



**Zamówienie na usługę: BADANIE ŚWIADOMOŚCI SPOŁECZNEJ PROBLEMU NISKIEJ EMISJI
W RAMACH REALIZACJI PROJEKTU LIFE PN.: "WDROŻENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA
JAKOŚCIĄ POWIETRZA W SAMORZĄDACH WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO"
(LIFE_AQP_OPOLSKIE_2019.PL - LIFE19 GIE/PL/000398)**

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na wykonaniu badania świadomości społecznej problemu niskiej emisji w ramach realizacji projektu pn.: "Wdrożenie systemu zarządzania jakością powietrza w samorządach województwa opolskiego" (LIFE_AQP_Opolskie_2019.PL - LIFE19 GIE/PL/000398) (C1).

Przedmiot zamówienia, będzie finansowany w ramach projektu pn. „Wdrożenie systemu zarządzania jakością powietrza w gminach województwa opolskiego” LIFE_AQP_Opolskie_2019.PL - LIFE19 GIE/PL/000398 ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

II. GŁÓWNY CEL BADANIA

W związku z rozpoczęciem realizacji projektu pn.: „Wdrożenie systemu zarządzania jakością powietrza w samorządach województwa opolskiego” LIFE_AQP_OPOLSKIE_2019.PL – LIFE19 GIE/PL/000398, konieczne jest przeprowadzenie analizy umożliwiającej wyjściową diagnozę stanu świadomości społecznej mieszkańców w dziedzinie jakości powietrza, w szczególności w zakresie problemu niskiej emisji, która będzie stanowić źródło danych o aktualnym poziomie świadomości ekologicznej mieszkańców gmin województwa opolskiego. Następnie pod koniec realizacji projektu (3 kwartał 2022) konieczne będzie przeprowadzenie kolejnego badania, które pozwoli przeanalizować i ocenić poziom świadomości społecznej w analizowanym obszarze oraz określić poziom potencjalnego wzrostu świadomości i gotowości do zmiany mieszkańców. Przeprowadzone badanie będzie stanowiło narzędzie do oceny wpływu niektórych działań przeprowadzonych w ramach projektu (w tym działań o charakterze informacyjnym) na świadomość społeczną.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

III.1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie ankiety badawczej i wykonanie analizy pn.: „Badanie świadomości społecznej problemu niskiej emisji w ramach realizacji



projektu pn.: "Wdrożenie systemu zarządzania jakością powietrza w samorządach województwa opolskiego" LIFE_AQP_Opolskie_2019.PL - LIFE19 GIE/PL/000398 (C1) – etap I", a następnie w 3 kwartale 2022 dostosowanie, na podstawie wcześniej opracowanej, ankiety badawczej oraz przeprowadzenie analizy pn.: „Badanie świadomości społecznej problemu niskiej emisji w ramach realizacji projektu pn.: "Wdrożenie systemu zarządzania jakością powietrza w samorządach województwa opolskiego" LIFE_AQP_Opolskie_2019.PL - LIFE19 GIE/PL/000398 (C1) – etap II" poprzez:

- III.1.1. Opracowanie metodologii badania, określenie próby badawczej oraz sposobu dotarcia do respondentów, tak aby zapewnić udział respondentów z różnych grup, w szczególności zapewnić, że zebrane dane pozwolą na analizę świadomości społecznej wśród mieszkańców, stanowiących grupę osób ubogich energetycznie.
- III.1.2. Opracowanie narzędzia badawczego – kwestionariusza ankiety, w celu zbadania świadomości społecznej problemu niskiej emisji (np. oddziaływania niskiej emisji na zdrowie, gotowości do wymiany źródła ogrzewania na bardziej ekologiczne, gotowości do zmiany postaw, obniżenia zużycia energii).
Wykonawca po podpisaniu umowy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym doprecyzuje, przedstawi i skonsultuje ostateczny harmonogram realizacji analizy (do tygodnia od daty podpisania umowy) oraz kwestionariusz wywiadu CATI (min. na 2 tygodnie przed uruchomieniem badań terenowych).
- III.1.3. Przeprowadzenia badania świadomości mieszkańców województwa opolskiego. Przy realizacji wywiadów kwestionariuszowych zakładane jest zastosowanie metody mixed-mode. W pierwszej kolejności wymagany przy realizacji badania jest wywiad telefoniczny (CATI), a następnie ankieta internetowa (CAWI) – badanie zostanie wykonane na próbie 1000 mieszkańców.
- III.1.4. Przygotowanie i opracowanie raportu zawierającego rekomendacje dotyczące propozycji technik i metod do zastosowania w ramach przeprowadzanych w projekcie działań o charakterze edukacyjno-informacyjnym – należy przygotować 5 egzemplarzy raportu, oprawionych w sposób trwały, w formacie A4, wydruk dwustronny, kolorowy na papierze ekologicznym pochodzącym z recyklingu oraz 1 szt. CD/DVD wraz z wersją elektroniczną dokumentu w plikach z możliwością edycji (przygotowany raport będzie musiał być opracowany zgodnie ze standardami dostępności). Dodatkowo 1 egzemplarz ostatecznego raportu ex-ante musi zostać przekazany w wersji papierowej (wydruk dwustronny, kolorowy, na papierze ekologicznym, zwarty i podpisany przez Wykonawcę i autora / autorów analizy).
- III.1.5. Opracowanie na bazie wcześniej przygotowanego narzędzia badawczego kwestionariusza, który posłuży do wykonania badania świadomości w ramach etapu II.



