

UMOWA NR

Zawarta w dniu 2019 roku w Opolu pomiędzy:

Uniwersytetem Opolskim, Pl. Kopernika 11, 45-040 Opole jako jednostką wiodącą budowy Miejskiej Sieci Komputerowej (MSK) w Opolu administrowaną przez Centrum Informatyczne Uniwersytetu Opolskiego zwanym dalej **Administratorem**, reprezentowanym przez :

Prof. dr hab. Marka Masnyka - J.M. Rektora Uniwersytetu Opolskiego
przy kontrasygnacie finansowej mgr Konstatego Gajdy - Kwestora

a

Województwem Opolskim, ul. Piastowska 14, 45-081 Opole, zwanym w dalszej części Umowy **Abonentem**, reprezentowanym przez :

1.,
2.,

§1

1. Administrator zobowiązuje się świadczyć usługę dostępu do sieci MSK, zapewniając Abonentowi w ramach opłaty określonej w § 2 ust. 1 w szczególności:
 - 1) dostęp do sieci MSK, poprzez zrealizowane przez Administratora łącze zakończone od strony Abonenta na patchpanel'u światłowodowym gniazdem (gniazdami) duplex-SC z interfejsem Ethernet 1000BaseT w protokole TCP/IP,
 - 2) stały dostęp poprzez MSK do sieci Internet w sposób swobodny z nieograniczonym dostępem do serwera w3cache Administratora,
 - 3) przekazanie do dyspozycji Abonenta puli publicznych numerów IP w klasie C w zakresie jednej maski w ilości minimum 16 adresów z możliwością rozszerzania na żądanie do 64,
 - 4) łącze do siedziby Abonenta przy ul. Piastowskiej 14, o następujących parametrach:
 - a) przepustowość łącza: 1 Gbps,
 - b) przepływność do router'a brzegowego: 1 Gbps,
 - c) dostępność usługi na poziomie nie mniejszym niż 98,5% globalnego czasu dostępu,
 - 5) na wypadek awarii łącza podstawowego, łączność z Internetem przy wykorzystaniu łącza zapasowego do innego operatora, o parametrach nie gorszych niż te określone w niniejszej Umowie.
2. Warunki ogólne świadczenia usług określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy. Terminy pisane w niniejszej umowie wielką literą mają znaczenie zdefiniowane w ww. Regulaminie.
3. Administrator zapewnia i gwarantuje, że w okresie obowiązywania niniejszej umowy posiadać będzie łącze zapasowe, o którym mowa w ust. 1 pkt 5.
4. Dane i informacje Abonenta przesyłane przez sieć podlegają zwykłej ochronie. Administrator ponosi odpowiedzialność za nieuprawniony dostęp osób trzecich do tych danych lub informacji, o ile dostęp ten wynika z przyczyn leżących po stronie Administratora, w szczególności zaniedbania przez Administratora funkcjonowania systemu kontroli technologicznej i organizacyjnej.
5. Administrator zapewnia i gwarantuje, że Awarie zostaną usunięte w ciągu 24 godzin od godziny zgłoszenia Awarii.
6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy z powodu siły wyższej (np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka itp.).
7. Strony wyznaczają następujące osoby do realizacji postanowień Umowy:

- 1) Ze strony Administratora:
Andrzej Czaiński, tel. +48774527051, e-mail acz@uni.opole.pl
Sławomir Buczek, tel. +48774527095, e-mail slawek@uni.opole.pl
- 2) Ze strony Abonenta:
Maciej Żyła, tel. +48775416363, e-mail m.zyla@opolskie.pl
Krzysztof Stefan, tel. +48775416365, e-mail k.stefan@opolskie.pl

