

Zakres rzeczowo – finansowy projektu „Standardy obsługi inwestora w samorządzie opolskim” w ramach działania 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

1. **Cel:** Podniesie jakości usług administracyjnych JST w zakresie obsługi inwestora.
2. **Alokacja:** Maksymalna wartość projektu 924 803,75 PLN w tym **dofinansowanie:** 832 323,37 PLN; **wkład własny:** 92 480,38 PLN
3. **Obszar realizacji:** województwo opolskie
4. **Okres realizacji:** 01 września 2019 r. – 31 stycznia 2022 r.
5. **Grupa docelowa:** Kadra kierownicza oraz pracownicy merytoryczni JST województwa opolskiego
6. **Zadania do realizacji:**

Nazwa zadania	Opis
Szkolenia dla JST	Zadanie obejmuje organizację szkoleń z zakresu standardów obsługi inwestora w samorządzie dla pracowników merytorycznych oraz dla przedstawicieli kadry kierowniczej JST. Szkolenia dla pracowników merytorycznych będą obejmować następujący zakres: standardy obsługi inwestora, generator ofert inwestycyjnych, przewaga konkurencyjna lokalizacji, oferta inwestycyjna marketing terytorialny, materiały promocyjne, strona internetowa przyjazna dla inwestora. Szkolenia dla kadry kierowniczej będą dotyczyć następujących zagadnień: systemu obsługi inwestora, zarządzania strategicznego rozwojem gospodarczym, kompetencje menadżerskich, sztuka prezentacji oferty inwestycyjnej.
Doradztwo indywidualne dla JST z zakresu wdrażania standardów obsługi inwestora	Zadanie obejmuje wsparcie w formie doradztwa indywidualnego od Specjalistów ds. doradztwa i realizacji projektu. Wsparcie w formie doradztwa indywidualnego otrzyma każda JST uczestnicząca w projekcie i będzie ono polegało na współpracy m.in. przy opracowaniu/zmodernizowaniu ofert inwestycyjnej na podstawie przyjętych w projekcie standardów.

7. **Wskaźniki:**

Liczba jednostek samorządu terytorialnego, które wdrożyły lub zmodernizowały procedury obsługi inwestora	19
Liczba jednostek samorządu terytorialnego, objętych wsparciem w zakresie obsługi inwestora	37
Liczba spotkań doradczych dot. wdrożenia standardu obsługi inwestora w samorządzie	74
Liczba pracowników JST przeszkolonych z zakresu obsługi inwestora w samorządzie	37
Liczba członków kadry kierowniczej JST przeszkolonych z zakresu obsługi inwestora w samorządzie	37