-
- Wykonawca po podpisaniu umowy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym doprecyzuje, przedstawi i skonsultuje ostateczny: harmonogram realizacji analizy (do tygodnia od daty podpisania umowy) oraz kwestionariusz wywiadu CATI (min. na 2 tygodnie przed uruchomieniem badań terenowych).
- III.1.6. Przeprowadzenia badania świadomości mieszkańców województwa opolskiego oraz ocena zmiany poziomu świadomości wśród mieszkańców. Przy realizacji wywiadów kwestionariuszowych, tak jak przy analizie ex-ante, zakładane jest zastosowanie metody mixed-mode. W pierwszej kolejności wymagany przy realizacji badania jest wywiad telefoniczny (CATI), a następnie ankieta internetowa (CAWI) – badanie zostanie wykonane na próbie 1000 mieszkańców. Ze względu na cel analizy badania nie należy wykonywać jako badania panelowego, ponieważ istniałoby ryzyko zaburzenia wyników i pomiaru zmiany świadomości wywołanej samym narzędziem badawczym.
- III.1.7. Przygotowanie i opracowanie raportu (przygotowany raport będzie musiał być opracowany zgodnie ze standardami dostępności) zawierającego analizę zmiany poziomu świadomości społecznej w wyniku przeprowadzonych w projekcie działań, mających na celu wzrost świadomości mieszkańców w dziedzinie jakości powietrza – należy przygotować 5 egzemplarzy raportu, oprawionych w sposób trwały, w formacie A4, wydruk na papierze ekologicznym pochodzącym z recyklingu oraz 10 szt. CD/DVD wraz z wersją elektroniczną dokumentu w plikach z możliwością edycji. Dodatkowo 1 egzemplarz ostatecznego raportu musi zostać przekazany w wersji papierowej (wydruk dwustronny, kolorowy, na papierze ekologicznym, zwarty i podpisany przez Wykonawcę i autora / autorów analizy).
- III.2. Każdorazowo projekt narzędzia badawczego należy przedłożyć do konsultacji i akceptacji Zamawiającego.
- III.3. Zakres analizy:
- III.3.1. Aktualny stan świadomości społecznej mieszkańców w dziedzinie problemu niskiej emisji (np. oddziaływania niskiej emisji na zdrowie, świadomość w zakresie faktycznego stanu jakości powietrza w województwie opolskim oraz w gminie, w której zamieszkuje respondent, wiedza w zakresie istniejących możliwości finansowania termomodernizacji oraz wymiany źródeł ciepła, wiedza w obszarze źródeł niskiej emisji, wiedza w zakresie opracowywanego w województwie opolskim programu ochrony powietrza, wiedza w zakresie sposobów i metod obniżenia zużycia energii, oraz wpływu obniżonego zużycia energii na jakość powietrza, wiedza na temat możliwości śledzenia oraz zainteresowanie monitoringu jakości powietrza).



III.3.2. Ocena postawy mieszkańców województwa opolskiego w zakresie np.: gotowości do wymiany źródła ogrzewania na bardziej ekologiczne, gotowości do zmiany postaw, gotowości podjęcia działań w celu obniżenia zużycia energii – w ramach badania zakłada się przeanalizowanie postawy mieszkańców również pod kątem rozróżnienia poziomu zaangażowania (deklaratywny / faktyczny).