§2

1. Z tytułu świadczenia usług objętych niniejszą umową Abonent zobowiązuje się płacić na rzecz Administratora Opłatę miesięczną w wysokości netto 1.900,00 zł (słownie: jeden tysiąc dziewięćset złotych 00/100) miesięcznie. Wynagrodzenie to będzie powiększone o należny podatek od towarów i usług zgodnie z właściwą stawką tego podatku – tj. wg stanu na dzień zawarcia niniejszej umowy 2337,00 zł brutto miesięcznie.
2. Należność, o której mowa w ust. 1 płatna jest przelewem po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Wszystkie faktury będą przesyłane do Abonenta na adres podany w niniejszej umowie lub inny wskazany pisemnie. Abonent zobowiązuje się do podania zmiany miejsca swojej siedziby. W przypadku nie podania adresu, uważa się, że korespondencja wysłana pod ostatni adres ma skutek doręczenia.
4. Administrator oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), uprawnionym do wystawiania i otrzymywania faktur. W zakresie dotyczącym niniejszej umowy Abonent upoważnia Administratora do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
5. Numer NIP Uniwersytetu Opolskiego: 754-000-71-79
Numer konta: Uniwersytet Opolski 45-040 Opole
Pl. Kopernika 11, Bank Zachodni WBK S.A. 1 Oddz. w Opolu
09 1090 2138 0000 0005 5600 0043
6. Faktura wystawiona przez Administratora będzie zawierać następujące zapisy:
Nabywca:
Województwo Opolskie
ul. Piastowska 14, 45-082 Opole
NIP: 754-307-75-65
Odbiorca:
Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego
ul. Piastowska 14, 45-082 Opole5

§3

1. Abonent bez zgody Administratora nie może świadczyć usług teleinformatycznych osobom trzecim, o ile te usługi wiążą się z tranzytem informacji przez sieć MSK, za wyjątkiem usług związanych z dostępem do serwisów WWW i do kont poczty e-mail na serwerach Abonenta.
2. Jeżeli do wykonania usług określonych w niniejszej Umowie, w szczególności w celu przeprowadzenia kontroli inspekcji telekomunikacyjnej niezbędne jest udostępnienie Administratorowi przez Abonenta systemu teleinformatycznego Abonenta, Strony ustalą zasady na jakich może się odbyć takie udostępnienie.
3. Abonent ma obowiązek na każde uzasadnione żądanie umożliwić Administratorowi kontrolę techniczną elementów swojego węzła telekomunikacyjnego powiązanego z siecią MSK.

§4

Korzystanie z sieci MSK przez Abonenta i jego użytkowników powinno być zgodne z prawem i regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy. Abonent odpowiada za szkody stwierdzone w sieci MSK spowodowane przez jego użytkowników.

§5

1. Ustala się kary umowne lub bonifikaty w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) Administrator zapłaci Abonentowi karę umowną:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Abonenta wskutek okoliczności, za które odpowiada Administrator – przysługuje kara umowna w wysokości 15 % dwunastokrotnego miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust.1;
 - b) w przypadku nie usunięcia Awarii w terminie przewidzianym w § 1 ust. 5 – przysługuje kara umowna w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego do usunięcia awarii;
 - c) za brak świadczenia przez Administratora usług określonych w niniejszej umowie lub nienależyte świadczenie tych usług (inne niż określone w lit. b) – w szczególności za niespełnienie warunków, o których mowa w § 1 ust.1 Administrator obniży płatność za dany miesiąc w wysokości proporcjonalnej do czasu braku usług lub nienależytego wykonywania usług;
 - d) za brak świadczenia przez Administratora usług określonych w niniejszej umowie lub nienależyte świadczenie tych usług (inne niż określone w lit. b) jeśli ten brak świadczenia lub nienależyte wykonywanie usług trwa w danym okresie miesiącu kalendarzowym dłużej niż 48 h – przysługuje kara umowna w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień braku świadczenia lub nienależytego świadczenia usług.
 - 2) Abonent zapłaci Administratorowi karę umowną:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Administratora wskutek okoliczności, za które odpowiada Abonent - w wysokości 15% dwunastokrotnego miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1;
2. Powyższe kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Abonenta lub Administratora odszkodowania przewyższającego ich wysokość aż do wysokości faktycznie poniesionej szkody.

