcia każdego z działań wymienionych w §9, w terminach określonych w §9 lub niedotrzymania terminu usunięcia błędów, gdy termin określony jest w dniach, lub**
 - **za każdą godzinę zwłoki, dotyczącą niepodjęcia każdego z działań wymienionych w §9, w terminach określonych w §9 lub niedotrzymania terminu usunięcia błędów, gdy termin określony jest w godzinach,**
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

dotyczący niewykonania realizacji integracji określonej w § 4, w terminie określonym w §4 ust. 3

6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1, za nieuzasadnione odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1, za nieuzasadnione odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
8. W przypadku niekompletnego wykonania niniejszej umowy, koszty realizacji pozostałej części umowy poniesie Wykonawca.
9. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte umowy w odniesieniu do spełniania wymagań WCAG 2.1 w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za zwłokę w usuwaniu wad stwierdzonych przy odbiorze wymagań WCAG 2.1 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 25,00 PLN, za każdy dzień zwłoki, liczonego od terminu wskazanego na usunięcie naruszenia,
 - b) z tytułu odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn niewdrożenia lub nienależytego wdrożenia wymagań WCAG 2.1 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w §7 ust. 1.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego, gdyby wysokość poniesionej szkody przewyższała wysokość kar umownych.
11. W razie naliczenia kar umownych Zamawiający będzie upoważniony do potrącenia ich kwoty z faktury Wykonawcy.
12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony – wynosi 30 % łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1.

§ 13

Personel

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację umowy.
2. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania członków swojego personelu.
3. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez członków swojego personelu postanowień umowy i przepisów prawa.
4. W przypadku gdy zgodnie z art. 58 Pzp Wykonawca składa się z podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, stosuje się przepis art. 445 ust. 1 Pzp w zakresie ponoszenia solidarnej odpowiedzialności za wykonanie umowy.

§ 14

Podwykonawstwo

1. W przypadku korzystania z podwykonawców - Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechanie Podwykonawcy jak za działania i zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić właściwą koordynację prac powierzonych poszczególnym podwykonawcom.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom.

§ 15

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i zgody obu stron.
2. Umowa może ulec zmianie zgodnie z art. 455 ustawy Pzp.
3. Zmiana umowy, **niepowodująca wzrostu wynagrodzenia** Wykonawcy, może dotyczyć:
 - 1) zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, wynikających z postępu technicznego, spełniających wymagania określone w przedmiocie umowy;
 - 2) dostosowywania elementów zamówienia do zasad wiedzy technicznej, gdy zmiany są korzystne dla Zamawiającego, a nie można było takiej zmiany przewidzieć przed zawarciem umowy;
 - 3) sposobów wykonania umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji;
 - 4) zakresu przedmiotu umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeśli rezygnacja z danego nieprzydatnego modułu lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - 5) zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację umowy w wyznaczonym terminie, na które strony nie miały wpływu; wówczas to Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu realizacji umowy w niezbędnym zakresie;
 - 6) okoliczności, związanych z potrzebą dokonania zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy; (np. zmiana danych adresowych, zmiana nazwy Departamentu);
 - 7) jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów umowy, nie powodujących zmiany celu ani istoty umowy, dopuszcza się zmiany umowy w tym zakresie, przy czym wymaga to zgody obu stron umowy;

- 8) wprowadzenia nowej wersji oprogramowania lub innych nowych elementów systemu przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
 - 9) ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanych elementów systemu i zastąpienia ich innym rozwiązaniem, umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania wynikające ze Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz oferty Wykonawcy, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu.
4. Zamawiający przewiduje możliwość **zmiany wysokości wynagrodzenia** lub **sposobu realizacji umowy** w celu dostosowania postanowień umowy do obowiązujących przepisów w zakresie:
- 1) ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego w trakcie obowiązywania umowy. W takim przypadku Zamawiający dopuszcza zmianę ceny łącznej brutto oraz cen brutto za poszczególne etapy realizacji umowy, podanych w par. 3 niniejszej umowy oraz w złożonej ofercie, o różnicę wynikającą ze zmiany wysokości podatku VAT oraz podatku akcyzowego; Zamawiający w aneksie do umowy dostosuje stawkę VAT wskazaną w niniejszej umowie do obowiązujących przepisów, przy czym ceną niezmienną jest kwota netto.
 - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa (innych niż objęte aktualizacją dot. przepisów z zakresu ochrony środowiska związanych z przedmiotem umowy) powodujących konieczność dokonania zmiany przedmiotu Umowy, o ile zmiany przepisów prawa wystąpiły po upływie terminu składania ofert i wówczas odnośnie wynagrodzenia zastosowanie ma art. 455 ust. 2 Pzp.
5. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany umowy następujące zmiany:
- 1) danych zawartych w §6 ust 2;
 - 2) danych teleadresowych;