UWAGA: Analiza powinna dostarczyć wyczerpujących i wiarygodnych informacji dotyczących sformułowanych przez Zamawiającego obszarów badawczych. Podane powyżej zagadnienia są propozycją Zamawiającego i mogą podlegać uzupełnieniom i/lub modyfikacjom na etapie realizacji zamówienia wraz z uzasadnieniem proponowanych zmian.

IV. HARMONOGRAM PRZYGOTOWANIA ZAMÓWIENIA

IV.1. Etap 1.

IV.1.1. Przygotowanie narzędzia – kwestionariusz ankiety do wywiadu CAWI i CATI:

- a) do 2 tygodni od dnia podpisania umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu projekt narzędzia badawczego wraz z opisem metodologii przeprowadzenia badania, w wersji elektronicznej;
- b) do 7 dni roboczych od przekazania projektu narzędzia badawczego wraz z opisem metodologicznym Zamawiający przekaze ewentualne uwagi Wykonawcy, w formie elektronicznej;
- c) do 7 dni roboczych od przekazania uwag Wykonawca wprowadzi je i przekaze ostateczną wersję narzędzia badawczego i opisu metodologii Zamawiającemu w wersji elektronicznej.

IV.1.2. Przeprowadzenie badania – wywiad CAWI i CATI.

IV.1.3. Opracowanie raportu analizy ex-ante wraz z wydrukiem:

- a) do 8 tygodni od dnia podpisania umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu projekt raportu z pierwszego etapu badania w wersji elektronicznej;
- b) do 7 dni roboczych od przekazania projektu raportu z pierwszego etapu badania Zamawiający przekaze ewentualne uwagi Wykonawcy, w formie elektronicznej;
- c) do 7 dni roboczych od przekazania uwag Wykonawca wprowadzi je i przekaze ostateczną wersję raportu z pierwszego etapu badania Zamawiającemu w wersji elektronicznej dostosowanej do wymogów ustawy o dostępności;
- d) po zaakceptowaniu raportu przez Zamawiającego Wykonawca do 3 dni roboczych przekaze raport w wersji papierowej.



IV.1.4. Etap 2 –przeprowadzony w 3 kwartale 2022 roku.

IV.1.5. Dostosowanie kwestionariusza ankiety do wywiadu CAWI i CATI na bazie opracowanego w pierwszym etapie narzędzia badawczego:

- a) do 3 tygodni od dnia przekazania przez Zamawiającego w wersji elektronicznej informacji o rozpoczęciu drugiego etapu badania Wykonawca przekaże Zamawiającemu projekt dostosowanego narzędzia badawczego wraz z opisem metodologii przeprowadzenia badania, w wersji elektronicznej;
- b) do 2 tygodni od przekazania projektu dostosowania narzędzia badawczego wraz z opisem metodologicznym Zamawiający przekaże ewentualne uwagi Wykonawcy, w formie elektronicznej;
- c) do 2 tygodni od przekazania uwag Wykonawca wprowadzi je i przekaże ostateczną wersję narzędzia badawczego i opisu metodologii Zamawiającemu w wersji elektronicznej.

IV.1.6. Przeprowadzenie badania – wywiad CAWI i CATI.

IV.1.7. Opracowanie raportu końcowego wraz z wydrukiem:

- a) do 8 tygodni od dnia przekazania przez Zamawiającego w wersji elektronicznej informacji o rozpoczęciu drugiego etapu badania Wykonawca przekaże Zamawiającemu projekt raportu z drugiego etapu badania w wersji elektronicznej;
- b) do 7 dni roboczych od przekazania projektu raportu z drugiego etapu badania Zamawiający przekaże ewentualne uwagi Wykonawcy, w formie elektronicznej;
- c) do 7 dni roboczych od przekazania uwag Wykonawca wprowadzi je i przekaże ostateczną wersję raportu z drugiego etapu badania Zamawiającemu w wersji elektronicznej dostosowanej do wymogów ustawy o dostępności
- d) po zaakceptowaniu raportu przez Zamawiającego Wykonawca do 3 dni roboczych przekaże raport w wersji papierowej.

V. DODATKOWE INFORMACJE:

V.1.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej– zgodnie z warunkami określonymi w punkcie VIII.1 i w punkcie VIII.2.

V.2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

V.3. Wykonawca będzie zobowiązany do sprawnej i terminowej realizacji zamówienia oraz współpracy z Zamawiającym, w tym: pozostawania w stałym kontakcie roboczym



z Zamawiającym (min. 2 spotkania, kontakt telefoniczny, e-mailowy) w godzinach pracy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego.