§6

Zawiadomienia dokonywane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy winny mieć formę pisemną i zostaną uznane za doręczone drugiej Stronie:

- 1) po potwierdzeniu odbioru listu poleconego,
- 2) w dniu dostarczenia pościągą (za potwierdzeniem odbioru),
- 3) w dniu nadania faxem (za potwierdzeniem odbioru) na numery:
Administratora: 0774527092
przedstawiciela Abonenta: 0775416403
- 4) w dniu wysłania mailem (za potwierdzeniem odbioru) na adresy e-mail wymienione w §1 ust. 7.

§7

1. Wszelkie zmiany w umowie wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Umowa zostaje zawarta na czas od 1.01.2019 r. do 31.12.2019 r.
3. Umowa może zostać rozwiązana zarówno przez Administratora jak i Abonenta zgodnie z treścią § 11 ust. 1 Regulaminu, przy czym Strony dopuszczają możliwość złożenia oświadczenia woli w sprawie rozwiązania umowy także w formie email.
4. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, jeżeli Administrator:
 - a) świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową,
 - b) w innych przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
5. Administrator może odstąpić od Umowy wskutek okoliczności za które odpowiada Abonent w następujących przypadkach:

- a) gdy Abonent nie reguluje w terminie należności za wykonaną usługę, zwlekając z zapłatą 3 następujących po sobie Opłat miesięcznych. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 2 tygodni od bezskutecznego upływu terminu na uregulowanie należności za ostatnią z tych trzech Opłat miesięcznych.
6. Abonent może odstąpić od Umowy wskutek okoliczności za które odpowiada Administrator w następujących przypadkach:
- a) gdy Administrator co najmniej trzykrotnie świadczył usługi w sposób niezgodny z Umową. W takiej sytuacji oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w terminie 2 tygodni od poinformowania Administratora przez Abonenta o świadczeniu usługi po raz trzeci w sposób niezgodny z Umową, lub
- b) w przypadku braku usługi dostępu, o której mowa w § 1 ust. 1 przez czas dłuższy niż 10 kolejnych dni. W takiej sytuacji oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w terminie 2 tygodni od upływu dziesiątego dnia braku usługi dostępu,
- c) gdy Administrator działa na szkodę Abonenta o ile wcześniej Abonent wezwał Administratora do zaprzestania działania na szkodę Abonenta i bezskutecznie upłynął termin 2 tygodniowy wyznaczony w takim wezwaniu na zaprzestanie tych działań. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 2 tygodni od bezskutecznego upływu terminu na zaprzestanie działań na szkodę Abonenta.
7. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 5 i 6 ma skutek ex nunc i jest skuteczne od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu. Wszystkie kary umowne naliczone przed odstąpieniem od umowy zachowują moc a ponadto można żądać zapłaty kary umownej z tytułu odstąpienia zgodnie z odpowiednio § 5 ust. 1 pkt 1) lit.a) lub § 5 ust. 1 pkt 2) lit. a).

§8

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy stosuje się przepisy Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski, stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy Strony przyjmują, że postanowienia Umowy będą miały moc nadrzędnie obowiązującą.
2. Ewentualne spory wynikłe ze stosowania niniejszej Umowy, Strony będą rozstrzygać ugodowo. W przypadku nie dojścia do ugody, spory będą podlegały rozstrzygnięciu przez właściwe sądy powszechne w Opolu.
3. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

§9

Umowa zawiera 1 załącznik stanowiący jej integralną część.

Abonent

Administrator

.....
 DYREKTOR
 Departamentu Informatyki i Informatyki
 Wydziału Informatyki i Informatyki
 Uniwersytetu Opolskiego
 Departamentu Finansów
 Główny Księgowy
 Bogusław Bogucki
 Andrzej Kabanowski

.....
 sprawdzono pod względem
 formalno-prawnym
 Monika Sasiada
 Wicemarszałek Województwa
 Zbigniew Kubalańca
 RADCA PRAWNY

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ UNIWERSYTET OPOLSKI

Regulamin świadczenia usług zwany dalej „regulaminem” określa zakres i warunki wykonywania usług teleinformatycznych Miejskiej Sieci Komputerowej (w skrócie MSK) w Opolu przez Centrum Informatyczne Uniwersytetu Opolskiego jako administratora (operatora sieci) oraz precyzuje zakres wzajemnych zobowiązań wynikających z umów zawieranych przez Uniwersytet Opolski z podmiotami korzystającymi z jego usług.