- 3) danych rejestrowych;
6. Strony są uprawnione do wprowadzania do umowy zmian nieistotnych, to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 454 ustawy Pzp.
7. Strony mogą dokonać zmiany zawartej umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie dało się przewidzieć w chwili zawarcia umowy, tj. spowodowanych:
- 1) zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
 - 2) siłą wyższą - rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a która uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części tj. w szczególności: wdrożenie, integracja z EZD, serwis i aktualizacja. W razie wystąpienia siły wyższej strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.
8. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzania zostały przewidziane umową lub których wprowadzanie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą udokumentowane. Procedura zmiany zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie drugiej stronie pisemnego wniosku o dokonanie zmiany.
9. W przypadku złożenia przez stronę wniosku o dokonanie zmiany druga strona w terminie 3 dni od dnia otrzymania wniosku przygotowuje swoje stanowisko w zakresie proponowanej zmiany. Wniosek o zmianę powinien zawierać opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem jej celowości.

§ 16

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 1) w terminie 30 dni - od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p.,
Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,
Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) umowy pod rygorem nieważności powinno być dokonane w formie pisemnej i złożone Wykonawcy nie później niż przed upływem 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności uprawniającej do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku dokonania zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p., Zamawiający odstępuje od tej dokonanej zmiany (w części umowy, której zmiana dotyczy).
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje przedmiot umowy, tj. w sposób niezgodny z niniejszą umową oraz zapisami SWZ i ofertą,

- 2) Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje import danych do bazy Systemu informatycznego z poprzednio użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania,
 - 3) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
7. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, gdy Zamawiający odmawia przyjęcia oprogramowania bez wskazania uzasadnienia odmowy przyjęcia i podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §6 ust 4 umowy, Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w całości lub w części.
3. Strony umowy postanawiają, że w razie sporów wynikłych z niniejszej umowy lub z nią związanych, będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia.
- 4.
5. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony ugody w ciągu 30 dni od otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, Strony poddają spory wynikłe z niniejszej umowy lub z nią związane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.), ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień

publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231 ze zm.), o ile przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.

7. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

8. Załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej umowy są:
 - ✓ Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - ✓ Załącznik Nr 2 - Formularz oferty Wykonawcy,
 - ✓ Załącznik Nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH – zał. nr 3 do umowy

Niniejsza umowa została zawarta w dniu (data)

w (miejsce)

pomiędzy:

1. Województwem Opolskim z siedzibą w Opolu, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole (wykonującym zadania, w tym zamówienia publiczne, przy pomocy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego, adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole), NIP:7543077565, REGON: 531412421

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej: „**Administratorem**”

a

.....

reprezentowanym przez

-

-

zwanym dalej: „**Podmiotem Przetwarzającym**”

Administrator i Podmiot Przetwarzający będą dalej zwani łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Zważywszy, że:

1. Administrator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**RODO**”, wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Administrator zamierza powierzyć Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, a Podmiot Przetwarzający zamierza przyjąć powierzone mu dane osobowe do przetwarzania w imieniu Administratora, zgodnie z umową oraz z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, wiążącymi Podmiot Przetwarzający i Administratora.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora, na zasadach określonych w Umowie oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w RODO.
2. Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dotyczą dane osobowe, jak również przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania danych osobowych są wskazane w załączniku nr 1 do umowy.
3. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z umowy z najwyższą starannością, w celu prawidłowego zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron oraz osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych.

§ 2

Oświadczenie Podmiotu Przetwarzającego

Podmiot Przetwarzający oświadcza, że:

1. Wdrożył środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sposób zapewniający ochronę praw osób, których dotyczą dane osobowe; oraz
2. Dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą oraz odpowiednio wyszkolonym personelem, umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonych w umowie.

§ 3

Przetwarzanie danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający może następować wyłącznie w przypadkach wynikających z Umowy lub na podstawie odrębnych zleceń Administratora, wyrażonych w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).

2. Podmiot Przetwarzający ma prawo przetwarzać dane osobowe, jeżeli obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o stosującym się do niego obowiązku prawnym co najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że wiążące go przepisy zabraniają mu udzielania takiej informacji, z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający jest ograniczone do celu i zakresu wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
4. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, zawierający informacje wymagane przez obowiązujące przepisy, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
5. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
6. Wszelkie zlecane przez Administratora operacje przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający wykonuje niezwłocznie, w szczególności jeśli chodzi o usunięcie danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą.
7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współdziałania z Administratorem w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w obowiązujących przepisach, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
8. Podmiot Przetwarzający zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
 - a. otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
 - b. będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;

- c. będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora Podmiotu Przetwarzającego, z zastrzeżeniem ust. 2; oraz
 - d. zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Podmiot Przetwarzający sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Podmiot Przetwarzający prowadzi ewidencję udzielonych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 8 lit. a).

§ 4

Dalsze powierzenia przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający ma prawo korzystać z podwykonawców przy przetwarzaniu danych osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania), pod warunkiem, że przed powierzeniem podwykonawcy przetwarzania danych osobowych:
 - a. uzyska na to zgodę Administratora, wyrażoną w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej);
 - b. zawrze z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach nie gorszych niż warunki umowy;
 - c. upewni się, że podwykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów.
2. Jeżeli podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków podwykonawcy.
3. Wykaz podwykonawców, z których Podmiot Przetwarzający korzysta w dniu zawarcia umowy, i co do których Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowi załącznik nr 2 do umowy.