- V.4. Wykonawca na bieżąco informować będzie Zamawiającego o stanie prac, pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla przygotowania opracowania.
- V.5. Od Wykonawcy oczekuje się zapewnienia rzetelnej redakcji merytorycznej i korekty językowej wszystkich przekazywanych Zamawiającemu materiałów.
- V.6. Wykonawca będzie współpracować z Zamawiającym na każdym etapie prac, zachowując zarazem swoją niezależność i mając na uwadze pełną realizację celu zamówienia, a także dążenie do poprawnych metodologicznie, prawdziwych i uzasadnionych wniosków.
- V.7. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach ceny umownej do przeniesienia na Zamawiającego całości majątkowych praw autorskich do wszystkich wyników prac przygotowanych przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy, w tym m.in. do przeniesienia na Zamawiającego prawa do wydania lub publikacji opracowania (zarówno w całości, jak i jego fragmentach – tak w wersji drukowanej, jak i elektronicznej). Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw zależnych i nie będzie żądał z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia. Przeniesienie majątkowych praw autorskich następuje bez ograniczeń, co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy i obejmuje wszystkie znane w chwili zawarcia umowy pola eksploatacji.
- V.8. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO, informuję, iż:
- Administratorem Pani/Pana danych osobowych będzie: Marszałek Województwa Opolskiego, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole;
 - Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w UMWO możliwy jest pod numerem nr tel. 77 541 64 50, kom. 511 731 676 lub adresem email: iod@opolskie.pl;
 - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zadań wynikających z przepisów prawa art. 6 ust. 1 lit. c, i art. 9 ust.2 lit. a - ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
 - Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą: wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;



-
- Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą przez okres - wynikający z przepisów prawa (JRWA);
 - Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od administratora: dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania;
 - Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - Podanie danych osobowych: jest obligatoryjne na mocy przepisu prawa; a także w celu złożenia oferty i ubiegania się o zamówienie. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi ubieganie się o zamówienie;
 - Nie przysługuje Pani/Panu, w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO, prawo do usunięcia danych osobowych;
 - Nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - Nie przysługuje Pani/Panu, na podstawie art. 21 RODO, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

VI. GWARANCJA NA OPRACOWANE BADANIE ETAP I I II

- VI.1. Wykonawca powinien udzielić gwarancji minimum na okres 12 miesięcy, licząc od dnia dokonania odbioru poszczególnych etapów.
- VI.2. Wykonawca będzie:
 - VI.2.1. dokonywał korekt przygotowanego raportu, w szczególności w zakresie skorygowania: sprzeczności logicznych, błędów faktograficznych, błędów językowych, niezgodności z uwagami Zamawiającego, niezgodności z zapisami zapytania ofertowego, niezgodności z zapisami umowy;
 - VI.2.2. w przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad, Zamawiający zgłosi w formie pisemnej Wykonawcy zastrzeżenia do treści raportów lub wskaże nieprawidłowości;
 - VI.2.3. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zgłoszonych wad w terminie nie dłuższym niż 10 dni kalendarzowych i przekazania Zamawiającemu w tym terminie poprawionej dokumentacji;
 - VI.2.4. w ramach wykonania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do złożenia poprawionego przedmiotu zamówienia w formie i ilości egzemplarzy wymaganej dla danego rodzaju dokumentu.
 - VI.2.5. Oferowany przez Wykonawcę okres gwarancji nie może być dłuższy niż 24 miesiące.



VII. WYMAGANIA W ZAKRESIE ZATRUDNIENIA

- VII.1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osobę wykonującą czynności w trakcie realizacji zamówienia związane z pracami organizacyjno-administracyjnymi.
- VII.2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osobę wykonującą czynności na rzecz Zamawiającego. Zamawiający uprawniony jest do szczególności do:
- VII.2.1. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - VII.2.2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - VII.2.3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
- VII.3. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej wskazane w punkcie VII.1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących na rzecz Zamawiającego czynności.
- VII.4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

VIII. OCENA SPEŁNIENIA WARUNKÓW:

- VIII.1. Warunek posiadania zdolności zawodowej (wiedza i doświadczenie)

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej dwie usługi polegające na realizacji badań społecznych i/lub ewaluacyjnych o łącznej wartości, co najmniej 100 000,00 zł netto. Ponadto elementem każdej z dwóch wskazanych usług musi być ankietyzacja z wykorzystaniem technik CAWI i/lub CATI.