Uniwersytet Opolski świadczy usługi teleinformatyczne nie mające charakteru usługi powszechnej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.), na podstawie dokonanego zgłoszenia działalności telekomunikacyjnej nie wymagającej zezwolenia, wykonywanej w sieci publicznej w oparciu o akty prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Odbiorcami usług sieciowych i usług telekomunikacyjnych Uniwersytetu Opolskiego są głównie środowiska naukowo-badawcze i akademickie, a także instytucje o innym charakterze np. samorządowym, rządowym, itp.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użyte w regulaminie lub w umowie pojęcia oznaczają:
 - a) **Operator** – Uniwersytet Opolski (Centrum Informatyczne), jako podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne na podstawie zezwolenia telekomunikacyjnego.
 - b) **Awaria** – nieprawidłowości w działaniu lub brak działania usługi, świadczenie usługi niezgodnie z wynikającymi z umowy lub Regulaminu wymaganiami jakościowymi;
 - c) **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej w formie pisemnej z Operatorem;
 - d) **Klient** - podmiot wnioskujący o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - e) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - f) **Cennik** – obowiązujący u Operatora wykaz usług lub zestawienie opłat za usługi telekomunikacyjne oraz innych opłat wraz z zasadami ich naliczania;
 - g) **Miejska Sieć Komputerowa** (zarządzana przez Operatora, Miejska Sieć Komputerowa w Opolu w skrócie MSK) powołana na mocy porozumienia środowiskowego z dnia 29 sierpnia 1994 roku);
 - h) **Okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca kalendarzowego, będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora;
 - i) **Opłata instalacyjna** – jednorazowa opłata ponoszona przez Abonenta za uruchomienie usługi, w wysokości określonej przez cennik lub w wyniku negocjacji;
 - j) **Opłata miesięczna** – opłata pobierana miesięcznie, za usługi świadczone dla Abonenta. W przypadku gdy usługa jest świadczona przez niepełny miesiąc, opłata miesięczna jest

pobierana proporcjonalnie za rzeczywistą liczbę dni w miesiącu, w których usługa była świadczona;

- k) **Oplata roczna/kwartalna** – opłata pobierana rocznie/kwartalnie, za usługi świadczone dla Abonenta. W przypadku gdy usługa jest świadczona przez niepełny rok/kwartał, opłata jest pobierana proporcjonalnie za rzeczywistą liczbę dni/miesiący w roku/kwartał, w których usługa była świadczona;
- l) **Rabat** – określane przez Operatora (na czas określony bądź nieokreślony) procentowe lub kwotowe obniżenie opłaty miesięcznej, instalacyjnej bądź rocznej/kwartalnej;
- m) **Umowa** – umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej bądź innej usługi, zawarta w formie pisemnej pomiędzy Operatorem, a Abonentem;
- n) **Siła wyższa** - zdarzenie nadzwyczajne niemożliwe do zapobieżenia, np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, długotrwałe awarie w dostawie energii, strajki generalne itp.