§ 5

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podmiot Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do zagrożeń oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania danych osobowych, zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności przed

- ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się stale monitorować stan stosowanych zabezpieczeń danych osobowych oraz występujących zagrożeń bezpieczeństwa, i w razie potrzeby aktualizuje stosowane środki techniczne i organizacyjne, tak, żeby zapewnić najwyższy osiągalny poziom ochrony danych osobowych.
 3. Podmiot Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Administratorem w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
 4. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, przed podjęciem jakichkolwiek działań, o każdym przypadku:
 - a. wystąpienia jakiegokolwiek organu z żądaniem udostępnienia danych osobowych, chyba że zakaz ujawnienia tej informacji wynika z obowiązujących przepisów;
 - b. wystąpienia przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z żądaniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych lub ich treści.
 5. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie – w każdym wypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia – informuje Administratora o wszelkich wykrytych naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, przekazując Administratorowi wszelkie dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu informacje na temat naruszenia, w szczególności:
 - a. charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane osobowe dotyczą, oraz
 - b. kategorie i przybliżoną liczbę wpisów, których dotyczy naruszenie;
 6. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 7. możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych; oraz
 8. środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot Przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
 9. Podmiot Przetwarzający współdziała z Administratorem przy ustalaniu szczegółów związanych ze zgłoszonym Administratorowi naruszeniem, w szczególności przyczyn

i skutków jego wystąpienia oraz wdraża zalecane przez Administratora środki mające na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych oraz środki naprawcze.

10. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeśli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowi naruszenie obowiązujących przepisów.

§ 6

Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo kontrolowania sposobu wypełniania przez Podmiot Przetwarzający jego obowiązków określonych w umowie lub w obowiązujących przepisach. W szczególności Administrator może żądać udostępnienia określonych informacji lub dokumentów oraz może przeprowadzać – samodzielnie lub przez upoważnionego przez Administratora pracownika lub współpracownika – audyty, w tym inspekcje w miejscu przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem lub upoważnionym przez Administratora pracownikiem lub współpracownikiem w czasie przeprowadzanej kontroli, w sposób umożliwiający Administratorowi weryfikację prawidłowej realizacji obowiązków Podmiotu Przetwarzającego.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem r. i zostaje zawarta na czas określony do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniej z umów łączących Strony, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Podmiot Przetwarzający obowiązków wynikających z umowy, Administrator ma prawo rozwiązać wszystkie umowy zawarte z Podmiotem Przetwarzającym, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, ze skutkiem natychmiastowym.
3. Najpóźniej w dniu rozwiązania umowy Podmiot Przetwarzający ma obowiązek:
 - a. usunąć wszelkie dane osobowe; albo

- b. zwrócić Administratorowi wszelkie nośniki zawierające dane osobowe oraz usunąć wszelkie istniejące kopie danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy wymagają od niego dalszego przechowywania części lub całości danych osobowych,
 - c. zależnie od wyboru Administratora, zakomunikowanego Podmiotowi Przetwarzającemu w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) co najmniej na 7 dni przed terminem rozwiązania Umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 2 wybór Administratora będzie zakomunikowany Podmiotowi Przetwarzającemu w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 5. Czynności wskazane w ust. 3 zostaną wykazane w pisemnym protokole, podpisanym przez przedstawiciela Podmiotu Przetwarzającego i dostarczonym Administratorowi w terminie 7 dni od dokonania wskazanych w nim czynności.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Podmiotowi Przetwarzającemu nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie Umowy.
2. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami i zastępuje w całości uprzednie lub równoczesne uzgodnienia poczynione przez Strony (w formie pisemnej lub ustnej) w przedmiocie regulowanym postanowieniami niniejszej Umowy.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie spory między Stronami będą rozwiązywane na zasadzie polubownych negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Administratora.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator:

Podmiot Przetwarzający:

Załącznik nr 1 – dane osobowe

<p>Rodzaje danych osobowych</p> <p>(np. imię, nazwisko, adres, numer PESEL, numer telefonu, e-mail, adres IP, dane o stanie zdrowia)</p>	
<p>Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą</p> <p>(np. pracownicy, dostawcy, pacjenci, kontrahenci, klienci)</p>	
<p>Zakres przetwarzania danych osobowych</p> <p>(czynności dokonywane na powierzonych danych osobowych, np.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnianie, zmienianie, usuwanie)</p>	
<p>Charakter przetwarzania</p> <p>(np. systematyczny/sporadyczny)</p>	
<p>Cel przetwarzania</p> <p>(np. wykonanie umowy z dnia...)</p>	
<p>Czas przetwarzania</p> <p>(np. <i>okres obowiązywania umowy z dnia...</i>)</p>	