Jednocześnie Oferent załączy dowody uzyskane od podmiotów, na rzecz których została wykonana każda usługa, określające czy każde z wykazanych badań zostało wykonane należycie (np. protokoły zdawczo-odbiorcze).

VIII.2. Warunek w zakresie dysponowania osobami skierowanymi przez Wykonawcę do realizacji zamówienia

W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu Zamawiający wymaga dysponowania na czas realizacji badania zespołem badawczym, który będzie realizował zamówienie i w którego skład wejdą co najmniej 3 osoby, w tym:

- co najmniej 1 osobą przeznaczoną do kierowania zespołem badawczym, który posiada zdobyte w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert, doświadczenie zawodowe w kierowaniu zespołem badawczym wskazujące, że osoba ta kierowała łącznie co najmniej dwiema różnymi usługami tj.: badaniami i/lub ewaluacjami i/lub ekspertyzami i/lub analizami, których tematyka dotyczyła badania świadomości społecznej;
- co najmniej 1 osobą przeznaczoną do przygotowania ankiety badawczej i raportów posiadającą minimum trzyletnie doświadczenie zawodowe związane z ochroną powietrza.

VIII.3. Zamawiający, wezwie do złożenia następujących dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu:

- Wykazu usług wykonanych, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy usługi te zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane.
- Wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, w szczególności ze wskazaniem kierownika zespołu badawczego oraz osoby przeznaczonej do przygotowania ankiety badawczej i raportów, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

IX. KRYTERIA OCENA OFERTY

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktację:



Opisane kryteriów i sposobu ich obliczania	Znaczenie (np. waga w %)
<p>1. Cena brutto – (0-60 pkt)</p> <p>Ilość punktów za kryterium zostanie przyznana wg następujących zasad: Maksymalną ilość punktów otrzyma oferta z najniższą ceną. Pozostałe oferty zostaną ocenione według wzoru, gdzie:</p> $\text{Ilość punktów} = \frac{\text{Najniższa cena oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 60$ <p>Maksymalnie oferta w tym kryterium może otrzymać 60 pkt.</p>	60%
<p>2. Koncepcja kwestionariusza CAWI z JST i metodologia badania – (0-20 pkt)</p> <p>W ramach oceny kryterium Zamawiający ocenie poddaje stopień trafności koncepcji w odniesieniu do celu głównego i obszarów badawczych analizy. Konstrukcja kwestionariusza (konstrukcja pytań, ich układ oraz ew. filtry/przejścia) musi być tak opracowana by badanie pozwoliło na uzyskanie wiarygodnych informacji w zakresie wymaganym przez Zamawiającego.</p> <p>Ocena kryterium przebiegać będzie w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none">• 0 punktów – w przypadku, gdy Wykonawca nie przedłoży koncepcji kwestionariusza CAWI z JST i metodologii badania albo zaproponowana koncepcja i metodologia badania nie uwzględnia pytań odwołujących się do wszystkich obszarów badawczych analizy sformułowanych przez Zamawiającego;• 10 punktów – w przypadku, gdy Wykonawca zaproponował koncepcję kwestionariusza CAWI z JST, metodologię badania, które w sposób trafny i użyteczny odwołują się do wszystkich obszarów badawczych analizy jednak w opinii oceniającego wymaga dopracowania pod względem konstrukcji pytań i/ lub ich układu,• 20 punktów – w przypadku, gdy Wykonawca zaproponował koncepcję kwestionariusza CAWI z JST i metodologię badania, które w sposób trafny i użyteczny odwołują się do wszystkich obszarów badawczych analizy. Zaproponowana konstrukcja pytań, ich układ w sposób adekwatny odpowiadają obszarom badawczym analizy. <p>Maksymalnie oferta w tym kryterium może otrzymać 20 pkt.</p>	20%
<p>3. Wydruk na papierze odzyskanym w wyniku recyklingu – (0-10 pkt)</p> <p>W ramach oceny kryterium liczba punktów obliczona zostanie jako iloczyn punktów przyznanych przez Zamawiającego (od 0 do 10 pkt.) i wagi tego kryterium tj. 10%.</p> <p>W ramach kryterium punkty przyznane będą przez Zamawiającego w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none">• 0 punktów – Wykonawca nie zapewnił wydruku na papierze odzyskanym w wyniku recyklingu;• 10 punktów – Wykonawca zapewnił wydruk na papierze odzyskanym w wyniku recyklingu. <p>Maksymalnie oferta w tym kryterium może otrzymać 10 pkt.</p>	10%