§ 2

ZAKRES ŚWIADCZONYCH PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, DANE DOTYCZĄCE JAKOŚCI

1. Operator świadczy usługi telekomunikacyjne i inne usługi określone w Cenniku lub w umowie.
2. Operator świadczy usługi przy wykorzystaniu sieci MSK oraz innych sieci, na podstawie odrębnych porozumień.
3. Szczegółowy zakres usług określa umowa.
4. Operator świadczy usługi 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.
5. Usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora spełniają następujące parametry:
 - a) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci – do 14 dni bieżących, jeżeli umowa nie określa innego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,
 - b) czas usunięcia awarii – do 24 godzin, chyba że umowa określa inny termin usunięcia awarii.
6. W miarę rozwoju możliwości technicznych Operator może polepszać parametry świadczonych usług, chyba że umowa stanowi inaczej. Polepszenia parametrów usługi nie uważa się za zmianę umowy ani Regulaminu.
7. Operator ma prawo do przerwania ciągłości świadczenia usługi jeżeli Abonent, po uprzednim wezwaniu, nie zaprzestał działania niezgodnego z obowiązującym prawem oraz stanowiącego zagrożenie dla jakości usług świadczonych w sieci bądź dla osób trzecich. W przypadku gdy wezwanie Abonenta nie jest możliwe lub natychmiastowe odłączenie jest niezbędne w celu zapobieżenia naruszenia prawa, utrzymania jakości usług bądź praw osób trzecich odłączenie może nastąpić bez wezwania, jednak Operator możliwie najszybciej podejmie niezbędne kroki do poinformowania Abonenta o zaistniałej sytuacji. W przypadkach opisanych powyżej odszkodowanie ani kary umowne nie przysługują, chyba że działanie Operatora było bezpodstawne.

§ 3

OGÓLNE WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW

1. Umowa jest zawierana w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. W celu zawarcia umowy Klient, z zastrzeżeniem ust. 3, powinien dostarczyć Operatorowi:
 - a) zamówienie na usługę,
 - b) aktualny odpis z KRS lub aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców gospodarczych lub zaświadczenie o wpisie do innego właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej,

- c) Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP),
 - d) Numer REGON.
3. W celu zawarcia umowy Klient będący konsumentem powinien podać:
- a) nazwisko i imię,
 - b) miejsce i datę urodzenia,
 - c) adres miejsca zameldowania na pobyt stały,
 - d) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
 - e) nazwy, serii i numery dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu albo karty pobytu.
4. W przypadku zawierania umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Przedstawiciela Operatora oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie w oryginale lub jego poświadczoną kopię.
5. Operator może odmówić zawarcia umowy gdy:
- a) Klient nie dostarczy lub odmawia okazania wymaganych przez Operatora dokumentów, lub gdy okazane dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności,
 - b) Operator lub Klient nie posiadają infrastruktury bądź odpowiednich warunków technicznych do świadczenia usługi,
 - c) zakres żądanej usługi pogorszy standard lub uniemożliwi korzystanie z usług dotychczasowym Abonentom,
 - d) Klient znajduje się w likwidacji albo złożono wobec niego wnioski o wszczęcie postępowania upadłościowego (układowego).
6. Wszystkie zmiany, uzupełnienia i modyfikacje treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku zmiany danych zawartych w umowie Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Operatora o zaistniałych zmianach oraz dostarczenia dokumentu potwierdzającego dokonane zmiany. W sytuacji braku informacji o zmianie danych Abonenta, wszelkie pisma adresowane do Abonenta uważa się za doręczone skutecznie na dotychczasowe dane.
8. Jeżeli umowa zastrzega protokolarny odbiór usługi, osobą uprawnioną do podpisania odbioru usługi jest osoba upoważniona do zaciągania w imieniu Abonenta zobowiązań majątkowych o wartości odpowiadającej wartości świadczenia Operatora wynikającej z umowy lub osoba odpowiednio umocowana. Jeżeli umowa jest zawierana na czas nieokreślony wartość taką określa się dla rocznego okresu świadczenia usługi. Umowa może wskazywać na inną osobę upoważnioną do podpisania protokołu w imieniu Abonenta. Operator może żądać dokumentu potwierdzającego ww. uprawnienia.