<p>4. Okres gwarancji – (0-10 pkt)</p> <p>W ramach oceny kryterium Zamawiający bierze pod uwagę okres gwarancji wskazany przez Wykonawcę. Oferowany przez Wykonawcę okres gwarancji nie może być krótszy niż 12 miesięcy i nie może być dłuższy niż 24 miesiące.</p> <p>Podanie okresu gwarancji krótszego niż 12 miesięcy lub brak wskazania okresu gwarancji, a także podawanie przez Wykonawcę innych jednostek czasu niż „pełne miesiące” stanowi niezgodność oferty z wymaganiami i skutkuje jej odrzuceniem.</p> <p>Wskazanie okresu gwarancji dłuższego niż dopuszczalny skutkuje przyjęciem przez Zamawiającego maksymalnego okresu gwarancji zobowiązania w tym zakresie (24 miesiące) i taką ilość miesięcy wpisze do umowy.</p> <p>Ocena kryterium przebiegać będzie w oparciu o poniższy wzór:</p> $\text{Ilość punktów} = \frac{\text{Długość gwarancji oferty ocenianej}}{\text{Maksymalny okres gwarancji (24 miesiące)}} \times 10$ <p>Maksymalnie oferta w tym kryterium może otrzymać 10 pkt.</p>	10%
---	-----

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta jest najkorzystniejsza i uzyskała łącznie ze wszystkich kryteriów oceny ofert największą liczbę punktów. Ocena punktowa, o której mowa powyżej zostanie przyznana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Po dokonaniu wyboru Wykonawcy badania, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji warunków i ceny zamówienia.

X. TERMIN REALIZACJI ZLECENIA:

Od daty podpisania umowy do 31 sierpnia 2022 r.

I etap badania będzie musiał zostać przeprowadzony do 31 maja 2021 r., natomiast drugi etap badań musi zostać przeprowadzony w trzecim kwartale 2022 r.

XI. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferty należy składać do 26 lutego 2021 r., wyłącznie w formie elektronicznej, na adres e-mail: dos@opolskie.pl.

O zachowaniu terminu dostarczenia oferty decyduje data wpływu maila na skrzynkę Zamawiającego.



XII. ELEMENTY OFERTY

Oferta powinna zawierać takie elementy jak cenę łączną brutto oraz ceny jednostkowe brutto, przedstawione na załączonym do ogłoszenia formularzu, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

Cena musi uwzględniać koszt dostarczenia przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego.

Po analizie ofert przedmiotowa usługa zostanie zrealizowana na podstawie zlecenia.

Do oferty Wykonawca załączy:

- koncepcję kwestionariusza CAWI z JST i metodologię badania;
- informację dot. okresu gwarancji;
- informację dot. papieru z recyklingu – weryfikacja: w przypadku wszystkich produktów opatrzonych dowolnym oznakowaniem ekologicznym typu I, takim jak wspólnotowe oznakowanie ekologiczne, może ono służyć jako dowód, o ile określono, że papier został wyprodukowany w co najmniej 75% z włókien wtórnych. Uznane zostaną również wszelkie inne odpowiednie dowody, takie jak dokumentacja techniczna producenta lub raport z testów sporządzony przez uznaną instytucję.

XIII. WARUNKI WYBORU WYKONAWCY:

XIII.1. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Oferentami (Wykonawcami) w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.

XIII.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.

XIII.3. Niniejsza oferta nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego jak również nie jest zamówieniem w rozumieniu Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z 2020 r. poz. 288 z późn. zm.).

XIII.4. Niniejsze ogłoszenie nie kształtuje zobowiązania po stronie Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.

XIII.5. Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia



Projekt „Wdrożenie systemu zarządzania jakością powietrza w samorządach województwa opolskiego” (LIFE19 GIE/PL/000398 – LIFE_AQP_Opolskie_2019.PL) jest finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu LIFE i współfinansowany przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej



jej przez Oferenta (Wykonawcę) jako tajemnicy przedsiębiorstwa, jego oferta zostanie odrzucona.

XIII.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu zamówienia (zmniejszenia ilości zamawianych materiałów biurowych oraz papieru) w przypadku, gdy kwota ofert przekroczy kwotę zaplanowaną na zamówienie.