§ 4

ZOBOWIĄZANIA

1. Strony mają obowiązek przestrzegać przepisów prawa dotyczących korzystania i świadczenia usług oraz postanowień umowy i Regulaminu.
2. Jeżeli istotne warunki umowy zostały ustalone w drodze negocjacji, Strony są obowiązane zachować w tajemnicy informacje dotyczące istotnych warunków umowy oraz informacji uzyskanych o drugiej Stronie w wyniku negocjacji i realizacji umowy. Informacje te mogą być udzielone osobom trzecim w przypadkach prawem przewidzianych lub za zgodą Strony, której dotyczą.
3. Abonent nie może:
 - a) prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci,
 - b) podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę telekomunikacyjną, za pomocą której świadczone są usługi lub mogących zakłócić

- c) poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usług oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczone są usługi,
- d) dokonywać nie uzgodnionych z Operatorem napraw i zmian w instalacji lub urządzeniach sieciowych, będących własnością Operatora,
- e) stosować urządzeń sieciowych i oprogramowania, niedozwolonych przez prawo,
- f) kierować do sieci Operatora ruch telekomunikacyjny z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,
- g) odmówić dostępu do urządzeń Operatora, a zainstalowanych u Abonenta,
- h) wykorzystywać urządzenia telekomunikacyjne udostępnione przez Operatora lub inne przyłączone do punktu styku z siecią MSK, niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą umową lub Regulaminem,
- i) bez pisemnej zgody Operatora świadczyć usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, o ile wiążą się one z tranzytem informacji przez sieć Operatora, chyba że umowa stanowi inaczej,
- j) bez pisemnej zgody Operatora przenieść praw i obowiązków z niniejszej umowy na osobę trzecią.

§ 5

OPLATY

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat miesięcznych (kwartalnych/rocznych) za usługi telekomunikacyjne według cen określonych w umowie.
2. Abonent ponosi opłatę instalacyjną w wysokości określonej przez umowę.
3. Jeżeli bezpośrednio po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy jest zawierana kolejna umowa Operator może odstąpić od pobrania opłaty instalacyjnej w zakresie w jakim nowa umowa dotyczy kontynuacji uprzednio świadczonych usług. Powyższe postanowienie nie dotyczy sytuacji, jeżeli zmianie uległy warunki lub parametry usługi, od których zależy opłata instalacyjna.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Operatora.
5. Za opóźnienie w zapłacie opłat Operator pobiera odsetki ustawowe.
6. Jeśli w umowie nie ustalono terminu płatności, Abonent zobowiązany jest dokonać zapłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury.
7. Cennik jest doręczany nieodpłatnie Abonentowi przy podpisaniu umowy. Jest dostępny na stronie www.man.opole.pl, a także doręczany Abonentowi na jego żądanie.
8. Faktury VAT dla Abonentów, będących konsumentami, wystawiane są na ich wniosek.

§ 6

ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

1. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewni bezpłatne usuwanie awarii w działaniu infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Operatora.
2. Abonent powinien niezwłocznie informować operatora lub wskazany przez niego podmioty o zaistniałych awariach.
3. Operator powiadomi Abonenta o terminie planowanych prac konserwacyjnych, jeżeli prace konserwacyjne mogą wpłynąć na przerwanie ciągłości lub obniżenie jakości usługi świadczonej Abonentowi.
4. Umowa może określać szczególne zasady obsługi serwisowej.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie oraz Regulaminie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za treści przekazywane podczas korzystania z Usługi,
 - b) za zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta przed ingerencją osób trzecich,
 - c) za szkody poniesione przez Abonenta w związku z korzystaniem lub przerwą w korzystaniu z Usługi,
 - d) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi spowodowane działaniem lub zaniechaniem samego Abonenta lub osoby trzeciej za którą Abonent ponosi odpowiedzialność,
 - e) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi spowodowane wyłącznie wadliwym działaniem urządzeń samego Abonenta lub osoby trzeciej za którą Abonent ponosi odpowiedzialność,
 - f) w przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie samego Abonenta lub osoby trzeciej za którą Abonent ponosi odpowiedzialność nie jest możliwy dostęp do urządzeń lub infrastruktury Operatora.
 - g) za uszkodzenia i awarie będące wynikiem działania siły wyższej.

§ 8

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacja może być składana z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnej,
 - b) niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,
 - c) nieprawidłowego naliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
2. Reklamację wnosi się pisemnie, ustnie do protokołu, telefonicznie albo mailowo.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) adres miejsca zakończenia sieci
 - e) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej – w przypadku reklamacji, o której mowa w ust 1 pkt b,
 - f) wysokość kwoty odszkodowania, innej należności lub kwoty kwestionowanej – w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
 - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w pkt f,
 - h) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
4. Jeżeli reklamacja złożona pisemnie w siedzibie Operatora, ustnie do protokołu w siedzibie Operatora nie zawiera danych wskazanych w ust. 3 Operator niezwłocznie informuje o tym Abonenta.
5. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia w terminie 7 dni, podając zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie

reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

6. Nie stosuje się ust. 4 i 5 jeśli brak jest danych określonych w ust 3 pkt f, a prawo do odszkodowania lub innej należności nie budzi wątpliwości. Wówczas Operator rozpatruje reklamację tak jakby kwota była określona.
7. Złożenie reklamacji jest potwierdzane przez Operatora:
 - a) niezwłocznie w formie pisemnej – w przypadku złożenia reklamacji pisemnie w siedzibie Operatora lub ustnie do protokołu w siedzibie Operatora,
 - b) w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu Operatora - w przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub mailowo.
8. Odpowiedzi na reklamację udziela się w formie pisemnej. Jeżeli Operator nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, uważa się że reklamacja została uwzględniona. Nie stosuje się ust. 7 pkt b jeżeli Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni.
9. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a) nazwę Operatora,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
 - e) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
 - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w § 10,
 - g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
10. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację zawiera dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne oraz jest doręczana reklamującemu przesyłką poleconą.
11. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.
12. Złożenie reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłat.

§ 9

UPRAWNIENIA ABONENTA W PRZYPADKU NIETYKONANIA LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY PRZEZ OPERATORA

1. Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 uiszczonej opłaty miesięcznej za każdy pełny dzień braku świadczenia usługi bądź niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. Abonentowi przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej (bądź odpowiednio 1/90 opłaty kwartalnej lub 1/365 opłaty rocznej) za każdy dzień odpowiednio niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi jeżeli łączny czas niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w okresie rozliczeniowym przekroczył 48 godzin albo za każdy dzień niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi.
3. Wypłata nastąpi bądź przez zwrot kwoty na konto wskazane przez Abonenta, w terminie 14 dni od zakończenia postępowania potwierdzającego zaistnienie zdarzenia skutkującego

obowiązkiem zapłaty, bądź poprzez proporcjonalne zmniejszenie kolejnej opłaty abonamentowej.

4. Umowa może określać inne wysokości i zasady wypłaty kar umownych.

§ 10

INFORMACJA O POLUBOWNYCH SPOSOBACH ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

1. Spór cywilnoprawny pomiędzy konsumentem a Operatorem, o ile wynika to z przepisów prawa, może być rozwiązany w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej prowadzonego na wniosek konsumenta lub z urzędu jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta.
2. Spór o prawo majątkowe wynikłe z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej pomiędzy konsumentem, a Operatorem, o ile wynika to z przepisów prawa, może być rozwiązany w drodze postępowania przed stałym sądem konsumenckim utworzonym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 11

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Za dzień rozpoczęcia biegu okresu wypowiedzenia przyjmuje się dzień dostarczenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu. Umowa może określać inny termin wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Strony mogą przewidzieć w umowie, iż oświadczenie woli w sprawie rozwiązania umowy mogą być składane drogą mailową.
2. Umowa może być rozwiązana bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień § 4 ust. 3 niniejszego regulaminu. Jednakże Operator przed rozwiązaniem umowy obowiązany jest wezwać Abonenta do usunięcia naruszeń i wyznaczyć mu ku temu odpowiedni termin.
3. W przypadku braku płatności za dwa okresy rozliczeniowe Operator może, po uprzednim wyznaczeniu Abonentowi dodatkowego terminu 14 dni na zapłatę, zawiesić świadczenie usługi.
4. Abonent może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy z winy Operatora niedostępność usługi w okresie rozliczeniowym przekroczy 7 dni.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych w umowie i regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
2. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc regulamin z dnia 29 maja 2003 r. wprowadzony zarządzeniem Rektora nr 24/2003.

